

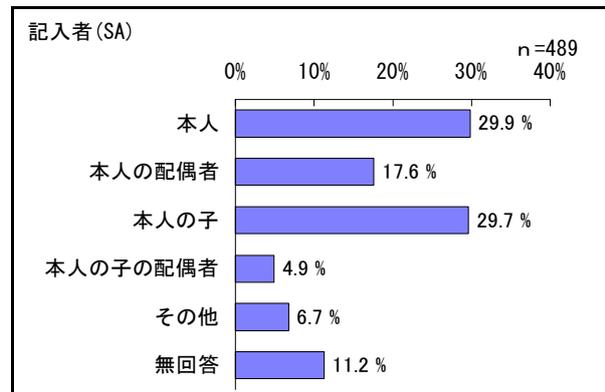
Ⅲ

在宅要介護者

回答者の属性		(単位：人)
性別		
男		164
女		294
無回答		31
年齢		
64歳以下		25
65-69歳		29
70-74歳		65
75-79歳		75
80-84歳		113
85歳以上		161
無回答		21

○調査票記入者【単数回答】

調査の記入者は「ご本人」、「本人の子」がそれぞれ約3割弱となっています。

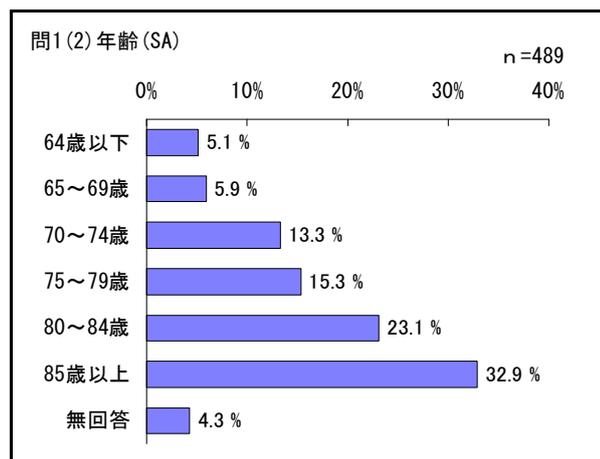
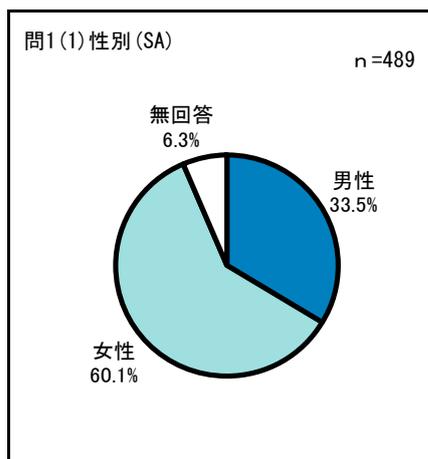


1. ご本人（あて名の本人）について

問1（1）性別、（2）年齢【単数回答】

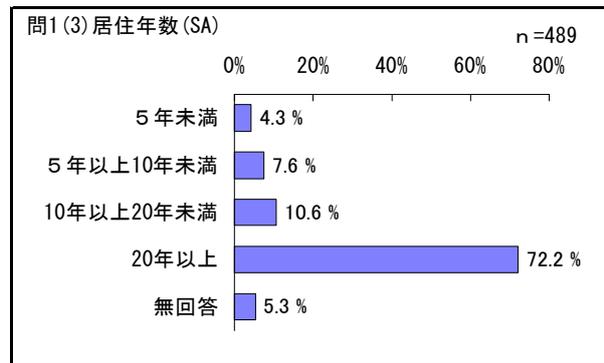
回答者の性別は「男性」が3割強、「女性」が約6割強と、女性が男性の約2倍の割合となっています。

回答者の年齢については、年齢が高くなるにつれ多くなる結果となっており、約3人に1人の割合で「85歳以上」となっています。



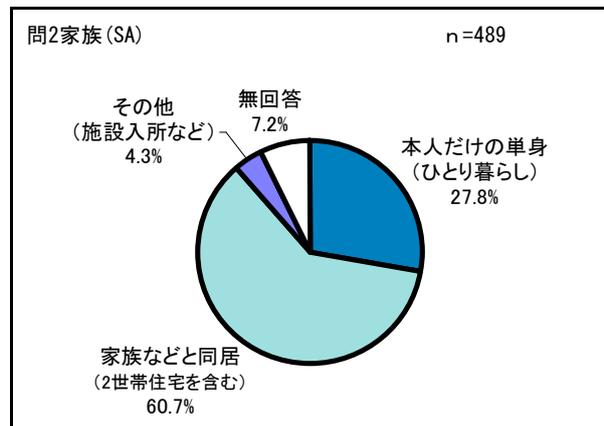
(3) 福生市での居住年数 [単数回答]

回答者の福生市での居住年数についてみると、「20年以上」が7割以上を占めています。



問2 家族構成を教えてください。[単数回答]

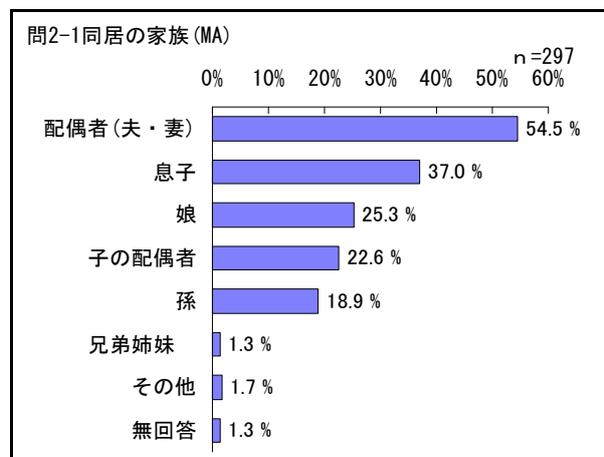
ご家庭の状況についてみると、「家族など同居」が60.7%と最も多く、次いで「本人だけの単身(ひとり暮らし)」が27.8%となっています。



