

まずはこの3点を確認してください！

①お使いのiPhoneのiOS及びSafariは最新のバージョンにアップデートされていますか？

※バージョンを更新する際には更新時の案内を確認し、問題がなければ実施してください。

②端末の空き容量は十分ですか？

※容量に不足がある場合、動作が重くなることや、正常に動作しない場合があります。

③通信環境に問題はありませんか？

※速度制限中や、電波が悪い場所では動作が安定しない場合があります。



～それでも解決しない場合～



■端末の再起動を試みてください、動作が重い場合や、更新が反映されていない場合、再起動を行うことで改善することがあります。

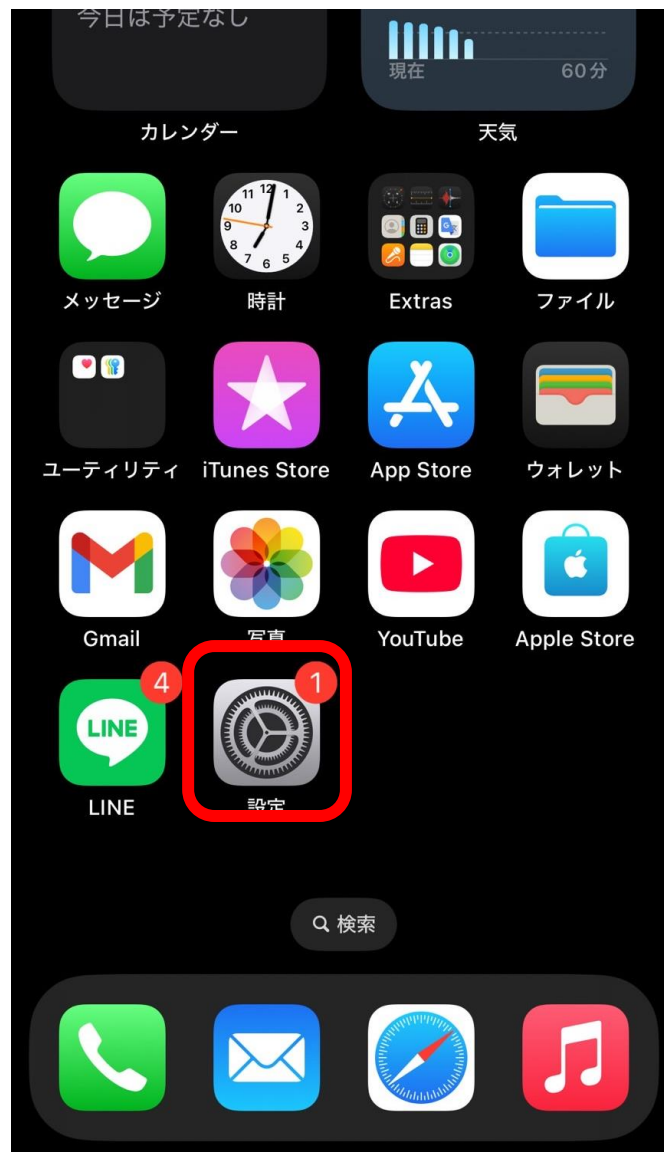


～それでも解決しない場合は次のページへ～

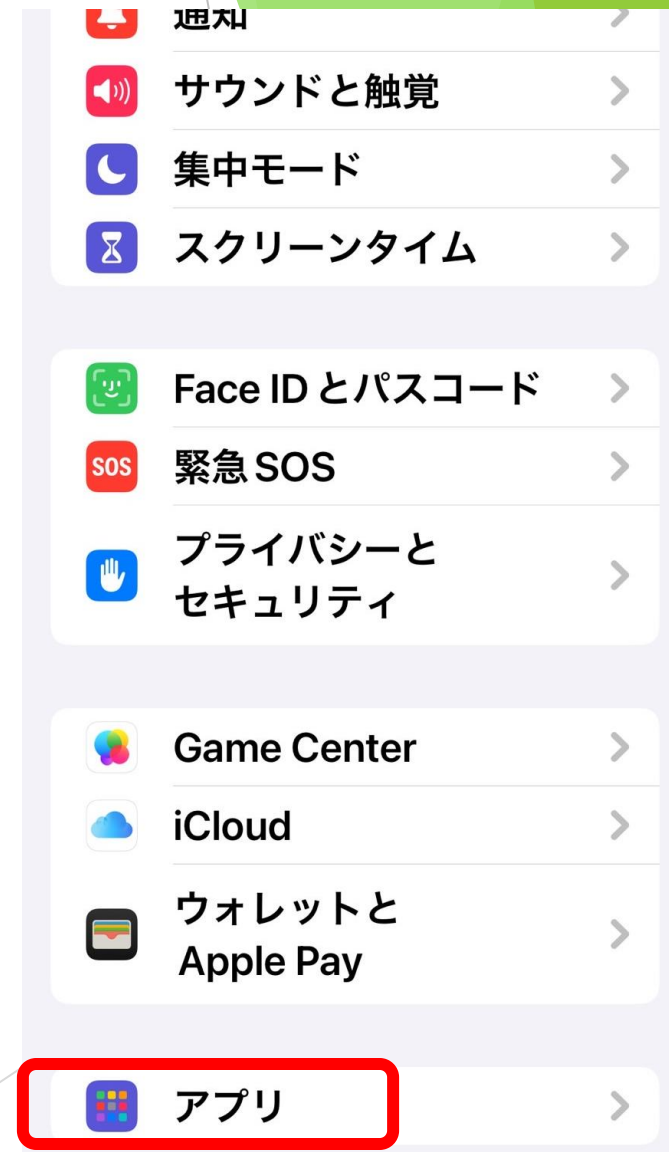
①この画面で、一度キャンセルを押す



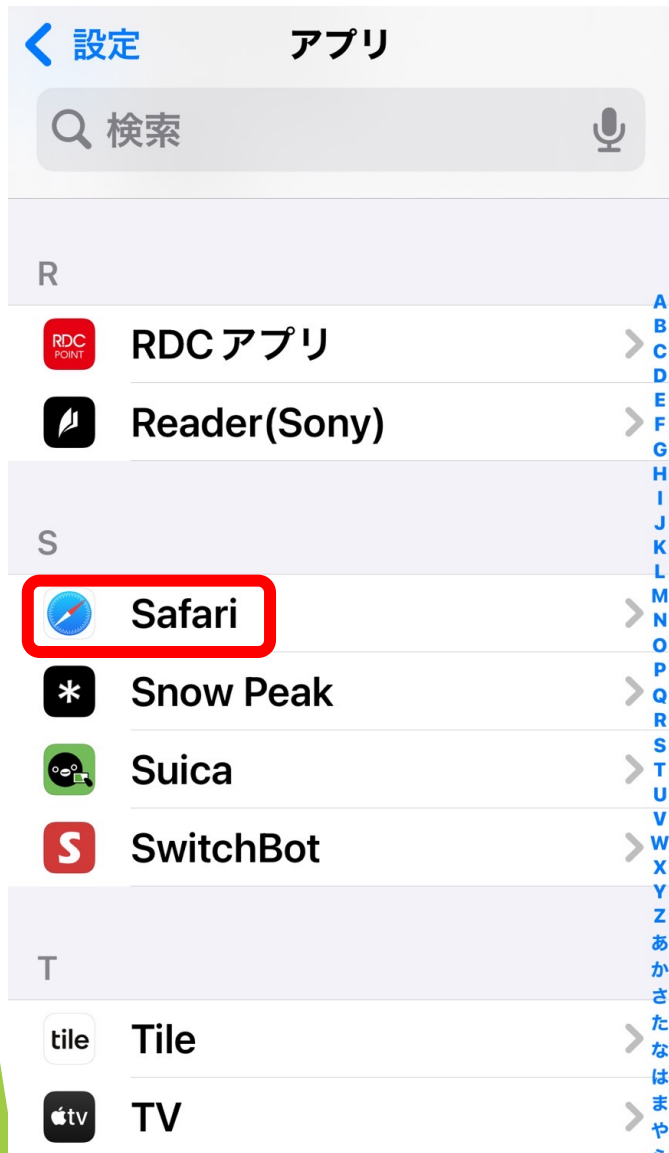
②ホーム画面に戻り、設定アイコンを選択



③「アプリ」を選択



④「Safari」を選択
※見つからない場合は検索



⑤「ポップアップをブロック」を無効にする
※次の画像のように緑色から灰色になればOK！



⑥ブラウザ(Safari)から①の画面に戻り、決裁ボタンを押す

