

広 報 広 聴 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行部数	規格	内 容
広報ふっさ	毎月1日・15日 (月2回発行)	29,350 (1回平均)	タブロイド判 4色刷り 8～12ページ	市政、市及び各関係機関の事業、行事及び活動並びに地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声の広報	毎月1日・15日 (月2回発行)	12枚 (1回平均)	CD版	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を収録し、デージー方式のCD版を希望者に郵送で提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙を中心とした市政情報の提供をした。

年度	アクセス件数(件)	1日平均(件)
24	259,539	711
25	265,068	726

3 携帯電話による市政情報提供サービス

携帯電話による市政情報提供サービス(ふっさ情報メール)を行い、メール登録者に市政情報を配信した。

年度	メール登録者数	メール配信数
24	3,646	277
25	4,020	331

4 ホームページ広告掲載事業

バナー広告期間別掲載状況

期 間	件数(件)
12箇月掲載	9
3箇月掲載	1
2箇月掲載	1
1箇月掲載	2
計	13

5 一般相談

市民相談

相談日 毎日午前8時30分から午後5時15分まで（ただし、土・日曜日及び祝日は除く。）

相談員 市職員

平成25年度相談件数（問合せ件数除く。） 297件

6 特別相談

(1) 市民総合相談

日時 平成25年10月16日（水）

午後1時30分から午後4時30分まで

場所 第1棟2階会議室ほか

内容別相談件数

内容	件数（前年度）	相談員
市政相談	0	市職員
人権身の上相談	0	人権擁護委員
行政相談	0	行政相談委員
法律相談	6	弁護士
合計	6（8）	

(2) 各種相談

場所 1階第一相談室

種類	件数（前年度）	日時	相談員
人権身の上相談	8（10）	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	人権擁護委員
行政相談	5（0） ※自宅相談含む	毎月第1水曜日 午後1時30分～4時30分	行政相談委員
法律相談	268（258） 内訳 借地・借家 29 相続 62 離婚 34 金銭 35 その他 108	毎月第1金曜日、第2・3・4水曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士（東京三弁護士会多摩支部、九段法律事務所、マイスタット法律事務所、近藤・鈴木法律事務所）
税務相談	48（29）	毎月第4木曜日 午後1時30分～4時30分	税理士（東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員）
交通事故相談	24（21）	毎月第3木曜日 午後1時30分～4時30分	弁護士（日弁連交通事故相談センター）
少年相談	11（35）	毎月第3金曜日 午前9時～午後4時30分	警視庁八王子少年センター指導員
登記相談	21（20）	毎月第1木曜日 午後1時30分～4時30分	司法書士（東京司法書士会福生支部会員） 土地家屋調査士（東京土地家屋調査士会西多摩支部会員）
相続・遺言等暮らしの手続き相談	25（33）	毎月第2火曜日 午後1時30分～4時30分	行政書士（東京都行政書士会多摩西部支部会員）

7 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民生活に密着した行政を行うために、市民の提案等を今後の施策の参考資料とした。

特製はがきを市内公共施設（23箇所）に配備するとともに、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）とも併せ、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

			今年度	前年度				今年度	前年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	4	10件	9件	生活 環境	ごみ・リサイクル	3	14件	19件
	交通	0				生活環境	3		
	道路	6				防災・防犯	3		
	上下水道	0				公園・緑化	5		
保健 福祉	高齢・介護福祉	1	4件	18件	教育 文化	学校教育	6	7件	15件
	障害福祉	1				生涯学習・文化	1		
	健康・一般福祉	2							
	子ども・子育て	0							
行財 政	行財政運営	15	33件	36件	合 計			68件	97件
	税務・保険・年金等	4							
	地域振興	5							
	職員関係	7							
	その他	2							

8 お問合せ・ご意見

市政や市の事業などについて、福生市公式ホームページ内の市へのご意見箱（メール版）「お問合せ・ご意見」により意見を聴取し対応した。

			今年度	前年度				今年度	前年度
都市 基盤	都市計画・まちづくり	1	21件	28件	生活 環境	ごみ・リサイクル	2	33件	29件
	交通	0				生活環境	17		
	道路	20				防災・防犯	6		
	上下水道	0				公園・緑化	8		
保健 福祉	高齢・介護福祉	0	3件	3件	教育 文化	学校教育	4	10件	16件
	障害福祉	0				生涯学習・文化	6		
	健康・一般福祉	1							
	子ども・子育て	2							
行財 政	行財政運営	4	34件	20件	合 計			101件	96件
	税務、保険、年金等	5							
	地域振興	6							
	職員関係	2							
	その他	17							

9 陳情・請願・要望書等

件数 36件

- ・陳情 0件
- ・請願（契約事務関係等） 4件
- ・要望書 32件

秘書広報課

福祉保健行政について（高齢期の年金・保健・医療・福祉・介護・就労の充実関係、高齢者等への支援策関係、予防接種費用助成等）
 財政措置について（平成 26 年度予算に対する要望等）
 行政運営について（働くものが安心して暮らせるまちづくり、市政に関する要望等）
 その他（平成 26 年度税制改正に関する提言、2014 年度政策制度関係、公共サービス・公共調達に関わるすべての勤労者への政策充実関係等）

10 人権擁護委員

氏名	住所	任期
石川 好男	福生市大字熊川 401-2	24. 4. 1 ~ 27. 3. 31
中西 弘	福生市東町 13-12	24. 7. 1 ~ 27. 6. 30
島田 しのぶ	福生市福生 248	25. 7. 1 ~ 28. 6. 30

11 行政相談委員

氏名	住所	任期
中根 三規夫	福生市加美平 2-15-5	25. 4. 1 ~ 27. 3. 31
森田 雅樹	福生市志茂 25-2	25. 4. 1 ~ 27. 3. 31