問2 「家族など同居」の回答者

問2-1 同居されている方はどなたですか。[複数回答]

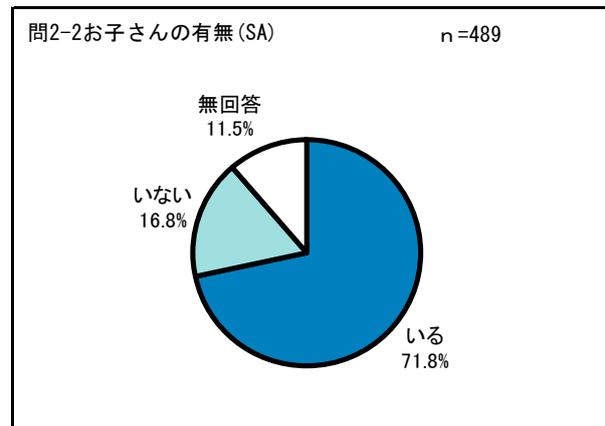
同居者の状況についてみると、「配偶者」が54.5%と最も多く、次いで「息子」が37.0%となっています。



問2「その他」以外の回答者

問2-2 お子さんはいますか。[単数回答]

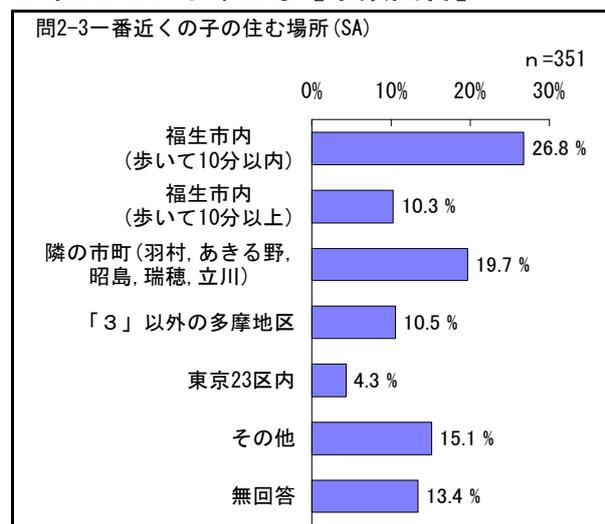
お子さんの有無についてみると、「いる」が7割を占めています。



問2-1 お子さんが「いる」回答者

問2-3 一番近くにいるお子さんはどこに住んでいますか。[単数回答]

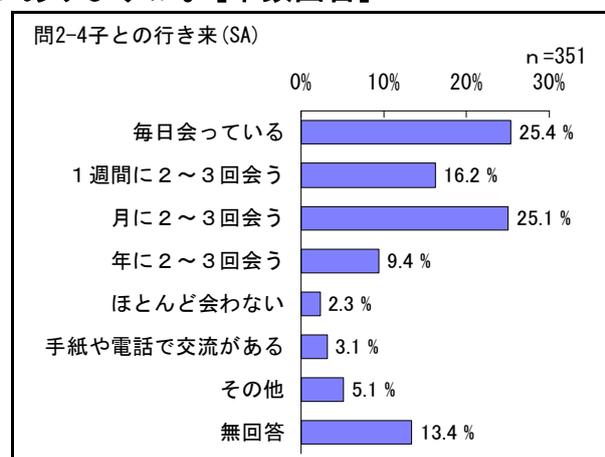
一番近くにいるお子さんの居住地区についてみると、「福生市内（歩いて10分以内）」が26.8%と最も多く、次いで「隣の市町（羽村、あきる野、昭島、瑞穂、立川）」が19.7%となっています。



問2-1 お子さんが「いる」回答者

問2-4 お子さんとはどの程度行き来がありますか。[単数回答]

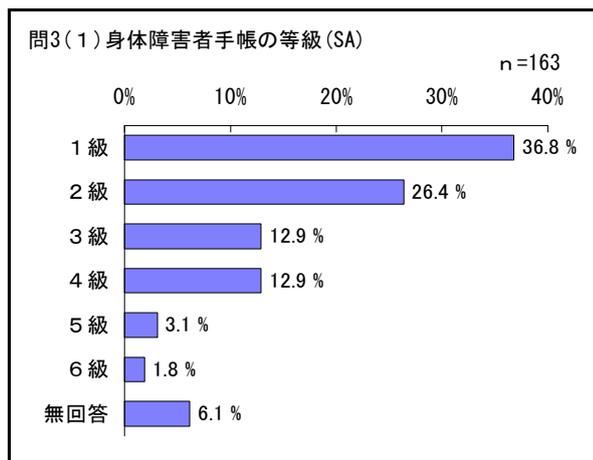
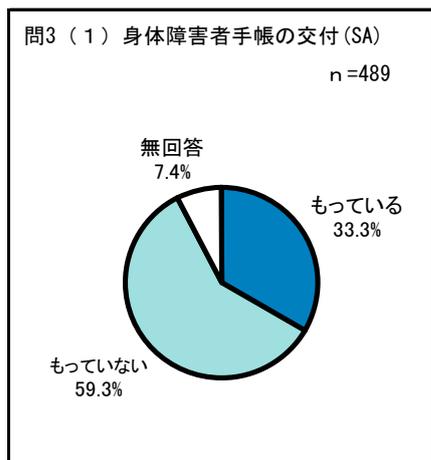
お子さんとの行き来の程度についてみると、「毎日会っている」が25.4%と最も多く、次いで「月に2～3回会う」が25.1%となっています。



問3 あなたは、障害者手帳などの交付を受けていますか。[単数回答]

