

自由意見（障害者・障害児）

◎市の障害福祉施策について、ご意見やご要望がありましたら記入してください。

自由意見にはのべ200件の記述がありました。項目別にまとめると以下のようになります。

項目	件数
障害福祉制度・サービスへの謝辞	32
サービス全般の質・量の不足、推進	20
経済的支援	14
バス・福祉バスについて	12
市職員の障害者に対する対応の充実	11
就労支援の充実	11
アンケートについて	9
サービスについての情報提供	8
相談体制の充実	7
市からの積極的な情報発信	7
入所施設等の充実	6
道路・歩道の整備	6
手続きの簡略化	6
移動手段の確保	6
個人の状況に合わせたサービスの供給	6
障害者差別の解消	5
災害発生時の支援の充実	5
親亡き後の支援の充実	5
難病患者に対する支援の充実	4
エレベーターの設置	4
タクシー券について	3
医療サービス等の充実	2
将来に対する不安	2
交流の場の確保	1
通信手段の確保	1
福祉避難所について	1
ガソリン券について	1
教育に携わる人材の発達障害への理解の推進	1
施設サービスに対する要望	1
児童発達支援の充実	1
障害者手帳で利用できる交通機関の充実	1
障害児に対する支援の充実	1

代表的意見

○障害福祉制度・サービスへの謝辞 32件

- ・とても親切に助けてくれております。ありがとうございます。
- ・主人が施設に入所しているため、子供もいますが、別々に暮らしています。これからは皆様にいろいろお世話になります。よろしく願いいたします。お天気の良い日は、買い物をしながら体を動かすようにしています。
- ・皆さん親切に接してくださり、ありがたく思っております。私事ですみませんが、足の悪い人、歩けない人は外に出歩くことができず、家の中に入るしかなく、運動不足になり、それが元でだんだん歩くことができず、家の中で歩いても、痛みがひどく、最近では薬を飲んでも効き目なく、早くこの痛みから解放されたらどんなに楽かと思っている毎日ですが、世の中にはもっと苦しんでいる人達がいると思うと、我慢しなければと考えます。今の若い人たちは本当に親切だと思いますし、市の職員の人も本当によくしてくださると思います。ありがとう。

○サービス全般の質・量の不足、推進 20件

- ・いつもありがとうございます。市のサービスはパターン化しているように思います。時代ニーズにあったサービスをしてほしいです。予算がない、人手がないでは困ります。市と利用者が一緒に考えて良いもの、サービスが現実に行われると良いと思います。
- ・提案型支援を希望する。古い制度（今にあっていない）は、見直し、廃止ではなく新しい制度へ。通所施設への交通費制度など。

○経済的支援 14件

- ・補聴器購入代金が高額のため援助支援がほしい。あきる野市、奥多摩市など実施している。
- ・作業所に通うのに自己負担額が高い。

○バス・福祉バスについて 12件

- ・もうちょっと便利なバスがあったらこの先助かると思います。
- ・福祉バスが少ないので増やしてほしい。有料でいいので交通支援をして欲しい。高齢者以外の障害者が受けられるサービスを増やしてほしい。あまりにも少ない。このアンケートを返送するのも非常に大変なんです。

○市職員の障害者に対する対応の充実 11件

- ・市役所の人冷たい。市役所の人時間厳守すぎる。
- ・窓口での対応が親切で助かってます。

○就労支援の充実 11件

- ・お仕事について、少ない日数短い時間で働けるのであれば知りたいのですが、そのような仕事があるのか、どこで探せるのかわからないので、身近にそれがわかる場所があれば嬉しいです。
- ・障害福祉政策について、いろいろな障害者がいると思いますが、障害にあった仕事の紹介など、いつでもわかりやすい場所を作って頂けるとありがたい。私が難聴になって、20年になります。20年前は仕事をしたかったのですが、どこに相談したら良いかわからず、現在に至ります。

○アンケートについて 9件

- ・アンケートの内容がよくわからない。

○サービスについての情報提供 8件

- ・Webから手続きできるとありがたい。必要な制度を教えてもらえたら嬉しいです。新しく始まった時なども。

○相談体制の充実 7件

- ・今は障害をクローズで働いているのですが、クローズで働くことで、支援センターの職員との面談が定期的に受けられなくなってしまいました。直接職場に何か働きかけをしてほしいわけではなく、第三者の方の意見を聞いたり、話す機会が貴重だったので。クローズで働いていても、面談が受けられたら嬉しかったです。

○市からの積極的な情報発信 7件

- ・福祉サービスには何があるのか教えていただきたいです。