

## (9) 自由意見

高齢者福祉や介護保険について、福生市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見には、223件の記述がありました。項目別にまとめると以下の通りになります。

| 項目                      | 件数  |
|-------------------------|-----|
| 介護保険料や介護保険制度・介護サービスについて | 46  |
| 今後（将来）への心配・不安           | 44  |
| 市への要望等について              | 36  |
| 外出の難しさ、外出支援策について        | 27  |
| 健康づくり・介護予防について          | 11  |
| 介護施設に関すること、施設入所への要望     | 7   |
| 地域での活動について              | 7   |
| 医療のあり方や医療に関する要望         | 5   |
| 高齢者の住宅に関することについて        | 4   |
| 当アンケート調査について            | 4   |
| その他                     | 32  |
| 合計                      | 223 |

### 【介護保険料や介護保険制度・介護サービスについて】46件

- ・年金生活者にとって、たいした額ではない年金から、介護保険料を支払うのは大変です。
- ・高齢者福祉及び介護保険についての知識がありません。将来自分が介護を受ける立場になった場合どのようなサービスを受けられるのかなど。

### 【今後（将来）への心配・不安】44件

- ・現在は、仕事もあり経済的には生活出来ているが、動けなくなった時の事を考えると、不安であり、介護保険で、何をしてくれるのかが理解出来ていない。
- ・実際自分達が介護が必要になった時に、スムーズに受ける事が出来るのか不安です。
- ・年金だけなので、経済的に暮らしが苦しい。

### 【市への要望等について】36件

- ・私は、今回のアンケートで”高齢者支援係”という部署を知ることが出来ました。この先心配事があったら”高齢者支援係”に相談できるという安心ができた。
- ・市とかその他の書類など送ってきまず書類が理解して書くことができなくなり困って来ました。相談する場所がありましたらと思います。

### 【外出の難しさ、外出支援策について】27件

- ・移動（買い物）の手段は歩くしかありません。夏場の暑いとき日かげ（緑が少なく）がなく、重い荷物を持ったまま信号待ちはきついです。

- ・我々みたいに免許を返納した者は、祭日休日のバスの運行がないのは不便。
- ・高齢になると、医者にかかることが多く、そのために移動のタクシーをかなり使うことが多いので、少しでも補助なり出ると助かる。
- ・できましたら、歩道の障害にならない場所にベンチを設置していただきたいと思います。

#### 【健康づくり・介護予防について】 11件

- ・健康寿命がいわれている現在、均一に運動設備があると、一段と高齢者が利用すると思います。ウォーキングしている高齢者は多く、運動設備を活用する政策を実施し、体力づくりに活かす事は大いに意味がある事だと思います。
- ・近くのストレッチなどの運動ができる場所がほしいです
- ・現在、デイサービスにてリハビリ運動をさせていただいて、1年になり大分よくなっている。

#### 【介護施設に関すること、施設入所への要望】 7件

- ・今後、高齢者が増える一方「老人ホーム」「介護付の施設」が満員の状態になることが心配。
- ・有料老人ホーム、介護施設の情報がほしい。

#### 【地域での活動について】 7件

- ・コロナ以前は高齢者サークル等で市の出前講座等で高齢者福祉、介護福祉等のお話を伺う機会があって大変よかったので、コロナ問題が落ち着いたら私たちにお話していただきますようお願いいたします。
- ・先月中ごろより公園でのラジオ体操に参加し又ケアマネジャーのセンターに行っております。楽しく有意義に過ごしております。

#### 【医療のあり方や医療に関する要望】 5件

- ・訪問診療や看取りをして頂ける医療機関を増やして頂きたい。
- ・高齢者社会ですが、当然医療費は増え続けますが、少しでもそれを減少すべき対策、指導等を市としてすすめていくべきではないでしょうか。

#### 【高齢者の住宅に関することについて】 4件

- ・年金生活になると家賃の負担があります。高齢者住宅に入居できると、その先の不安が解消できると思います。
- ・現在団地2階に住んでいるが、階段の昇降は手すりに掴っていますが、昇降は恐いです。

#### 【当アンケート調査について】 4件

- ・このアンケートについて、コロナ禍以前と今とでは回答がかなり変化しています。

#### 【その他】 32件

- ・この先、買い物や通院などの手助けが受けられると良いと思う。
- ・気楽に相談できる窓口をもっとオープンにしてほしいです。
- ・認知症に関する相談窓口を知りたい。