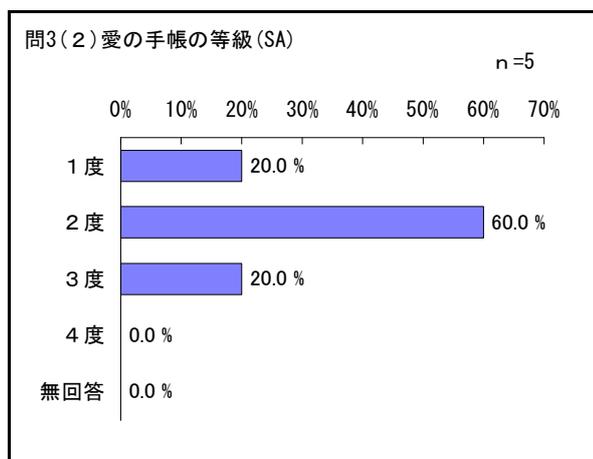
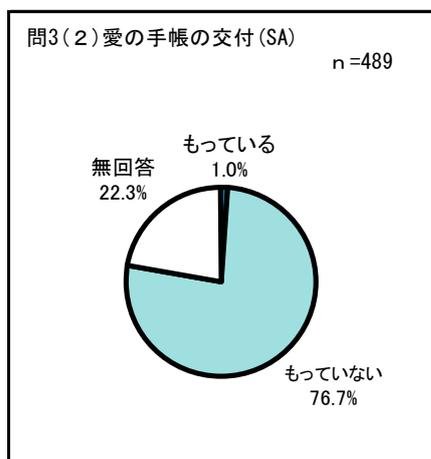
(1) 身体障害者手帳

身体障害者手帳の交付についてみると、「もっている」が33.3%、「もっていない」が59.3%となっています。等級についてみると、「1級」が36.8%と最も多く、次いで「2級」が26.4%となっています。



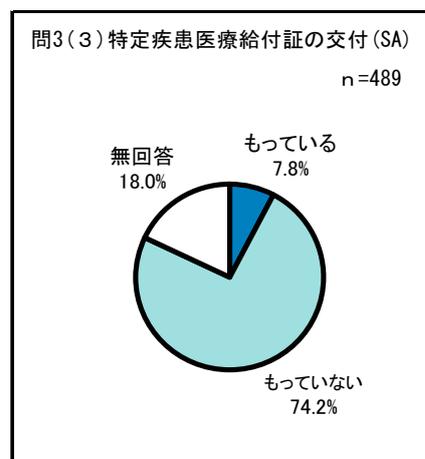
(2) 愛の手帳

愛の手帳の交付についてみると、「もっている」が1.0%、「もっていない」が76.7%となっています。等級についてみると、「2度」が60.0%と最も多く、次いで「1度」「3度」が20.0%となっています。



(3) 特定疾患医療給付証（難病医療費助成制度の受給証）

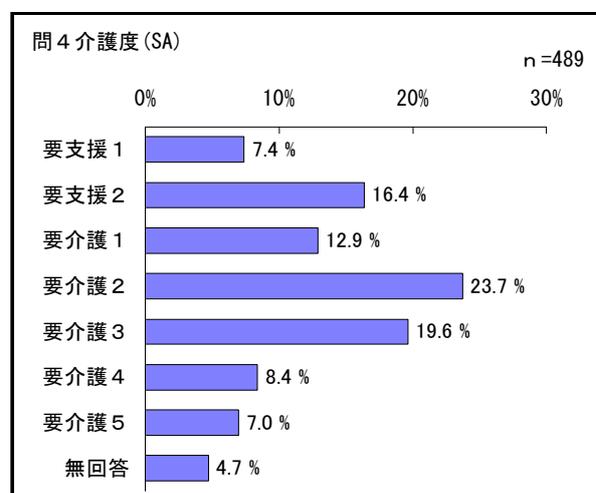
特定疾患医療給付証についてみると、「もっていない」が7割以上を占め、「もっている」は1割未満の割合となっています。



2. 介護保険の申請とケアプランについて

問4 現在認定されている介護度は、次のどれですか。[単数回答]

現在認定されている介護度についてみると、「要介護2」が23.7%と最も多く、次いで「要介護3」が19.6%、「要支援2」が16.4%となっています。

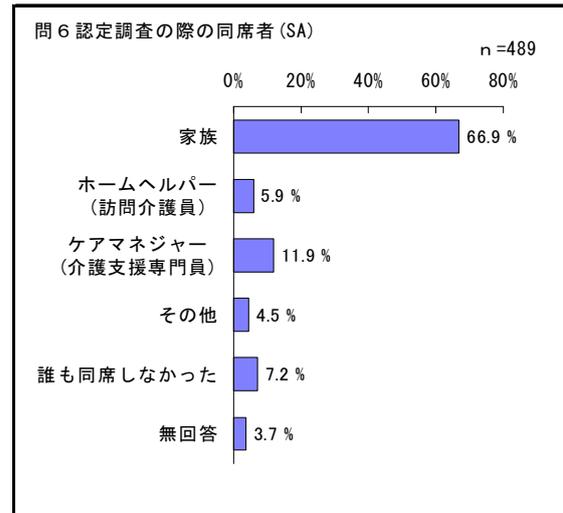
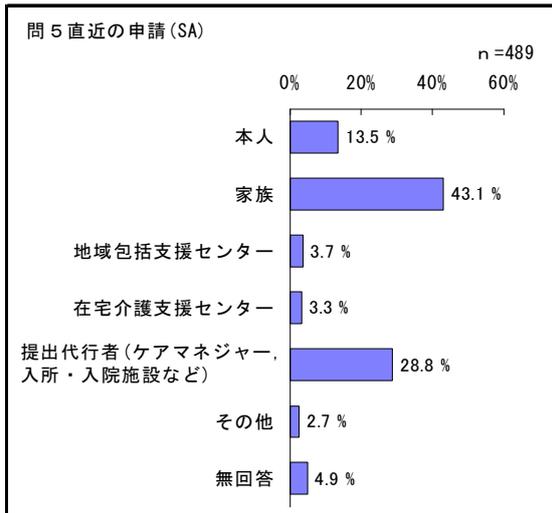


