

広 報 広 聴 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行部数	規格	内 容
広 報 ふ っ さ	毎月1日・15日 (月2回発行) 臨時号1回	29,350 (1回平均)	タブロイド判 2色刷 8~12ページ 新年号のみ 4色刷 (1面、8面)	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声 の 広 報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デイジー方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
22	263,101	721
23	273,880	749

3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政の情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
23	3,544	199

平成22年度末メール登録者数(テレモ自治体情報からの移行者数) 1,559件

4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12箇月掲載	9
6箇月掲載	1
2箇月掲載	1

5 一般相談

市民相談

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで(ただし、土・日曜日及び祝日は除く。)

相談員 市職員

平成23年度相談件数 869件(前年度 933件 (問合せ件数含む。))

6 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 平成23年10月19日(水)
午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 福生市商工会館

内容別相談件数

内 容	件 数 (件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市職員
人権身の上相談	1	人権擁護委員
行 政 相 談	0	行政相談委員
法 律 相 談	5	弁護士
交通事故相談	3	弁護士
税 務 相 談	5	税理士
合 計	14	

前年度合計	13	
-------	----	--

(2) 法律相談

相談日 毎月第1金曜日、第2・3・4水曜日
午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 弁護士

内容別相談件数 (単位:件)

内 容	合計
借地・借家	23
相続	50
離婚	40
金銭	46
不動産	14
交通事故	2
遺言	6
親子(扶養)	1
相隣	14
境界	1
登記	1
その他	48
合 計	246

前年度合計	258
-------	-----

(3) 人権身の上相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 人権擁護委員
平成23年度相談件数(自宅相談を含む。) 7件(前年度 5件)

(4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 行政相談委員
平成23年度相談件数(自宅相談を含む。) 6件(前年度 1件)

(5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 弁護士
平成23年度相談件数 29件(前年度 31件)

(6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午前9時から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 警視庁八王子少年センター指導員
平成23年度相談件数 27件(前年度 32件)

(7) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員
平成23年度相談件数 18件(前年度 22件)

(8) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員
平成23年度相談件数 32件(前年度 33件)

(9) 相続・遺言等暮らしの手続き相談

相談日 毎月第2火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで
場 所 1階第一相談室
相談員 東京都行政書士会多摩西部支部会員
平成23年度相談件数 21件(前年度 27件)

7 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製ハガキを市内公共施設(24箇所)に配備するとともに、福生市公式ホームページ内の市のご意見箱(メール版)とも併せ、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

		今年度	前年度			今年度	前年度		
都市 基盤	都市計画・まちづくり	2	11件	15件	生活 環境	ごみ・リサイクル	5	35件	31件
	交通	3				生活環境	14		
	道路	6				防災・防犯	5		
	上下水道	0				公園・緑化	11		
保健 福祉	高齢・介護福祉	3	21件	22件	教育 文化	学校教育	6	14件	25件
	障害福祉	0				生涯学習・文化	8		
	健康・一般福祉	13							
	子ども・子育て	5							
行 財 政	行財政運営	9	54件	52件	合 計		135件	145件	
	税務・保険・年金等	5							
	地域振興	6							
	職員関係	5							
	その他	29							

1通に複数項目の内容を含む手紙があるため、内容項目の合計と通数とは一致しない。

8 お問合せ・ご意見

市政や市の事業などについて、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）「お問合せ・ご意見」により意見を聴取し対応した。

		今年度	前年度			今年度	前年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	2	26 件	生 活 環 境	ごみ・リサイクル	7	44 件
	交通	0			生活環境	13	
	道路	24			防災・防犯	11	
	上下水道	0			公園・緑化	13	
保 健 福 祉	高齢・介護福祉	2	6 件	教 育 文 化	学校教育	3	13 件
	障害福祉	0			生涯学習・文化	10	
	健康・一般福祉	3					
	子ども・子育て	1					
行 財 政	行財政運営	5	32 件	合 計		121 件	171 件
	税務、保険、年金等	6					
	地域振興	2					
	職員関係	2					
	その他	17					

1通に複数項目の内容を含むものがあるため、内容項目の合計と件数とは一致しない。

9 陳情・請願・要望書等

件数 27 件

- ・陳情 0 件
 - ・請願（福祉事務関係、図書事務関係、環境事務関係、契約事務関係等） 6 件
 - ・要望書 21 件
- 福祉保健行政について（介護保険関係、高齢期の年金・保健・医療・福祉・介護・就労の充実関係、高齢者等への支援策関係）
- 財政措置について（平成 24 年度予算に対する要望等）
- 行政運営について（災害に強いまちづくり、市政に関する要望等）
- その他（平成 24 年度税制改正に関する提言、東日本大震災関係、2012 年度政策制度関係、公共調達に従事する全ての勤労者への政策充実関係等）

10 人権擁護委員

氏 名	住 所	任 期
石川 好男	福生市大字熊川 401 - 2	21.4.1 ~ 24.3.31
中西 弘	福生市東町 13 - 12	21.7.1 ~ 24.6.30
島田 しのぶ	福生市福生 248	22.7.1 ~ 25.6.30

11 行政相談委員

氏 名	住 所	任 期
中根 三規夫	福生市加美平 2 - 15 - 5	23.4.1 ~ 25.3.31
森田 雅樹	福生市志茂 25 - 2	23.4.1 ~ 25.3.31