

平成 24 年 5 月 10 日

報道関係各位

～肉や野菜の生鮮食品、カタログ掲載商品以外も対応！～

## 「らくらくお買い物代行サービス」

### 内容を拡大して実施！

今年の3月から、日常の買い物に困っている方を対象に行う「らくらくお買い物代行サービス」を実施していますが、5月からサービス内容を拡大して生鮮食品を取り扱うとともに、カタログに掲載していない商品についても、柔軟に対応していきます。

#### 利用者の声を反映、生鮮食品やカタログ掲載商品以外もお届け

いままで金額が変動することや品質管理上、肉や野菜などの生鮮食品は対象外としていましたが、代行当日に買い物するなど工夫して対応できるようにするとともに、従来、カタログ掲載商品に限定していた買い物代行の対象を広げて、掲載していない商品についても、在庫の状況を随時確認して柔軟に対応するなど、利用者の声を反映した、より良いサービスを行っていきます。

#### 登録から買い物までをくるみる ふっさスタッフが顔の見えるサービスで提供！

個数や物の大小にかかわらず、1回につき100円の買い物代行手数料をいただく本サービスの利用には登録が必須となりますが、くるみる ふっさ【電話 042-530-2341（フッサヨイ）】にお電話をいただきスタッフが日程を調整後、ご自宅まで訪問して手続きを行い、登録から外に出ることなくご利用いただける大変便利なサービスです。また、希望者には、定期的な安否確認などの簡易な「見守り」も実施しています。

#### 無料券配布などの利用促進キャンペーンを実施

5月から無料利用券の配布や対象店舗を10店舗追加して利用の拡大を図ります。また、各団体や集合住宅などへの訪問PR、リアルタイムに更新する「Facebook」と並行して、ホームページも新たに開設し、「Twitter」も絡めて積極的な広報活動を継続して実施していきます。

【新規加入店舗（順不同）】やました酒店、いちかわ履物店、一喜屋、伊勢屋、吉井生花店、生鮮市場、カフェ・ドウ・ジャルダン、フラワー・モーション、ササモトデンキ、いなげや

【まちなかおもてなしステーション くるみる ふっさホームページ】

<http://www.kurumiru-fussa-omotenashi.jp/>



#### 問合せ

シティセールス推進課産業活性化グループ 電話 042-551-1699（直通）