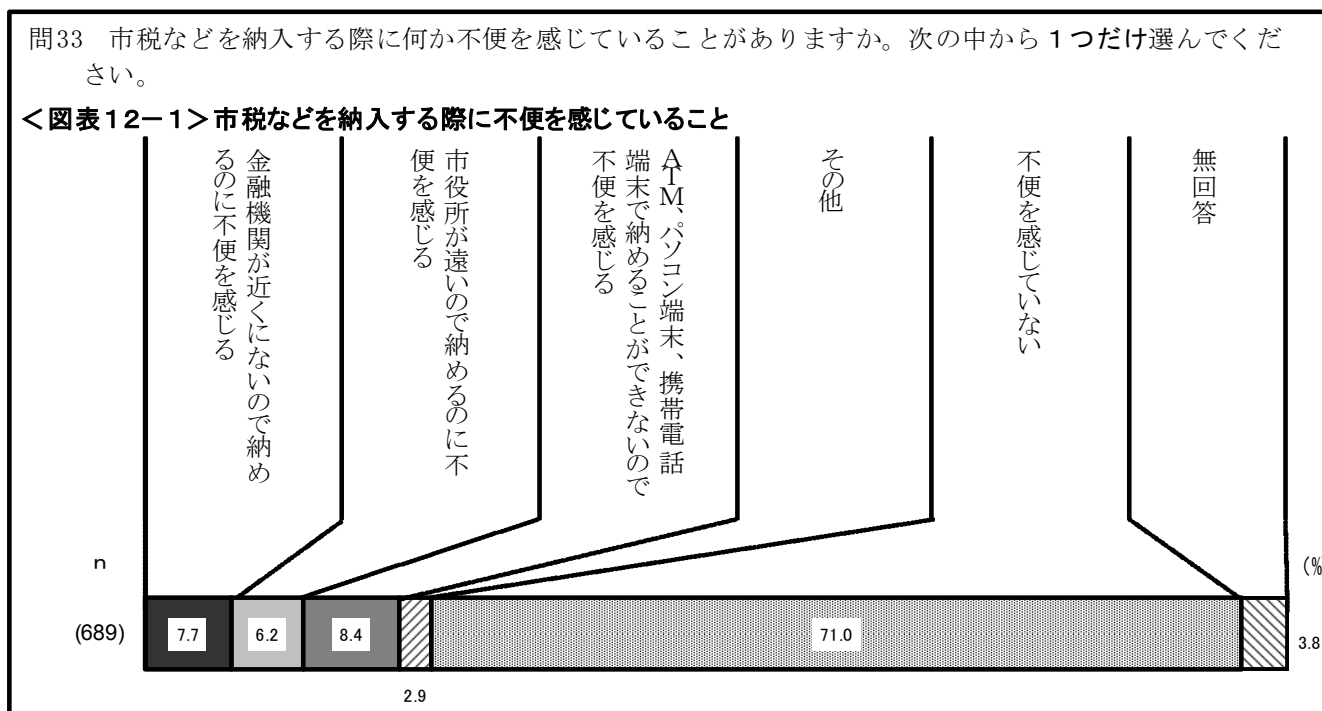


## 12. 市税等の納入

(1) 市税などを納入する際に不便を感じていること

◇「不便を感じていない」が7割台半ば、【何らかの不便を感じる】は約25%

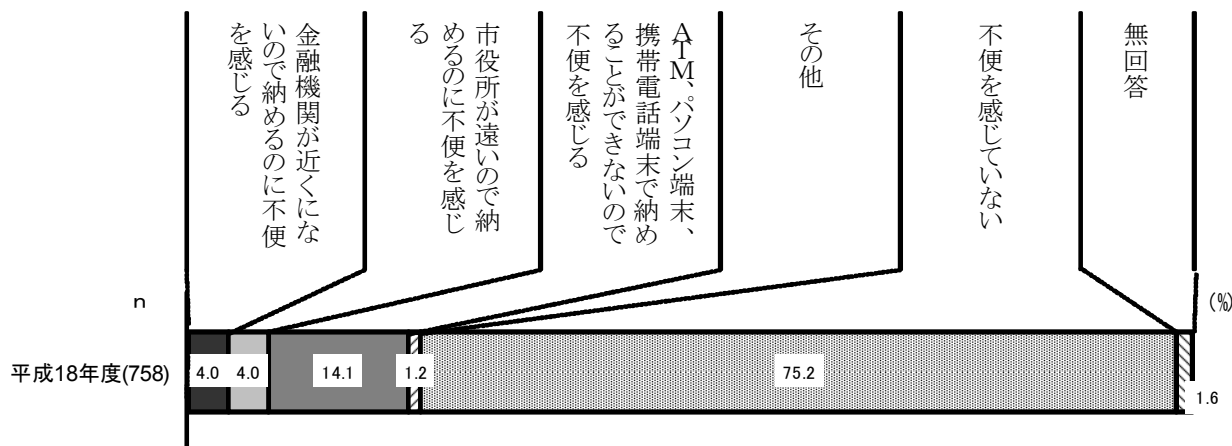


市税などを納入する際に不便を感じていることについて尋ねたが、「不便を感じていない」(71.0%)が約7割を占めており、多数の人が現状で不自由していないと言える。不便を感じている中では、「ATM、パソコン端末、携帯電話端末で納めることができないので不便を感じる」(8.4%)、「金融機関が近くにないのて納めるのに不便を感じる」(7.7%)、「市役所が遠いので納めるのに不便を感じる」(6.2%)とそれぞれ1割弱となり、「その他」(2.9%)を合わせた【何らかの不便を感じる】(25.2%)2割半ばとなっている。「その他」の回答は“コンビニで支払えるようにしてほしい”が最も多く(7件)、“市税が高い”、“12期払いにして欲しい”、“特定の金融機関でないと払えないのが不便”などがみられた。

(図表12-1)

平成18年度の調査結果と比較すると、特に大きな差異はみられない。(図表12-2)

