

# 広 報 広 聴 係

## 1 発行物等による活動

	発行日	発行部数	規格	内 容
広報 ふっ さ	毎月1日・15日 (月2回発行)	29,298 (1回平均)	タブロイド判 2色刷 4～12ページ 新年号のみ 4色刷 (1面、4面)	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声 の 広 報	毎月1日・15日 (月2回発行)	14巻 (1回平均)	カセットテープ (90分)	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を抽出して収録し、郵送により提供した。

## 2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
17	197,092	538
18	223,236	612
19	228,505	626
20	236,584	648
21	227,628	624

## 3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービスを行い、メール登録者に「重要なお知らせ」を配信した。

年度	アクセス件数	メール登録者数	重要なお知らせ配信数
17	35,406	278	9
18	102,368	374	14
19	106,056	527	18
20	271,383	1,674	48
21	309,353	2,188	95

20年度からの数値は、パソコン(PHS)からのアクセス件数・メール登録者数を含む。

#### 4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12箇月掲載	9
2箇月掲載	1
1箇月掲載	1

#### 5 一般相談

市民相談・問い合わせ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで(ただし、日曜日及び祝日は除く。)

年間相談・問い合わせ件数 845件

相談員 市職員

内 容	件 数(件)	割 合(%)
市 政 関 係	211	25.0
各 種 相 談 関 係	368	43.6
住 宅 関 係	5	0.6
各 種 試 験 関 係	0	0.0
各 種 手 続 関 係	165	19.5
各 種 施 設 関 係	39	4.6
地 理 案 内	23	2.7
そ の 他	34	4.0
合 計	845	100.0
前 年 度 合 計	917	

#### 6 特別相談

##### (1) 市民総合相談

日 時 平成21年10月21日(水)午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 商工会館

内容別相談件数

内 容	件 数(件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市職員
人 権 身 の 上 相 談	2	人権擁護委員
行 政 相 談	1	行政相談委員
法 律 相 談	6	弁護士
交 通 事 故 相 談	2	弁護士
税 務 相 談	4	税理士
合 計	15	
前 年 度 合 計	11	

##### (2) 法律相談

相談日 毎月第1金曜日、第2・3・4水曜日

午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 弁護士(松江康司氏、鈴木喜久子氏、須田徹氏、鈴木仁氏)

## 月別・内容別相談件数

(単位：件)

月 内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	22年 1	2	3	合計
借地・借家	3	1	2		1	1	2	2	3			1	16
相続	3	6	2	2	2	3	6	4	3	3	5	4	43
離婚	6	4	4	3	3	5	2	3	7	3	4	4	48
金銭	1	8	3	8	5	3	4	3	3	6	8	1	53
不動産	3	1	1			2			2	3		3	15
交通事故								1			1		2
遺言				1					1	1			3
倒産	1					4	2			1			8
親子(扶養)		1		2	2		1	1	1		2	1	11
相隣			1		2	1							4
境界					1								1
登記	1		1										2
その他	4	3	7	5	8	5	6	6	3	5	4	8	64
合計	22	24	21	21	24	24	23	20	23	22	24	22	270
前年度合計	22	23	23	23	20	15	22	23	19	21	23	23	257

日本司法支援センター多摩支部運営費補助金 150,000 円

市民利用者数 延べ 353 人

## (3) 人権身の上相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 人権擁護委員(石川好男氏、中西弘氏、井上悦子氏)

平成21年度相談件数(自宅相談を含む。) 7件(前年度3件)

## (4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 行政相談委員(中根三規夫氏・森田雅樹氏)

平成21年度相談件数(自宅相談を含む。) 3件(前年度1件)

## (5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 弁護士

平成21年度相談件数 36件(前年度16件)

## (6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 警視庁八王子少年センター指導員

平成21年度相談件数 25件(前年度20件)

(7) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員

平成21年度相談件数 28件(前年度35件)

(8) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員

平成21年度相談件数 24件(前年度34件)

(9) 相続・遺言等暮らしの手続き相談

相談日 毎月第2火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 1階第一相談室

相談員 東京都行政書士会多摩西部支部会員

平成21年度相談件数 36件(前年度42件)

7 相談室利用状況

月別利用状況

(単位:件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	22年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	19	16	19	16	17	16	14	16	16	17	16	17	199	181

8 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製ハガキを市内公共施設(24箇所)に配備するとともに、福生市公式ホームページ内の市民のご意見箱版ともあわせ広報6月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

	今年度	前年度		今年度	前年度
都市基盤関係 (景観、道路、公園等)	21 件	21 件	生活環境関係 (ごみ、環境問題等)	6 件	10 件
保健福祉関係 (子育て、高齢者、障害者、保健、医療等)	29 件	11 件	教育文化関係 (学校教育、スポーツ、芸術、文化関係等)	28 件	17 件
行財政関係 (市の計画、予算、庁舎等)	49 件	38 件	合 計	133 件	97 件

## 9 お問い合わせ・ご意見

市政について、福生市公式ホームページ内の市民のご意見箱「お問い合わせ・ご意見」で意見を聴取し対応した。

	今年度	前年度		今年度	前年度
都市基盤関係 (景観、道路、公園等)	53 件	32 件	生活環境関係 (ごみ、環境問題等)	18 件	19 件
保健福祉関係 (子育て、高齢者、障害者、保健、医療等)	9 件	8 件	教育文化関係 (学校教育、スポーツ、芸術、文化関係等)	11 件	10 件
行財政関係 (市の計画、予算、庁舎等)	49 件	59 件	合 計	140 件	128 件

## 10 陳情・請願・要望書等

件数 31 件

- ・陳情 0 件
- ・請願(定額給付金関係) 1 件
- ・要望書 30 件

福祉行政について(高齢期の年金・保健・医療・福祉・介護・就労の充実関係、新型インフルエンザ警戒レベル「フェーズ4」に対する緊急要請等)

財政措置について(平成22年度予算に対する要望等)

行政運営について(七夕まつり60周年記念並びに市制40周年に向けた七夕まつりに関する要望書、市政に関する要望等)

その他(ウルトラ防犯灯の設置関係、平成22年度税制改正及び行財政改革に関する提言、地域活性化・生活対策臨時交付金関係、公共調達に従事するすべての勤労者への政策充実関係等)

## 11 人権擁護委員

氏 名	住 所	任 期
石川 好男	福生市大字熊川 401 - 2	21.4.1 ~ 24.3.31
中西 弘	福生市東町 13 - 12	18.7.1 ~ 21.6.30 21.7.1 ~ 24.6.30
井上 悦子	福生市志茂 175	19.7.1 ~ 22.6.30

## 12 行政相談委員

氏 名	住 所	任 期
中根 三規夫	福生市加美平 2 - 15 - 5	21.4.1 ~ 23.3.31
森田 雅樹	福生市志茂 25 - 2	21.4.1 ~ 23.3.31

## 13 弁護士

氏 名	住 所
松江 康司	東京都千代田区神田須田町 1 - 12 - 3 アルカディアビル 5 階 東京リード法律事務所
鈴木 喜久子	東京都千代田区九段北 4 - 1 - 9 市ヶ谷 MS ビル 3 階 九段法律事務所
須田 徹	東京都千代田区神田小川町 2 - 1 - 13 中村ビル 5 階 マイスタット法律事務所
鈴木 仁	東京都あきる野市上代継 318 近藤・鈴木法律事務所