問5 直近の申請は誰が行いましたか。[単数回答]

問6 認定調査の際、誰が同席しましたか。[単数回答]

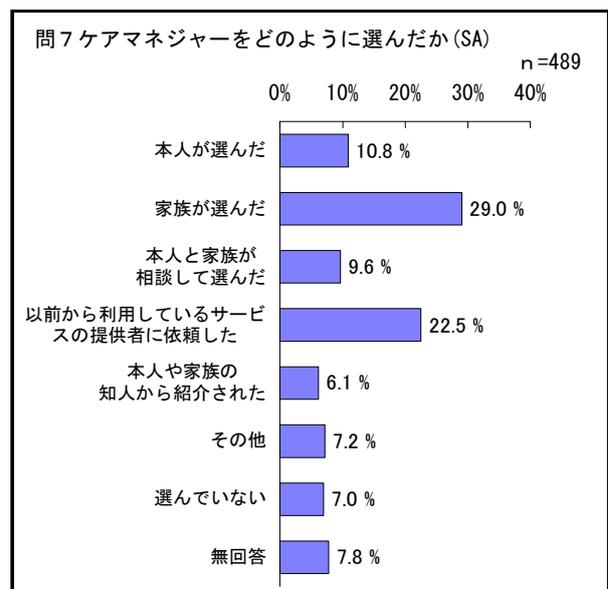
直近の申請は誰が行ったかについてみると、「家族」が43.1%と最も多く、次いで「提出代行者（ケアマネジャー、入所・入院施設など）」が28.8%となっています。

認定調査の際の同席者についてみると、「家族」が66.9%と最も多くなっています。



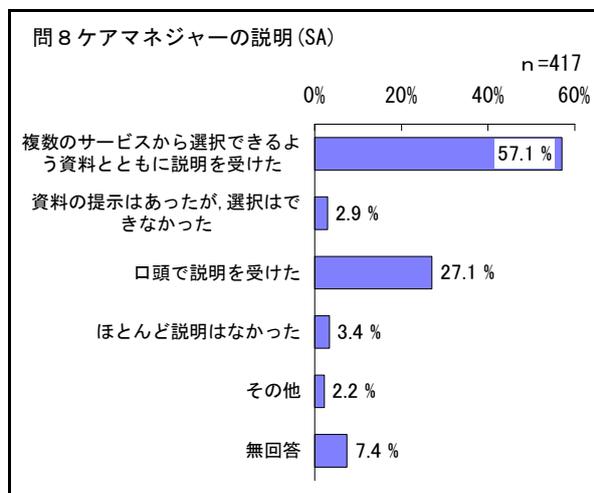
問7 ケアマネジャーをどのように選びましたか。[単数回答]

ケアマネジャーをどのように選んだかについてみると、「家族が選んだ」が29.0%と最も多く、次いで「以前から利用しているサービスの提供者に依頼した」が22.5%となっています。



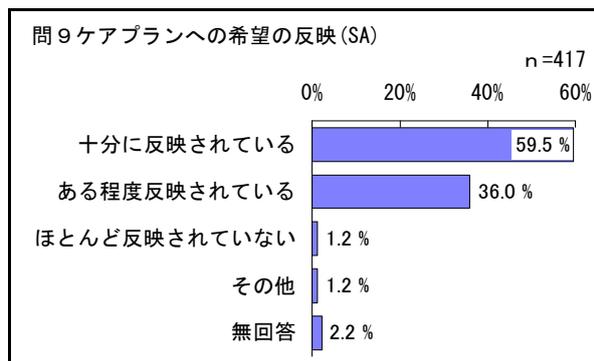
問8 ケアマネジャーはケアプラン作成に当たり、本人又は家族の方に、サービスの種類・内容・利用料などの説明を十分してくれましたか。[単数回答]

サービスの種類・内容・利用料などの説明を十分してくれたかについてみると、「複数のサービスから選択できるような資料とともに説明を受けた」が57.1%と最も多く、次いで「口頭で説明を受けた」が27.1%となっています。



問9 現在用いているケアプランは本人・家族の希望が反映されていますか。[単数回答]

現在用いているケアプランは本人・家族の希望が反映されているかについてみると、「十分に反映されている」が59.5%と最も多く、次いで「ある程度反映されている」が36.0%となっており、「ほとんど反映されていない」との回答は1.2%となっています。



問9 「ほとんど反映されていない」を選んだ回答者

問9-1 どのようなことが反映されていないと思いますか。[自由記入]