【世帯類型別】

世帯類型別にみると、その他の世帯で「夜間の排せつ」「認知症状への対応」の割合が高くなっています。

単位：％

| 区分     | 回答者数 | 日中の排せつ | 夜間の排せつ | 食事の介助（食べる時） | 入浴・洗身 | 身だしなみ（洗顔・歯磨き等） | 衣服の着脱 | 屋内の移乗・移動 | 外出の付き添い、送迎等 | 服薬  |
|--------|------|--------|--------|-------------|-------|----------------|-------|----------|-------------|-----|
| 全体     | 539  | 8.7    | 11.5   | 3.2         | 11.7  | 1.3            | 2.2   | 5.8      | 13.4        | 5.2 |
| 単身世帯   | 180  | 5.6    | 6.1    | 2.8         | 11.1  | 1.1            | —     | 2.8      | 11.7        | 5.0 |
| 夫婦のみ世帯 | 158  | 6.3    | 8.2    | 2.5         | 10.8  | 1.3            | 3.8   | 5.1      | 13.3        | 5.7 |
| その他の世帯 | 191  | 13.1   | 19.4   | 3.7         | 13.1  | 1.0            | 3.1   | 8.9      | 14.7        | 5.2 |

| 区分     | 認知症状への対応 | 医療面での対応（経管栄養、ストーマ等） | 食事の準備（調理等） | その他の家事（掃除、洗濯、買い物等） | 必要な諸手続き | 金銭管理や生活面に必要な諸手続き | その他  | 不安に感じていることは特にない | 主な介護者に確認しないといけない | 無回答 |
|--------|----------|---------------------|------------|--------------------|---------|------------------|------|-----------------|------------------|-----|
| 全体     | 21.0     | 3.3                 | 11.7       | 9.8                | 8.7     | 2.4              | 9.5  | 1.5             | 34.7             |     |
| 単身世帯   | 15.0     | 2.8                 | 10.6       | 12.2               | 10.6    | 2.2              | 8.3  | 2.2             | 45.0             |     |
| 夫婦のみ世帯 | 18.4     | 4.4                 | 12.7       | 10.8               | 8.9     | 3.8              | 8.2  | 0.6             | 36.1             |     |
| その他の世帯 | 28.8     | 2.6                 | 12.0       | 6.8                | 7.3     | 1.6              | 11.5 | 1.6             | 24.6             |     |

## (4) 自由意見

高齢者福祉や介護保険について、福生市へのご意見・ご要望や知りたい情報がありましたら、ご自由にお書きください。

自由意見には、124 件の記述がありました。項目別にまとめると以下の通りになります。

| 項目                      | 件数  |
|-------------------------|-----|
| 介護保険料や介護保険制度・介護サービスについて | 26  |
| 今後（将来）への心配・不安           | 24  |
| 外出の難しさ、外出支援策について        | 14  |
| 福祉サービスや生活支援について         | 10  |
| デイサービスについて              | 9   |
| 市への要望等について              | 7   |
| 施設入所への要望                | 6   |
| 健康づくり・介護予防について          | 5   |
| 当アンケート調査について            | 4   |
| その他                     | 19  |
| 合計                      | 124 |

### 【介護保険料や介護保険制度・介護サービスについて】26 件

- ・介護保険料が高すぎる上に年金も少なくなり、生活するのが毎日不安である。
- ・ケアマネジャーを決める時に、不親切であると感じた。
- ・ケアマネジャーの方に良くしてもらって助かっています。
- ・仕事をしながら介護をしていると、使っている施設の送り迎えの時間が合わなかったり、介護保険の枠の中でやろうとするといっぱいです。
- ・希望する介護サービスを速やかに受けることができない。サービスを受ける側とサービスを計画する側のギャップがある。
- ・介護保険制度の問題だと思うが、書類が多すぎると感じる。

### 【今後（将来）への心配・不安】24 件

- ・介護者である私が病気などで入院してしまった時、どうしようと不安に思う。一人では何もできないので、すぐに対応してもらえるのか不安を感じる。
- ・現在、義母（要介護4）、義父（要介護3）、実母も82歳になっていて、この先ずっと働きながら在宅介護を続けていくのがとてもつらいです。金銭面でホームに入居は無理なので、安く入居できるホームを作っていただきたいです。終わりの見えない介護は本当につらいです。
- ・一人で両親二人の介護をしています。家で介護を続けたい希望があり、その場合の家の事をしてくれる人手が足りません。また、常に精神的不安があります。
- ・アルツハイマーの悪化、徘徊の心配がある。

【外出の難しさ、外出支援策について】 14 件

- ・ 歩行困難なため、福祉バスを利用したくてもバス停が離れて利用できずに、タクシー利用になります。福祉バスがもう少し多くの人々が利用できるバスになってほしいです。
- ・ 病院や外出するときはタクシーを利用するので補助をお願いします（移動手段がない）。

【福祉サービスや生活支援について】 10 件

- ・ 紙おむつや尿パットの支援、大変に助かっております。ただ尿パットなど小サイズだけでなく、中（大）サイズのものや、数量制限のようなものが緩和されると良いかなと思います。
- ・ 介護者の QOL にご配慮いただけるとありがたいです。例えば、旅行に行きたいけど介護のため、ままならぬ場合があります。介護者、被介護者、周囲の人々の考え方をまず変える必要があると思います。