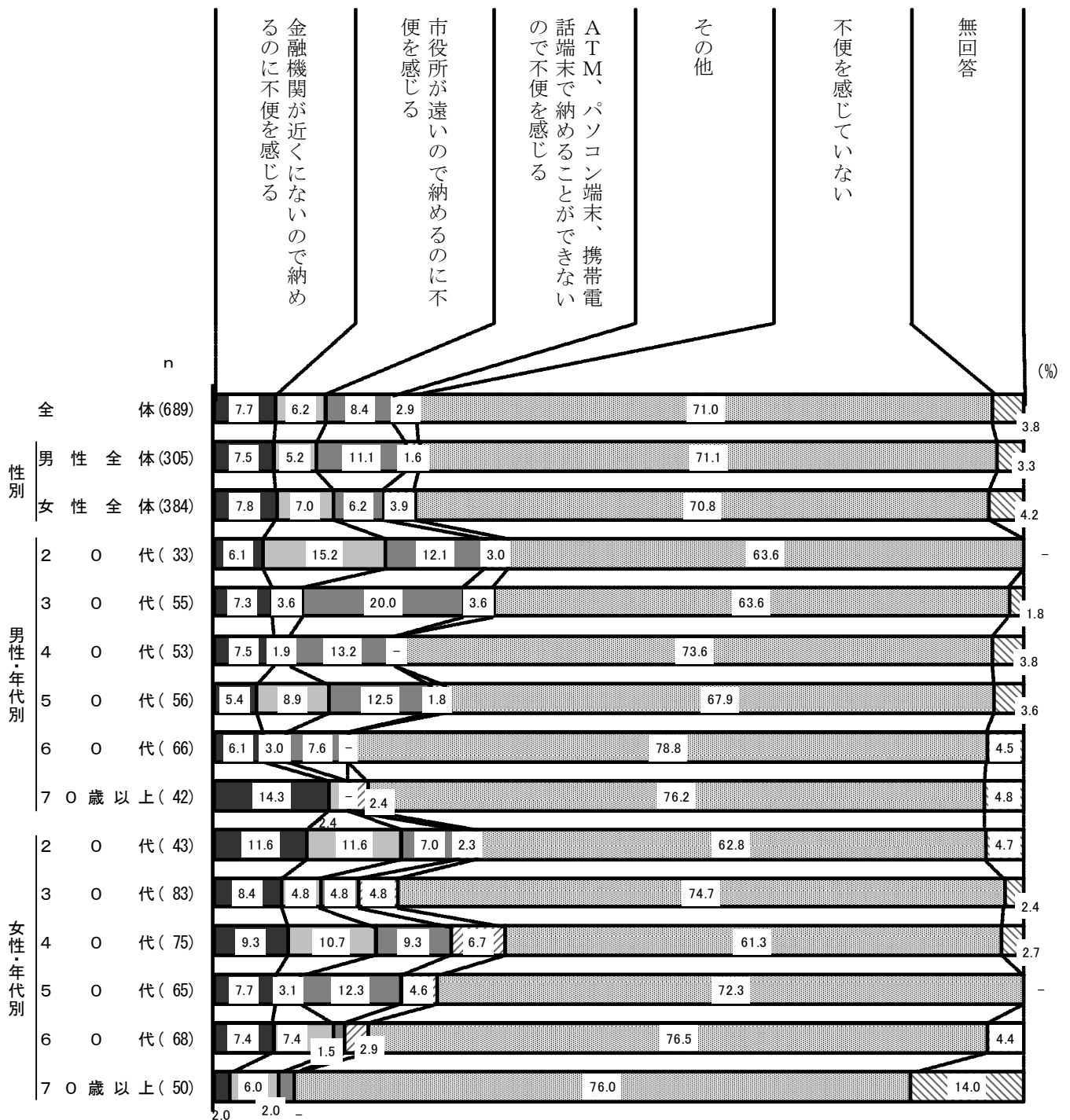
<図表12-2> 市税などを納入する際に不便を感じていること／平成18年度調査



性別では、特に大きな差異はみられない。

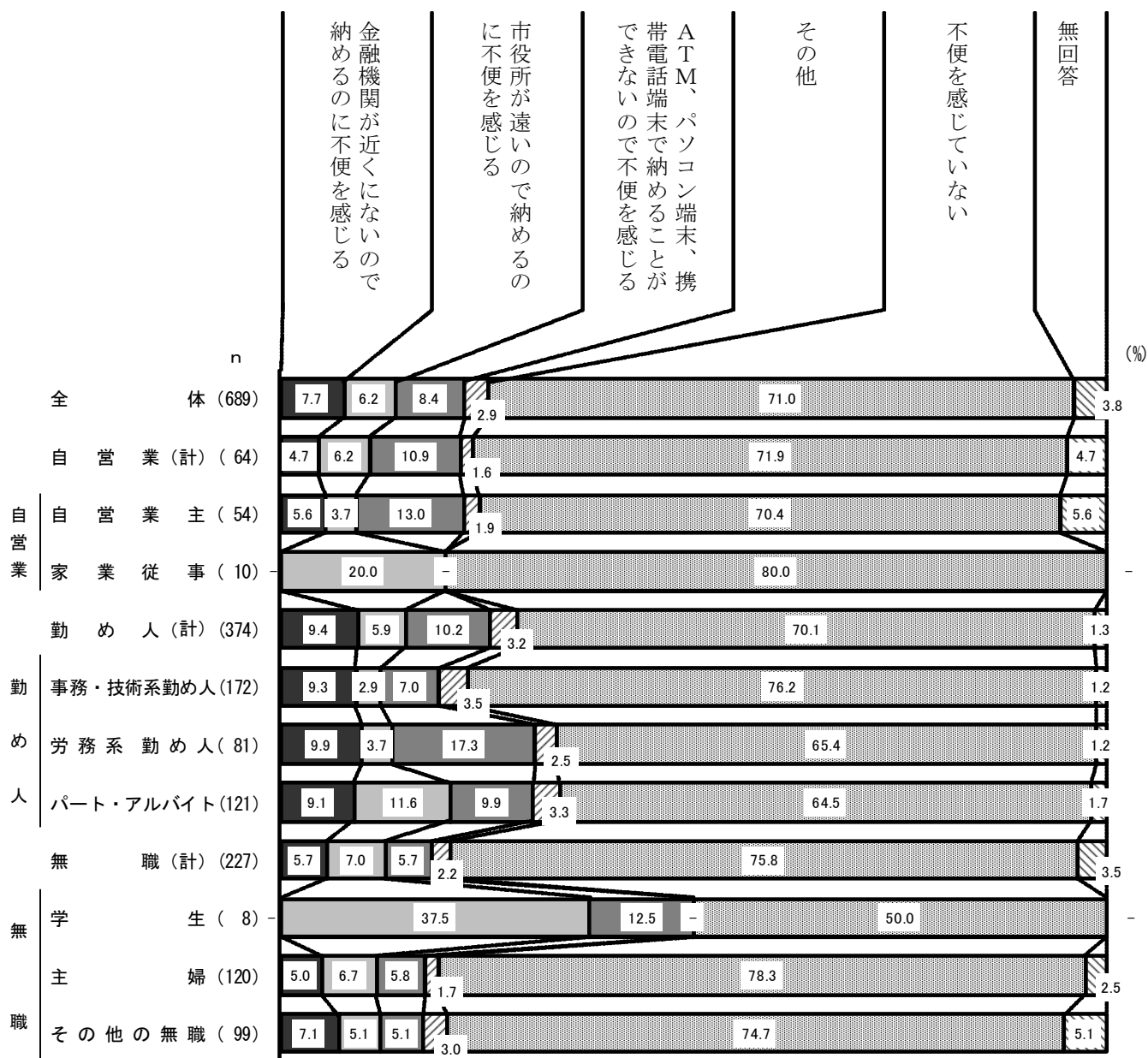
性・年代別にみると、「ATM、パソコン端末、携帯電話端末で納めることができないので不便を感じる」では、男性の30代(20.0%)を筆頭に、20代(12.1%)、40代(13.2%)、50代(12.5%)で1割を超え、女性の50代(12.3%)でも1割を超えている。「金融機関が近くにないので不便を感じる」では男性の70歳以上(14.3%)で1割半ば、女性の20代(11.6%)でも約1割となっている。「市役所が遠いので納めるのに不便を感じる」では、男性の20代(15.2%)、女性の20代(11.6%)、女性の40代(10.7%)で1割台となっている。