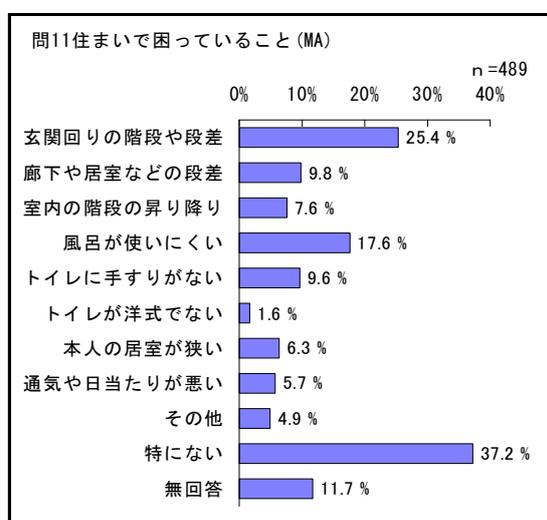
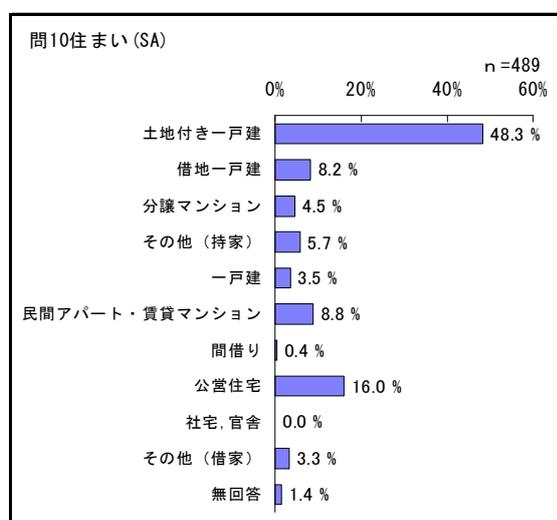
(※「ほとんど反映されていない」を選択された5名の方の自由記入はありませんでした。)

3. 住まいと収入について

問10 お住まいは次のどれですか。[単数回答]

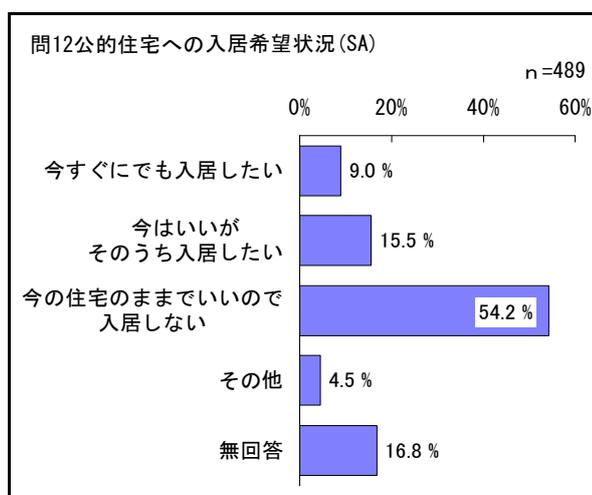
問11 現在、お住まいで困っていることは何ですか。[複数回答]

お住まいについてみると、「土地付き一戸建」48.3%と最も多く、次いで「公営住宅」が16.0%となっています。現在、お住まいで困っていることについてみると、「特にない」が37.2%と最も多くなっていますが、『困ることがある』回答としては「玄関回りの階段や段差」(25.4%)、「風呂が使いにくい」(17.6%)などの回答が目立ちます。



問12 高齢者の生活に配慮した公的住宅に入居したいと思いますか。[単数回答]

公的住宅に入居したいかについてみると、「今の住宅のままでいいので入居しない」が54.2%と最も多く、次いで「今はいいがそのうち入居したい」が15.5%となっています。

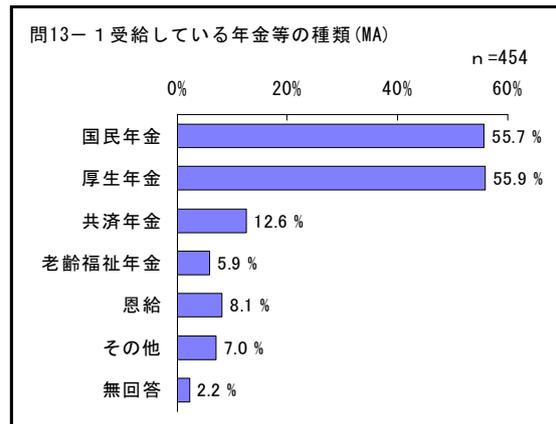
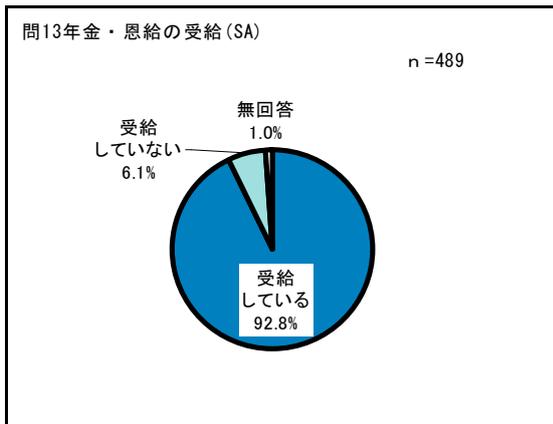


問 13 あなたは年金・恩給を受給していますか。[単数回答]

問 13 「受給している」を選んだ回答者

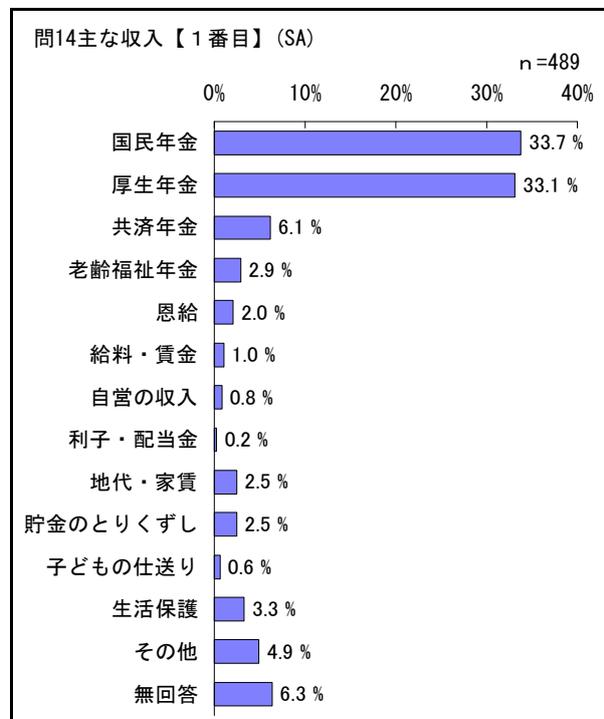
問 13-1 あなたの受給している年金等の種類は次のうちどれですか。[複数回答]

