

# 広 報 広 聴 係

## 1 発行物等による活動

|                  | 発行日                 | 発行数               | 規格                       | 内 容   |
|------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|---|
| 広報<br>ふっ<br>さ    | 毎月1日・15日<br>(月2回発行) | 29,700部<br>(1回平均) | タブロイド判<br>4色刷<br>8～12ページ | 市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。 |
| 声<br>の<br>広<br>報 | 毎月1日・15日<br>(月2回発行) | 12枚<br>(1回平均)     | CD版                      | 原則、視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デージー方式のCD版を希望者に郵送で提供した。                          |

## 2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙の内容を中心とした市政情報の提供をした。

| 年度 | アクセス件数(件) | 1日平均(件) |
|----|-----------|---------|
| 29 | 2,192,624 | 6,007   |
| 30 | 2,106,675 | 5,772   |

## 3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

| 年度 | メール登録者数 | メール配信数 |
|----|---------|--------|
| 29 | 5,058   | 388    |
| 30 | 5,027   | 384    |

## 4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

| 期 間    | 件数(件) |
|--------|-------|
| 12か月掲載 | 6     |
| 6か月掲載  | 1     |
| 1か月掲載  | 2     |
| 計      | 9     |

## 5 一般相談

### 市民相談

相談日 平日午前8時30分から午後5時15分まで

相談員 市職員

平成30年度相談件数（問合せ件数を除く。） 273件

## 6 特別相談

### (1) 市民総合相談

日 時 平成30年10月17日（水）

午後1時30分から4時30分まで

場 所 市役所第一棟2階会議室ほか

#### 内容別相談件数

| 内 容     | 件数（前年度） | 相 談 員  |
|---------|---------|--------|
| 市 政 相 談 | 1（0）    | 市職員    |
| 人権身の上相談 | 2（0）    | 人権擁護委員 |
| 行 政 相 談 | 0（0）    | 行政相談委員 |
| 法 律 相 談 | 5（4）    | 弁護士    |
| 合 計     | 8（4）    |        |

### (2) 各種相談

場 所 市役所1階第一相談室

| 種 類                 | 件数（前年度）  | 日 時  | 相 談 員   |
|---------------------|--|--|---|
| 人権身の上相談             | 7（14）  | 毎月第1水曜日<br>午後1時30分～4時30分                               | 人権擁護委員  |
| 行政相談                | 0（2）<br>※自宅相談含む  | 毎月第1水曜日<br>午後1時30分～4時30分                               | 行政相談委員  |
| 法律相談                | 232（226）<br>内訳<br>借地・借家 9<br>相続 70<br>離婚 50<br>金銭 21<br>その他 82 | 偶数月第1土曜日、奇数月<br>第1金曜日、毎月第2・<br>3・4水曜日<br>午後1時30分～4時30分 | 弁護士（東京三弁護士会<br>多摩支部、九段法律事務<br>所、マイスタット法律事<br>務所、近藤・鈴木法律事<br>務所） |
| 税務相談                | 45（35）   | 毎月第4木曜日<br>午後1時30分～4時30分                               | 税理士（東京税理士会青<br>梅支部所属の福生地区<br>会員）                                |
| 交通事故相談              | 17（13）   | 毎月第3木曜日<br>午後1時30分～4時                                  | 弁護士（日弁連交通事故<br>相談センター）  |
| 少年相談                | 13（36）   | 毎月第3金曜日<br>午前9時～午後4時30分                                | 警視庁八王子少年セン<br>ター指導員   |
| 登記相談                | 30（17）   | 毎月第1木曜日<br>午後1時30分～4時30分                               | 司法書士（東京司法書士<br>会西多摩支部会員）<br>土地家屋調査士（東京土<br>地家屋調査士会西多摩<br>支部会員）  |
| 相続・遺言等暮らしの<br>手続き相談 | 27（28）   | 毎月第2火曜日<br>午後1時30分～4時30分                               | 行政書士（東京都行政書<br>士会多摩西部支部会員）                                      |