【デイサービスについて】 9 件

- ・ デイサービスや施設利用の市からの支援や援助の額を増やしてほしい。

【市への要望等について】 7 件

- ・ 関係部署の方々、皆親切に分かりやすく対応してくださいました。要介護認定訪問調査に来てくださった調査員の方の温なりリードのおかげで、気難しい本人が終始穏やかに面談を受けていました。地域包括支援センターのスタッフによる訪問で、何かと生活のことで相談ができました。

【施設入所への要望】 6 件

- ・ 家で介護が難しくなった時に施設への入所がスムーズにできると良いです。

【健康づくり・介護予防について】 5 件

- ・ 毎日介護をしていますが、自分の体調が悪くなった時などに代わっていただけるような制度等があると助かります。

【当アンケート調査について】 4 件

- ・ 個人差があるでしょうが、80 歳近くのため、書類の記入に疲れました。

【その他】 19 件

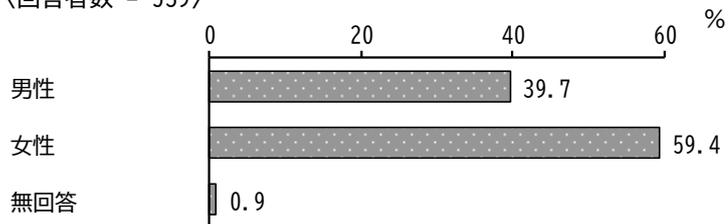
- ・ 医師も大変だと思いますが、安心して家で暮らすためにも訪問してくださる医師が多くなることを願っています。
- ・ 災害時のことがとても心配です。避難場所に行くことができないのではないかと不安です。
- ・ どのような制度やサービスがあるのか、分からなければ、知らなければ、利用できない。もっと積極的に全ての情報を知らせて教えてほしい。
- ・ 見守りサービスを充実してもらいたい。
- ・ 総合的に相談できる窓口があるといい。

## (5) ご本人の属性

### 性別

|     | 人数  | 構成比   |
|-----|-----|-------|
| 男性  | 214 | 39.7% |
| 女性  | 320 | 59.4% |
| 無回答 | 5   | 0.9%  |

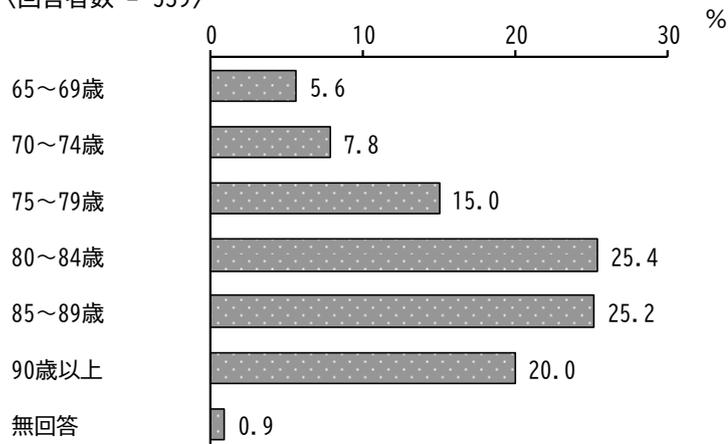
〈回答者数 = 539〉



### 年齢

|        | 人数  | 構成比   |
|--------|-----|-------|
| 65～69歳 | 30  | 5.6%  |
| 70～74歳 | 42  | 7.8%  |
| 75～79歳 | 81  | 15.0% |
| 80～84歳 | 137 | 25.4% |
| 85～89歳 | 136 | 25.2% |
| 90歳以上  | 108 | 20.0% |
| 無回答    | 5   | 0.9%  |

〈回答者数 = 539〉



### 性・年齢

|           | 人数 | 構成比   |
|-----------|----|-------|
| 男性・65～69歳 | 18 | 3.3%  |
| 男性・70～74歳 | 23 | 4.3%  |
| 男性・75～79歳 | 36 | 6.7%  |
| 男性・80～84歳 | 63 | 11.7% |
| 男性・85～89歳 | 48 | 8.9%  |
| 男性・90歳以上  | 26 | 4.8%  |
| 女性・65～69歳 | 12 | 2.2%  |
| 女性・70～74歳 | 19 | 3.5%  |
| 女性・75～79歳 | 45 | 8.3%  |
| 女性・80～84歳 | 74 | 13.7% |
| 女性・85～89歳 | 88 | 16.3% |
| 女性・90歳以上  | 82 | 15.2% |
| 無回答       | 5  | 0.9%  |

〈回答者数 = 539〉