＜図表12-3＞市税などを納入する際に不便を感じていること／性別、性・年代別



職業別でみると、「ATM、パソコン端末、携帯電話端末で納めることができない」は家業従事では該当者がなかった。「市役所が遠いので」は学生（37.5%）、家業従事者（20.0%）で他の項目より高い割合を示す。（図表12-4）

＜図表12-4＞市税などを納入する際に不便を感じていること／職業別

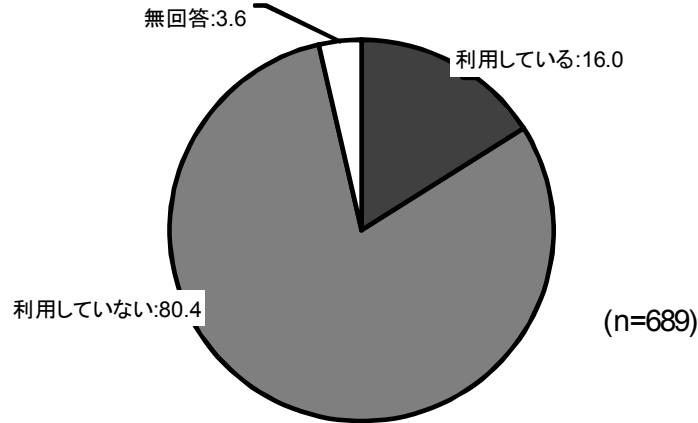


(2) インターネットバンキングの利用状況

◇「利用していない」が約8割

問34 パソコンや携帯電話で、預金や支払いのできるインターネットバンキングを利用していますか。次の中から1つだけ選んでください。

<図表12-5>インターネットバンキングの利用状況



インターネットバンキングの利用状況について尋ねたところ、「利用している」(16.0%)は1割半ば、「利用していない」(80.4%)は約8割となっている。(図表12-5)

性別で見ると、大きな差異はみられない。性・年代別で見ると、「利用している」は男性の40代(45.3%)が最も高い割合を示す。男性の30代(36.4%)、女性の20代(23.3%)、女性の30代(24.1%)でも他の年代よりやや高い割合を示す。「利用していない」は男性で50代以降、女性では40代以降で8割を超えている。(図表12-6)

<図表12-6>インターネットバンキングの利用状況/性別、性・年代別