## 7 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製はがきを市内公共施設（23 か所）に配備するとともに、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）とも併せ、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

|                  |            |    | 30<br>年<br>度 | 前<br>年<br>度 |                  |          |   | 30<br>年<br>度 | 前<br>年<br>度 |
|------------------|------------|----|--------------|-------------|------------------|----------|---|--------------|-------------|
| 都市<br>基<br>盤     | 都市計画・まちづくり | 8  | 15 件         | 12 件        | 生<br>活<br>環<br>境 | ごみ・リサイクル | 3 | 10 件         | 20 件        |
|                  | 交通         | 2  |              |             |                  | 生活環境     | 0 |              |             |
|                  | 道路         | 5  |              |             |                  | 防災・防犯    | 4 |              |             |
|                  | 上下水道       | 0  |              |             |                  | 公園・緑化    | 3 |              |             |
| 保<br>健<br>福<br>祉 | 高齢・介護福祉    | 2  | 10 件         | 8 件         | 教<br>育<br>文<br>化 | 学校教育     | 2 | 10 件         | 11 件        |
|                  | 障害福祉       | 0  |              |             |                  | 生涯学習・文化  | 8 |              |             |
|                  | 健康・一般福祉    | 5  |              |             |                  |          |   |              |             |
|                  | 子ども・子育て    | 3  |              |             |                  |          |   |              |             |
| 行<br>財<br>政      | 行財政運営      | 10 | 28 件         | 13 件        | 合 計              |          |   | 73 件         | 64 件        |
|                  | 税務・保険・年金等  | 1  |              |             |                  |          |   |              |             |
|                  | 地域振興       | 1  |              |             |                  |          |   |              |             |
|                  | 職員関係       | 3  |              |             |                  |          |   |              |             |
|                  | その他        | 13 |              |             |                  |          |   |              |             |

投書 1 通に複数の案件を含む手紙もあるため、件数と投書数は異なる。

## 8 お問合せ・ご意見

市政や市の事業などについて、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）「お問合せ・ご意見」により意見を聴取し対応した。

|                  |            |    | 30<br>年<br>度 | 前<br>年<br>度 |                  |          |    | 30<br>年<br>度 | 前<br>年<br>度 |
|------------------|------------|----|--------------|-------------|------------------|----------|----|--------------|-------------|
| 都市<br>基<br>盤     | 都市計画・まちづくり | 10 | 25 件         | 13 件        | 生<br>活<br>環<br>境 | ごみ・リサイクル | 6  | 22 件         | 25 件        |
|                  | 交通         | 0  |              |             |                  | 生活環境     | 5  |              |             |
|                  | 道路         | 14 |              |             |                  | 防災・防犯    | 4  |              |             |
|                  | 上下水道       | 1  |              |             |                  | 公園・緑化    | 7  |              |             |
| 保<br>健<br>福<br>祉 | 高齢・介護福祉    | 1  | 9 件          | 7 件         | 教<br>育<br>文<br>化 | 学校教育     | 4  | 15 件         | 18 件        |
|                  | 障害福祉       | 0  |              |             |                  | 生涯学習・文化  | 11 |              |             |
|                  | 健康・一般福祉    | 7  |              |             |                  |          |    |              |             |
|                  | 子ども・子育て    | 1  |              |             |                  |          |    |              |             |
| 行<br>財<br>政      | 行財政運営      | 10 | 19 件         | 21 件        | 合 計              |          |    | 90 件         | 84 件        |
|                  | 税務、保険、年金等  | 3  |              |             |                  |          |    |              |             |
|                  | 地域振興       | 1  |              |             |                  |          |    |              |             |
|                  | 職員関係       | 2  |              |             |                  |          |    |              |             |
|                  | その他        | 3  |              |             |                  |          |    |              |             |

投書 1 通に複数の案件を含むメールもあるため、件数と投書数は異なる。

## 9 陳情・請願・要望書等

### (1) 件数

| 陳情 | 請願 | 要望書 | 合計  |
|----|----|-----|-----|
| 0件 | 2件 | 26件 | 28件 |

### (2) 内容

|            |   |
|------------|---|
| 福祉保健行政について | 高齢期の年金・保健・医療・福祉・介護・就労の充実関係、高齢者等への支援策関係、精神障害者地域生活実現に関する要望等     |
| 財政措置について   | 平成31年度予算に対する要望等   |
| 行政運営について   | 働くものが安心して暮らせるまちづくり、市政に関する要望等                                  |
| その他        | 平成31年度税制改正に関する提言、2019年度政策制度関係、公共サービス・公共調達に関わるすべての勤労者への政策充実関係等 |

## 10 人権擁護委員

| 氏名     | 任期                              |
|--------|---------------------------------|
| 石川 好男  | 30.4.1～3.3.31                   |
| 中西 弘   | 27.7.1～30.6.30<br>30.7.1～3.6.30 |
| 島田 しのぶ | 28.7.1～元.6.30                   |
| 平野 裕子  | 29.4.1～2.3.31                   |

## 11 行政相談委員

| 氏名    | 任期             |
|-------|----------------|
| 高橋 保雄 | 29.4.1～31.3.31 |
| 吉澤 英治 | 29.4.1～31.3.31 |