

# 子ども家庭支援センター係

地域の身近な相談機関として、子どもと家庭からの総合的な相談に応じて支援を行った。新たな取組として、改訂版児童虐待防止マニュアルを作成し、児童虐待の対応の徹底と意識の向上を図った。また、要保護児童対策地域協議会の関係機関によるケース検討会議を29回開催し、子どもと家庭への支援につなげた。

## 1 相談業務

(1) 相談種類別件数 (単位：件)

区分 年度	養護相談		保健相談		障害相談		非行相談		育成相談		その他の相談		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成25年度	130	3,901	2	11	4	190	3	12	47	1,143	3	8	189	5,265
前年度	121	3,452	0	28	6	275	3	80	70	1,117	7	62	207	5,014

※新規とは新たに受け付けた相談件数、継続とは新規相談後継続して受けている相談件数をいう。

※養護相談：児童虐待（身体的虐待・ネグレクト（養育の放棄又は怠慢）・心理的虐待・性的虐待）、養育困難、保護者の家出・失踪・入院・死亡等についての相談

※保健相談：未熟児、虚弱児、その他の疾患（精神疾患を含む。）についての相談

※障害相談：肢体不自由、視聴覚、言語発達、重症心身障害、知的障害、自閉症等についての相談

※非行相談：ぐ犯（虚言癖、浪費癖、家出、乱暴、性的逸脱等）及び触法行為についての相談

※育成相談：性格行動（反抗、友達と遊べない、落ち着きがない、かん黙、不活発、家庭内暴力）不登校、適性（進学適性、職業適性、学業不振）、育児・しつけ等についての相談

※養護相談件数のうち、1,309件（新規39件、継続1,270件）は児童虐待相談である。

※育成相談のうち、多数を占めるのは「性格行動相談」（就学児以上）の790件（新規28件、継続762件）、「育児・しつけ相談」（0歳～6歳の乳幼児）の191件（新規14件、継続177件）、「不登校相談」の209件（新規5件、継続204件）である。

(2) 相談方法別件数 (単位：件)

区分 年度	電話	面接	手紙	訪問	電話・文書照会	計
平成25年度	3,694	423	0	1,337	0	5,454
前年度	3,369	405	0	1,447	0	5,221

(3) 児童虐待相談件数内訳

ア 内容別件数 (単位：件)

区分 年度	身体的虐待		ネグレクト		心理的虐待		性的虐待		非該当		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成25年度	23	991	7	235	0	0	0	0	9	44	39	1,270
前年度	10	597	8	259	4	58	0	0	11	48	33	962

イ 通告者別件数

(単位:件)

区分 年度	関係機関		家族等		近隣等		子ども本人		計	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
平成25年度	28 (3)	1,148	0	0	11 (6)	122	0	0	39 (9)	1,270
前年度	25 (6)	783 (31)	1	27	7 (5)	151 (17)	0	1	33 (11)	962 (48)

( ) の数は調査した結果、虐待非該当であった数

2 ふれあいひろば(交流スペース)利用者数

(単位:人)

区分 年度	大人	子ども							計
		0歳	1歳	2歳	3歳	4~6歳	7歳以上	計	
平成25年度	2,538	689	786	603	308	503	720	3,609	6,147
前年度	3,448	553	1,121	912	745	669	744	4,744	8,192

3 子育て地域活動室利用状況

利用登録団体 13団体 利用回数 102回

4 乳幼児ショートステイ事業

(1) 利用件数、利用人数、利用日数

区分 年度	利用件数(件)	年齢別利用人数(人)								利用日数(日)		
		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	計	宿泊保育	日中保育	計
平成25年度	8	1	2	4	0	1	0	0	8	13	3	16
前年度	37	14	13	2	2	5	1	0	37	52	16	68

(2) 理由別利用人数

(単位:人)

区分 年度	疾病	出産	看護	失踪	冠婚葬祭	転勤	就労	学校行事等参加	育児不安	育児疲労	その他	計
平成25年度	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	4	8
前年度	1	0	9	0	3	0	15	5	0	3	1	37

5 育児支援家庭訪問事業

保護者の疾病等により、養育支援が特に必要な家庭に対し、職員の家庭訪問による相談及び必要に応じて家庭へのヘルパー派遣を行った。

区分 年度	利用件数(件)	訪問相談日数(日)	ヘルパー派遣日数(日)					
			育児支援	家事支援	登園支援	登校支援	その他	計
平成25年度	1	7	0	4	0	0	0	4
前年度	1	21	0	37	0	0	0	37

## 6 ファミリー・サポート・センター事業

地域において市民等が相互に行う一時保育等の育児に関する援助活動を支援するため、子育て家庭が仕事と育児を両立できる環境を整備し、地域における子育て支援及び児童福祉の向上を図るため、会員登録に関する受付、事業説明会・講習会・交流会の開催、援助活動の相談及び調整を行った。

### (1) 対象者

対 象 者	要 件
援助を行う者（提供会員）	市内に居住する心身ともに健康な20歳以上の者で、センターが実施する提供会員養成講習会を修了し、積極的に援助活動を行うことができる者
援助を受ける者（依頼会員）	市内に居住又は在勤し、生後57日から小学校6年生までの児童の保護者で、育児の援助を必要とする者

### (2) 援助活動時間

原則として、午前6時から午後10時までの間

### (3) 登録会員数

会 員 種 別	登 録 会 員 数
援助を行う者（提供会員）	38人
援助を受ける者（依頼会員）	57人
両方会員（援助を行う者、援助を受ける者）	4人
合 計	99人

### (4) 活動実績

活 動 内 容	活 動 回 数
保育所・幼稚園の登園前の預かりと送り	14回
保育所・幼稚園の迎えと預かり	93回
保育所・幼稚園への送迎	159回
放課後児童クラブの迎えと預かり	0回
放課後児童クラブの送迎	50回
学校の放課後の預かり	0回
子供の習い事等の場合の援助	5回
通級への送迎	111回
兄弟姉妹の病気時の援助	0回
保護者等の病気、出産、通院その他急用の場合の援助	15回
保育所・学校等が休みの時の援助	0回
保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	0回
保護者等の求職活動中の預かり	1回
地域活動・介護等やむを得ない外出の場合の援助	2回
リフレッシュ等のための外出の場合の援助	6回
冠婚葬祭や他の子供の学校行事の場合の援助	1回
その他	2回
合 計	459回

### (5) 事業説明会、提供会員講習会、フォローアップ講習会

種 別	内 容	実施回数	参加者数
事業説明会	ファミリー・サポート・センター事業の説明会を開催した	12回	127人
提供会員講習会	提供会員に対して援助活動に必要な知識を習得するための講習会を実施した	3回 (9日間)	50人
フォローアップ講習会	提供会員を対象に、援助活動に役立てることを目的として講習会を実施した ・「手作りおもちゃで遊ぼう」 ・提供会員の意見交換会	1回	6人

### (6) 交流会

援助を行う者（提供会員）、援助を受ける者（依頼会員）の交流を図るため、交流会を開催した。

12月8日（日）「クリスマスお楽しみ交流会」 参加者数 23人

### (7) 会報誌の発行

「ファミリー・サポート通信」 2回発行