年金・恩給を受給しているかについてみると、「受給している」が約9割となっています。
年金等の種類についてみると、「国民年金」、「厚生年金」がともに半数を超えて、多い回答となっています。



問 14 あなたの主な収入は次のうちどれですか。[最も収入額の多いもの]

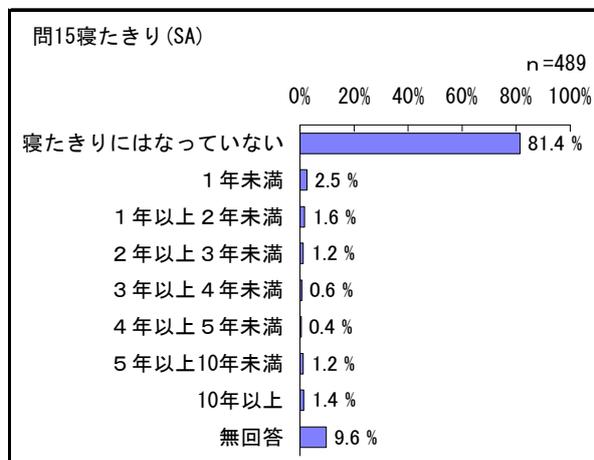
現在の収入で最も金額の多いものでは、「国民年金」が 33.7%で最も多く、次いで「厚生年金」が 33.1%と、年金が上位2つを占め、他の項目との差が広がっています。



4. 本人の身体や介護の状況について

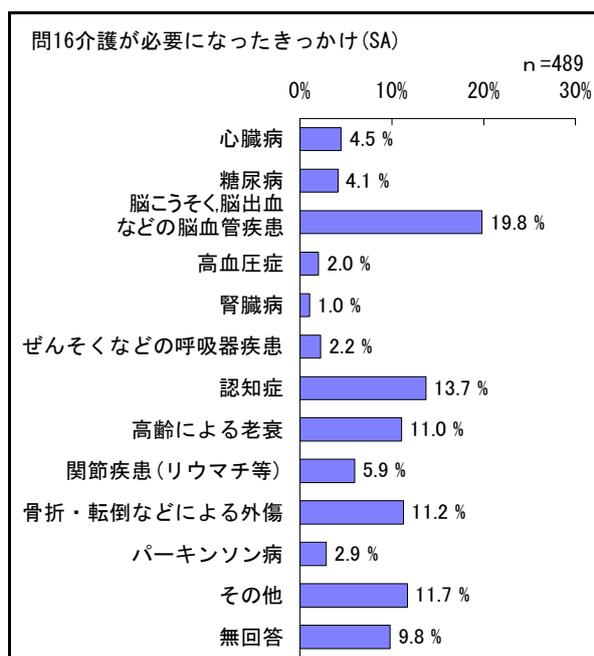
問15 寝たきりになられている場合、どのくらいたちますか。[単数回答]

寝たきりになられている場合、どのくらいたつたかについてみると、「寝たきりにはなっていない」が8割を超えています。期間を回答している方は全体の8.9%です。



問16 介護が必要になった直接のきっかけは何ですか。[単数回答]

介護が必要になった直接のきっかけについてみると、「脳こうそく、脳出血などの脳血管疾患」が19.8%と最も多く、次いで「認知症」が13.7%となっています。



■年代別×介護が必要になったきっかけ

年齢別に介護が必要になった直接のきっかけをみると、60歳代では「脳こうそく、脳出血などの脳血管疾患」が約半数を占め最も多い回答となっています。75歳以上では「認知症」が1割以上、85歳以上では「高齢による老衰」が25.5%で最も多い回答になっています。(表は次ページ)

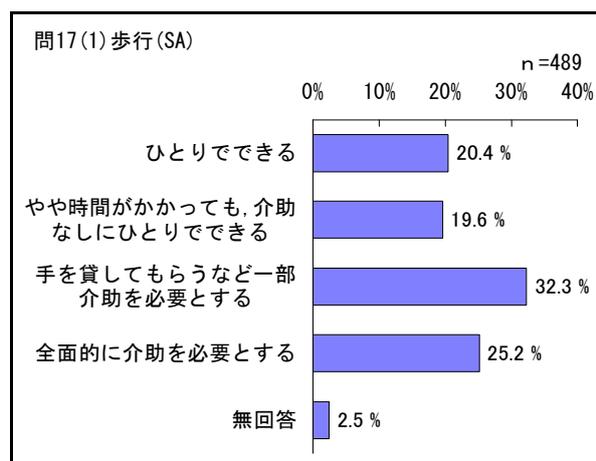
(単位:%)

	全体 (人)	心臓病	糖尿病	脳こうそく、 脳の脳血管疾患	高血圧症	腎臓病	ぜんそくなどの呼 吸器疾患	認知症	高齢による老衰	関節疾患 (リウマチ等)	骨折・転倒などに よる外傷	パーキンソン病	その他	無回答
合計	489	4.5	4.1	19.8	2.0	1.0	2.2	13.7	11.0	5.9	11.2	2.9	11.7	9.8
64歳以下	25	0.0	0.0	52.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0	8.0	12.0	0.0	12.0	8.0
65～69歳	29	6.9	6.9	48.3	3.4	0.0	0.0	3.4	3.4	0.0	10.3	6.9	6.9	3.4
70～74歳	65	4.6	6.2	21.5	4.6	0.0	1.5	9.2	0.0	4.6	3.1	12.3	23.1	9.2
75～79歳	75	1.3	2.7	33.3	1.3	1.3	2.7	12.0	2.7	10.7	9.3	1.3	16.0	5.3
80～84歳	113	7.1	5.3	14.2	1.8	1.8	1.8	20.4	7.1	4.4	14.2	1.8	10.6	9.7
85歳以上	161	5.0	3.1	6.2	1.9	1.2	3.1	16.1	25.5	6.8	14.3	0.0	5.6	11.2

