

平成 26 年 1 月 10 日

報道関係各位

たっけー☆☆ 4 コマ漫画！

消費者トラブルはこうして撤退！！

～ 成人式でリーフレットを配布！ ～

福生市は、消費者啓発事業「悪質商法退治はたっけー☆☆にお任せ！大作戦」の一環で、市公式キャラクター「たっけー☆☆」が消費者トラブルから身を守るためのポイントを教えるリーフレットを作成しました。成人式当日には、「たっけー☆☆」も登場し、このリーフレットを手渡し、消費者啓発を行います。

福生市では、消費者トラブルに遭った際、相談できる消費者相談室を設けているものの、平成24年に行った市政世論調査ではこの相談室の認知度が38%と低い状況で、20代男性では21.3%と、特に若者からの認知度が低い傾向にありました。今回のリーフレットでは、消費者トラブルに遭遇することが多くなる新成人に対して、若者に親しまれている「たっけー☆☆」が登場する読みやすい漫画で被害を未然に防ぐことと、消費者相談室の認知度を向上させることが狙いです。

★リーフレットの特徴

リーフレットは、四つ折りで、「架空請求」「多重債務」「訪問販売」「ネット通販」について、4コマ漫画を使って解説しています。各テーマとも、最後には若者からの認知度が高い「たっけー☆☆」が登場し、トラブルを撃退するストーリーで、担当職員が、セリフ、ストーリーをオリジナルで考えました。4コマ漫画では、スマホを使った「架空請求」や、ネット通販ではクーリング・オフができないことを伝えるなど、現在の被害傾向に合わせた手口を紹介し、被害を未然に防ぐストーリーとなっています。



（表面）
消費者相談
室で何を相
談できるか、
明確に表示
しています！



（裏面）
4つのテーマ
の4コマ漫画
最後には、
たっけー☆☆
登場！

【リーフレットに関する問合せ】シティセールス推進課 風間・三沢 電話042-551-1699

【成人式日時・会場】1月13日（月・祝）午後1時から、福生市民会館（福生市福生2455）

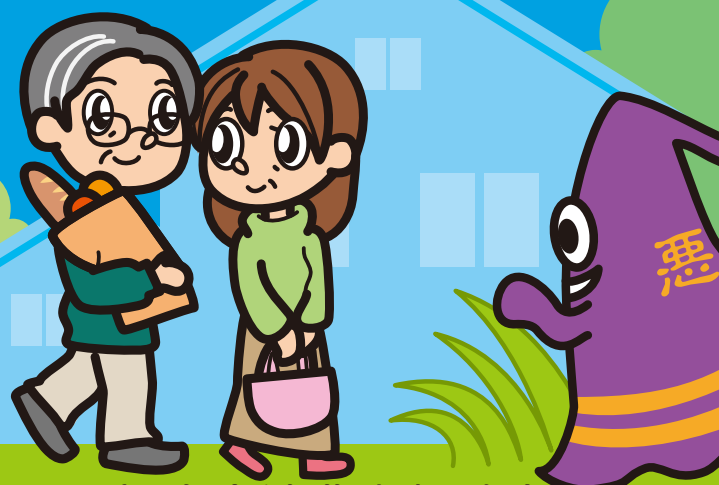
消費者トラブルにあうリスクは
日常生活の中にひそんでいます。
自分は大丈夫という思い込みは
危険です!

トラブルがいっぱい!
一緒に学ぼう!



