

広 報 広 聴 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行数	規格	内 容
広報 ふっさ	毎月1日・15日 (月2回発行)	30,000部 (1回平均)	タブロイド判 4色刷 8～12ページ	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声の 広報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	原則、視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デジタイズ方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙の内容を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
4	3,417,390	9,363
3	5,888,786	16,134

3 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12か月掲載	7
1か月掲載	1
計	8

4 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
4	6,068	322
3	5,972	327

5 ふっさ情報アプリ「ふくナビ」

スマートフォンアプリにより、市政情報を配信した。

年度	累計ダウンロード数
4	8,088
3	6,026

6 一般相談

市民相談

相談日 平日午前8時30分から午後5時15分まで

相談員 市職員

令和4年度相談件数（問合せ件数を除く。） 248件

7 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 令和4年10月19日（水）

午後1時30分から4時30分まで

場 所 市役所第一棟2階会議室ほか

内容別相談件数

内 容	件数（前年度）	相 談 員
市 政 相 談	0（0）	市職員
人権身の上相談	1（1）	人権擁護委員
行 政 相 談	0（1）	行政相談委員
法 律 相 談	6（3）	弁護士
合 計	7（5）	

(2) 各種相談

場 所 市役所1階第一相談室

内 容	件数（前年度）	日 時	相 談 員
人権身の上相談	4（4）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	人権擁護委員
行政相談	5（3）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	行政相談委員
法律相談	227（215） 内訳 相続 66 金銭 32 離婚 27 不動産 19 その他 83	偶数月第1土曜日、奇数月 第1金曜日、毎月第2・ 3・4水曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士（東京三弁護士会 多摩支部、九段法律事務 所、マイスタット法律事 務所、近藤・鈴木法律事 務所）
税務相談	54（59）	毎月第4木曜日 午後1時30分～4時30分	税理士（東京税理士会青 梅支部所属の福生地区 会員）
交通事故相談	12（12）	毎月第3木曜日 午後1時30分～4時	弁護士（日弁連交通事故 相談センター）
少年相談	5（0）	毎月第3金曜日 午前9時～午後4時30分	警視庁八王子少年セン ター指導員
登記相談	25（28）	毎月第1木曜日 午後1時30分～4時30分	司法書士（東京司法書士 会西多摩支部会員） 土地家屋調査士（東京土 地家屋調査士会西多摩 支部会員）
相続・遺言等暮らしの 手続き相談	50（45）	毎月第2火曜日 午後1時30分～4時30分	行政書士（東京都行政書 士会多摩西部支部会員）

8 市長への手紙

市民の様々な声を集約し、提案等を今後の施策の参考資料とするため、専用用紙を市内公共施設（22 か所）に設置するとともに、福生市ホームページ内の市へのご意見箱（専用メールフォーム）により意見や提案を聴取した。

			4 年 度	3 年 度				4 年 度	3 年 度
都市 基 盤	都市計画・まちづくり	1	7 件	21 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	2	17 件	25 件
	交通	0				生活環境	0		
	道路	5				防災・防犯	3		
	上下水道	1				公園・緑化	12		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	8	23 件	55 件	教 育 文 化	学校教育	16	35 件	41 件
	障害福祉	0				生涯学習・文化	19		
	健康・一般福祉	12							
	子ども・子育て	3							
行 財 政	行財政運営	16	32 件	50 件	合 計			114 件	192 件
	税務・保険・年金等	0							
	地域振興	4							
	職員関係	10							
	その他	2							

投書 1 通に複数の案件を含む手紙もあるため、件数と投書数は異なる。

9 お問合せ・ご意見

市の事業などに関する問合せや意見を、福生市ホームページ内の市へのご意見箱（専用メールフォーム）により受け付けた。

			4 年 度	3 年 度				4 年 度	3 年 度
都市 基 盤	都市計画・まちづくり	5	32 件	24 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	10	54 件	61 件
	交通	5				生活環境	11		
	道路	19				防災・防犯	12		
	上下水道	3				公園・緑化	21		
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	4	34 件	100 件	教 育 文 化	学校教育	6	26 件	40 件
	障害福祉	2				生涯学習・文化	20		
	健康・一般福祉	20							
	子ども・子育て	8							
行 財 政	行財政運営	29	54 件	61 件	合 計			200 件	286 件
	税務、保険、年金等	11							
	地域振興	1							
	職員関係	6							
	その他	7							

投書 1 通に複数の案件を含むメールもあるため、件数と投書数は異なる。

10 陳情・請願・要望書等

(1) 件数

陳 情	請 願	要望書等	合計
0 件	10 件	22 件	32 件

(2) 内容

福祉保健行政について	高齢期の保険・年金・保健・医療・福祉・介護・就労等の充実関係、物価高騰対策に関する要望等
財政措置について	令和5年度予算に対する要望、臨時交付金の活用についての要望等
行政運営について	働く者が安心して暮らせるまちづくり、市政に関する要望等
その他	令和5年度税制改正に関する提言、公共サービス・公共調達に関わるすべての勤労者への政策充実関係等

11 人権擁護委員

氏 名	任 期
石川 好男	令和3.4.1～令和6.3.31
中西 弘	令和3.7.1～令和6.6.30
島田 しのぶ	令和元.7.1～令和4.6.30 令和4.7.1～令和7.6.30
平野 裕子	令和2.4.1～令和5.3.31

12 行政相談委員

氏 名	任 期
高橋 保雄	令和3.4.1～令和5.3.31
森田 明	令和3.4.1～令和5.3.31