問 17 あなたの日常生活動作についてうかがいます。[単数回答]

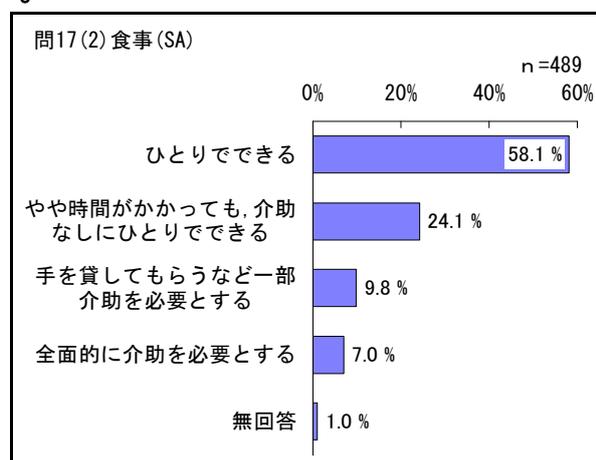
(1) 歩行はひとりでできますか。つえや歩行器などを使用しない場合でお答えください。

「手を貸してもらうなど一部介助を必要とする」が32.3%と最も多く、次いで「全面的に介助を必要とする」が25.2%となっており、半数近くの割合で介助を必要としていることがわかります。



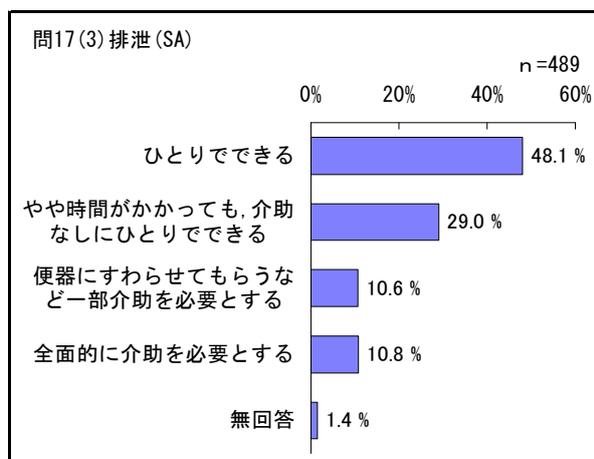
(2) 食事はひとりでできますか。自助具(補助する器具)などを使用している方は、使用した場合でお答えください。

「ひとりでできる」が58.1%と最も多く、次いで「やや時間がかかっても、介助なしにひとりできる」が24.1%となっています。



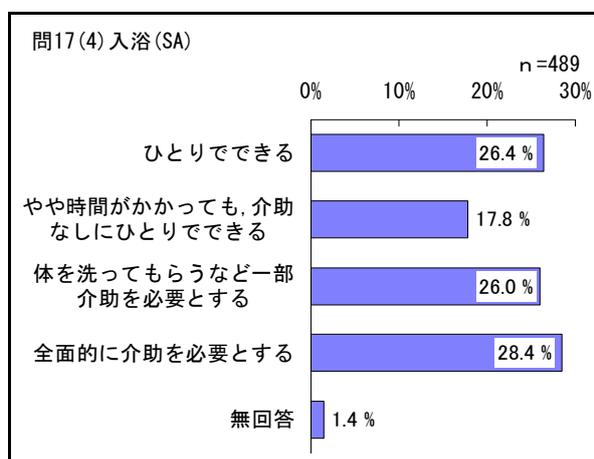
(3) 排泄はひとりでできますか。つえ・便器などを使用している方は、使用した場合でお答えください。

