

市 民 相 談 係

1 一般相談

市民相談・問合せ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土曜、日曜日及び祝日は除く。）

年間相談・問合せ件数 6,995 件

内訳 市政に関する相談・問合せ 1,792 件

市政以外の相談・問合せ 5,203 件

相談員 市職員

(1) 市政に関する相談・問合せ

関係課	件数(件)	割合(%)	関係課	件数(件)	割合(%)
議会事務局	13	0.7	都市計画課	17	0.9
企画調整課	19	1.1	地域整備課	2	0.1
財政課	4	0.2	土木課	54	3.0
秘書広報課	333	18.6	下水道課	7	0.4
総務課	561	31.3	水道事務所	17	0.9
文書職員課	15	0.8	会計課	3	0.2
市民課	88	4.9	選挙管理委員会事務局	36	2.0
課税課	37	2.1	教育・庶務課	11	0.6
収納課	24	1.4	指導室	6	0.3
保険年金課	27	1.5	学校給食課	1	0.1
地域振興課	70	3.9	社会教育課	23	1.3
環境課	160	8.9	入ホ°-ツ振興課	18	1.0
社会福祉課	70	3.9	市民会館兼公民館	36	2.0
介護福祉課	35	2.0	図書館	20	1.1
児童福祉課	19	1.1	合計	1,792	100.0
健康管理課	66	3.7	前年度合計	988	

(2) 市政以外の相談・問合せ

内 容	件 数(件)	割 合(%)
各種相談関係	491	9.4
住 宅 関 係	441	8.5
各種試験関係	47	0.9
各種手続関係	1,307	25.1
各種施設関係	384	7.4
地 理 案 内	1,158	22.3
そ の 他	1,375	26.4
合 計	5,203	100.0
前 年 度 合 計	4,380	

2 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 平成 15 年 10 月 15 日 (水) 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 商工会館 2 階・3 階会議室

内容別相談件数

内 容	件 数 (件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市 職 員
人 権 身 の 上 相 談	0	人権擁護委員
行 政 相 談	0	行政相談委員
法 律 相 談	5	弁護士
交 通 事 故 相 談	3	東京都交通事故相談員・弁護士
税 務 相 談	2	税理士
合 計	10	
前 年 度 合 計	16	

(2) 法律相談

相談日 毎月第 1 金曜日、第 2・3・4 水曜日

午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 市民相談室

相談員 弁護士 (山口亨氏、鈴木喜久子氏、須田徹氏、鈴木仁氏)

月別・内容別相談件数

(単位: 件)

内容 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	16 年 1	2	3	合計
借地・借家	3	4	2		2	2	3	1	1	1	2		21
相続	5	5	4	3	3	3	5	5	5	3	5	5	51
離婚	3	3	5	2	5	3	4	1	5	7	3	4	45
金銭	5	6	5	4	5	9	4	4	8	6	6	3	65
不動産	3	1		1	3	1				2	3		14
交通事故	1				1							1	3
遺言		2	1			1							4
倒産				1			1				1		3
親子 (扶養)	1	1	1	2		1		1			1	2	10
相隣	1			3			1	4					9
境界												1	1
登記													
その他	2	1	3	4	3	1	2	6	3	3	1	7	36
合 計	24	23	21	20	22	21	20	22	22	22	22	23	262
前年度合計	23	22	19	23	22	19	23	24	24	22	21	19	261

法律扶助協会多摩法律援助センター運営費補助金 150,000 円

市民利用者数 延べ 210 人

(3) 人権身の上相談

相談日 毎月第 1 水曜日 午後 1 時 30 分から午後 4 時 30 分まで

場 所 商工会館 2 0 2 会議室等

相談員 人権擁護委員 (木村シズ子氏、石川好男氏、中西弘氏)

平成 15 年度相談件数 (自宅相談を含む。) 3 件 (前年度 6 件)

(4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 商工会館202会議室等
相談員 行政相談委員(森田進氏)
平成15年度相談件数(自宅相談を含む。) 7件 (前年度 3件)

(5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京都交通事故相談員、弁護士
平成15年度相談件数 34件 (前年度 38件)

(6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後5時まで
場 所 市民相談室
相談員 警視庁八王子少年センター指導員
平成15年度相談件数 20件 (前年度 5件)

(7) 高齢者職業相談

相談日 毎月第3火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京都国分寺高齢者就業相談所職員
平成15年度相談件数 137件 (前年度 130件)

(8) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員
平成15年度相談件数 23件 (前年度 32件)

(9) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 市民相談室
相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員
平成15年度相談件数 31件 (前年度 24件)

3 庁舎案内

庁舎案内取扱件数

(単位:件)

案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数	案内先	件数
市長室	10	市民課	6,117	児童福祉課	389	選挙管理委員会事務局	214
助役室	3	課税課	3,405	児童館	2	教育委員会	334
収入役室	3	収納課	493	健康管理課	374	学校給食課	10
議会事務局	134	保険年金課	1,806	都市計画課	617	体育館	11
企画調整課	68	地域振興課	1,038	地域整備課	53	市民会館兼公民館	35
財政課	568	環境課	2,138	土木課	459	図書館	82
情報システム課	57	リサイクルセンター	18	下水道課	260	地域会館	7
秘書広報課	1,015	社会福祉課	795	水道事務所	309	第二、三、四庁舎	311
総務課	1,238	介護福祉課	1,030	会計課	1,651	その他	1,764
文書職員課	669	福祉センター	54	監査委員事務局	2	合計	27,543

4 相談室利用状況

月別利用状況

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	16年1	2	3	合計	前年度合計
件数	20	23	28	24	22	19	20	18	17	20	21	21	253	237

5 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製ハガキを市内公共施設(21箇所)に配備するとともに、電子メール版ともあわせ広報5月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

企画財政部	6件	総務部	12件	市民部	5件	合計件数	118件
生活環境部	42件	福祉部	22件	都市建設部	10件	投書数	117通
学校教育部	7件	生涯学習部	12件	選管事務局	2件		

6 陳情・請願・要望書等

件数 45件

- ・「有事法制」に関する要請書 1件
- ・福祉行政について(東京都認証保育書A型への要望書等) 15件
- ・教育行政について(福生市内の小中学校図書館に「専任、専門」の人を求める要望書) 1件
- ・住民基本台帳事務について(住基ネット本格稼働にあたっての要請等) 2件
- ・財政措置について(平成16年度予算に対する要望書等) 12件
- ・環境行政について(収集廃家電買受申込について等) 7件
- ・その他(定住外国人住民の住民投票権付与を求める要望書等) 7件

7 人権擁護委員

氏名	住所	任期
木村 シズ子	福生市志茂7-1	13.7.1~16.6.30
石川 好男	福生市大字熊川4-0-1-2	15.4.1~18.3.31
中西 弘	福生市東町1-3-1-2	15.7.1~18.6.30

8 行政相談委員

氏名	住所	任期
森田 進	福生市大字福生2-5-1	15.4.1~17.3.31

9 弁護士

氏名	住所
山口 亨	東京都新宿区荒木町1-22 四谷マンション3階 ティーエフ法律事務所
鈴木 喜久子	東京都千代田区九段北4-1-9 市ヶ谷MSビル3階 九段法律事務所
須田 徹	東京都新宿区新宿1-9-1 ネオックス新宿8階 宮原・須田・石川法律事務所
鈴木 仁	東京都あきる野市上代継318 近藤・鈴木法律事務所