

平成24年5月23日

報道関係各位

～「まちなかおもてなし」から「駅前おもてなし」へ～
福生市観光案内所 くるみる ふっさ
「駅前おもてなしコンシェルジュ」スタート！

今年の3月から、「まちなかおもてなしステーション くるみる ふっさ」（以下、くるみる ふっさ）で観光案内業務をリスタートしましたが、電車で福生にお越しいただいた方が、迷うことなく市内観光・散策を満喫してもらえるよう、経験豊富な くるみる ふっさのスタッフが、JR福生駅東口のペデストリアンデッキにて「駅前おもてなしコンシェルジュ」として、出張観光案内を行います。

積極的な「おもてなし」を実現！

福生駅改札出口には大きな事業看板、東西両降り口の階段に案内地図を設置し、くるみる ふっさへの誘導を図ってきましたが、より積極的な「おもてなし」を行うため、「駅前おもてなしコンシェルジュ」としてスタッフを配置し、ガイドツアーや直近のイベントチラシの配布、その他、お尋ねごとにも丁寧に対応します。

**週末だけでなく、平日も「おもてなし」**

原則、福生への来訪者が多く見込まれる土・日曜日に実施しますが、平日の来訪者にも対応するため、火・木曜日も実施し、年齢・性別など幅広い方への「おもてなし」を実現します。

【駅前おもてなしコンシェルジュ概要】

日時：火・木・土・日曜日の午前10時30分～午後5時30分

場所：JR福生駅東口ペデストリアンデッキ

のぼり旗を設置し、PRに努めます。

問合せ

シティセールス推進課産業活性化グループ 電話 042-551-1699（直通）