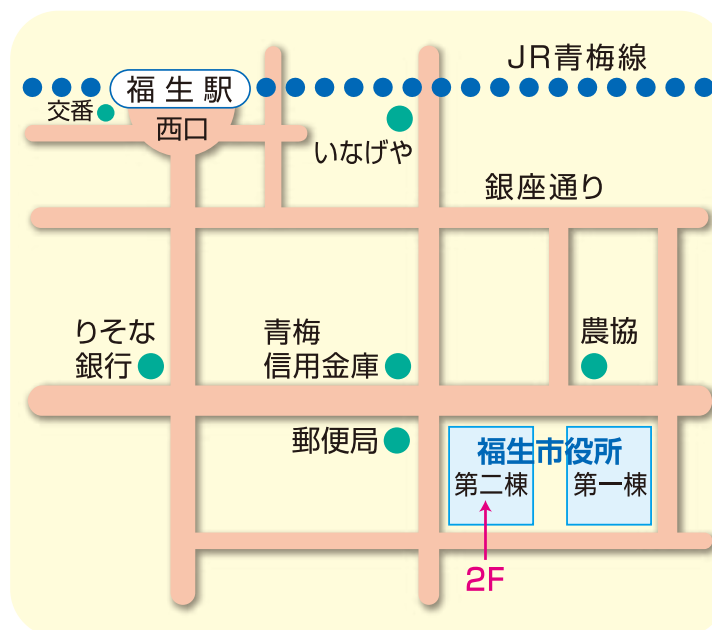
★
トラブルにあったら
どうすればいいの?
★

福生市消費者相談室にご相談
いただければ、専門の相談員が
助言や情報提供、または事業者
との間に入って問題解決の
お手伝いをいたします。
まずはお電話ください。



福生市消費者相談室
(福生市役所第二棟2階シティセールス推進課内)
042-551-1699

案内図



相談日時

月・木曜日(祝日・年末年始を除く)

■午前10時～正午

■午後1時～4時

お気軽にご相談ください。

福生市消費者相談室

(福生市役所第二棟2階シティセールス推進課内)

〒197-8501 福生市本町5番地

☎042-551-1699

※月・木曜日以外は下記までご相談ください。

■東京都消費生活総合センター

月～土曜日(祝日、年末年始を除く)

☎03-3235-1155

(午前9時～午後5時)

発行: 福生市生活環境部シティセールス推進課

福生市消費者相談室

架空
請求

多重
債務

訪問
販売

契約
トラブル

困ったときは

ご相談ください

ひとりで悩まず
まずご相談!

相談は**秘密厳守・無料**
専門の相談員が対応いたします。



くらしの中には**消費者**
たっけー☆☆と



消費者トラブルとは?

たとえば、「突然業者がやってきて
浄水器を契約してしまったがやめたい」
など、事業者との間に起きた商品や
サービスにかかわるトラブルのことです。



困ったときはまずはご相談!



決して
連絡しない
支払わない!

架空請求!

ポイント!

心当たりのない請求は無視するのが1番。
絶対に請求元に連絡してはいけません。



おや?
メールかな?



ええ!?

と...とりあえず
連絡してみるか



その件でしたら今日中に
10万円振り込んでもらえば
間に合いますよ!!

わ、わかりました...



ちょっと待って!
振り込んだり連絡しちゃ
絶対ダメ!

ハーイ
帰くなってつい...



お金を借りる
時は返済の
事を考えて!

多重債務!

ポイント!

返済しきれない借金で困ったら、
ひとりで悩まず相談しましょう。



失業しちゃった...
お金どうしよう

O×銀行



O×銀行

お金貸してください

と...と...と...
いらいませ

とりあえず
一時しのぎに...



半年後...

悪徳消費者金融

何とか返済の
支払いをしなくちゃ



ちょっと待って!
返済のために
借金しちゃダメ!

債務整理の相談
にも乗るからね

ありがたや~

チッ
あの野郎



いらない時は
きっぱりと
断る事!

訪問販売!

ポイント!

訪問販売で買ってしまっても、期間内なら
クーリング・オフがあります。
まずは早めにご相談を。



ハイ!

ピン
ポーン

悪



はい...

株式会社O×です
布団の販売に来ました



一時間後...

というわけでして
契約してもらえますか?

わ...わかり
ました

買わないと
帰らなそう...



助かったー!

ちょっと待って!
契約しても
クーリング・オフ
できるから大丈夫!

また
あいつか



通販での
購入は
慎重に!

ネット通販!

ポイント!

通信販売はクーリング・オフができません。
購入する前に返品条件を確認しましょう。



あら!この服イイ!
買っちゃお



ちょっと待って!
サイズは合ってる?

合ってる
と思うけど...



通販は返品
できないことが
あるよ!



返品条件を
確認してから
購入してね

教えてくれて
ありがとう!