「ひとりでできる」が48.1%と最も多く、次いで「やや時間がかかっても、介助なしにひとりでできる」が29.0%となっています。



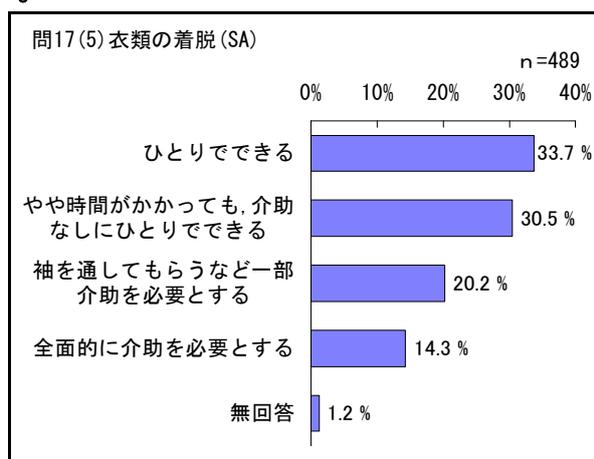
(4) 入浴はひとりでできますか。

「全面的に介助を必要とする」が28.4%でもっとも多く、「一部介助を必要とする」(26.0%)と合わせると約半数の割合で介助を必要としていることがうかがえます。



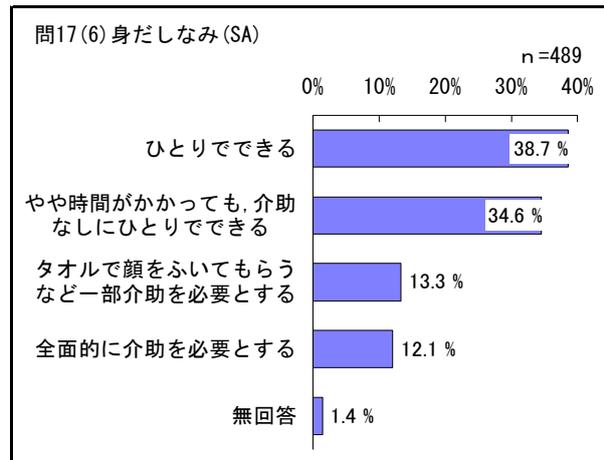
(5) 衣類の着脱はひとりでできますか。

「ひとりでできる」が33.7%と最も多く、次いで「やや時間がかかっても、介助なしにひとりでできる」が30.5%となっています。



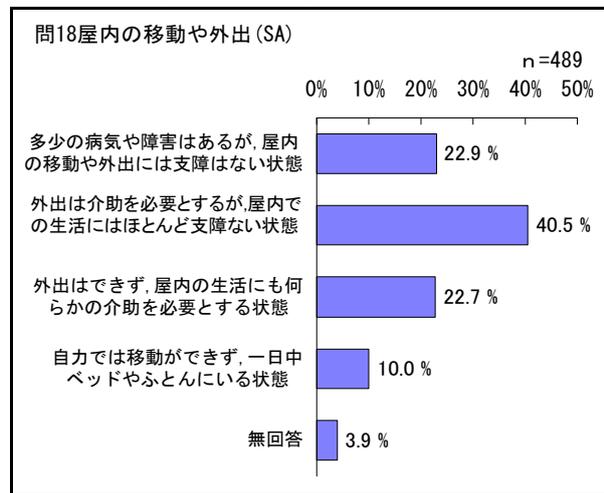
(6) 洗顔、歯みがき、整髪などの身だしなみについてはひとりでできますか。

「ひとりでできる」が38.7%と最も多く、次いで「やや時間がかかっても、介助なしにひとりでできる」が34.6%となっています。



問18 屋内の移動や外出はどのような状態ですか。[単数回答]

屋内の移動や外出はどのような状態かについてみると、「外出は介助を必要とするが、屋内での生活にはほとんど支障ない状態」が40.5%と最も多くなっています。なんらかの介助を必要とする、または1日中ベッドや布団にいる状態の人は全体の7割を超えています。



■要介護度別×屋内の移動や外出時の状態

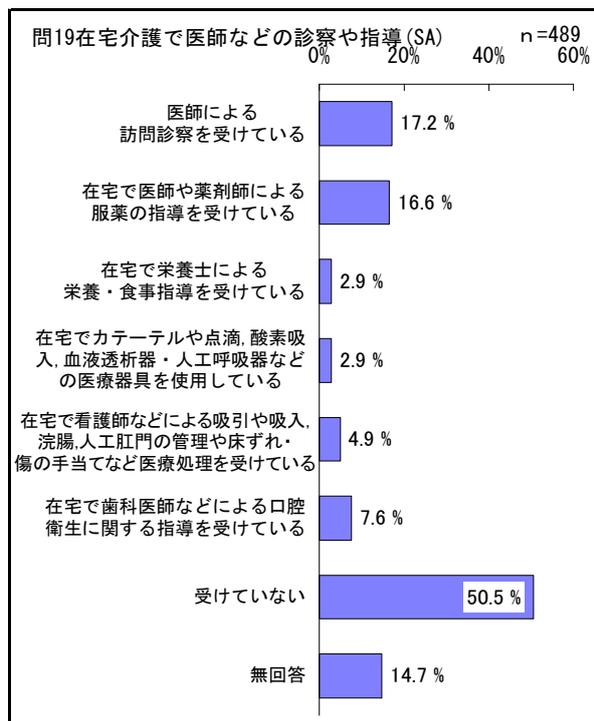
(単位:%)

屋内の移動や外出の状況については、要介護度別で段階的な傾向がみられ、要支援認定では屋内の移動や外出に支障はないものの、要介護1や要介護2では外出に介助が必要となり、要介護3以上では生活全般で支援が必要となる傾向がうかがえます。

	全体 (人)	はが多 支、少 障屋の は内病 ないの 気移 や動障 状態や 害外 出あ にる	とが外 ん、出 ど屋は 支内介 障での のを必 い生活 状活要 態にと はす ほる	要活外 とに出 すもは する何 状ら かか ずの 介屋 助内 をの 必生	い一日 中では ベッド 移動 やが ふと んず に、	無 回 答
合計	489	22.9	40.5	22.7	10.0	3.9
要支援1	36	63.9	30.6	2.8	0.0	2.8
要支援2	80	36.3	48.8	8.8	0.0	6.3
要介護1	63	23.8	63.5	11.1	1.6	0.0
要介護2	116	16.4	51.7	23.3	2.6	6.0
要介護3	96	17.7	34.4	40.6	5.2	2.1
要介護4	41	2.4	7.3	56.1	34.1	0.0
要介護5	34	0.0	8.8	14.7	73.5	2.9

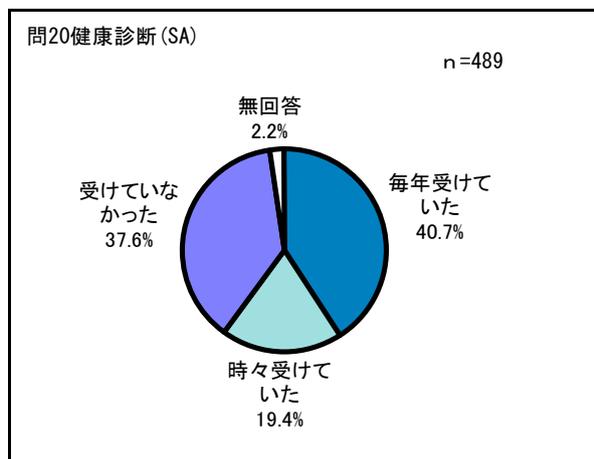
問 19 在宅介護で医師などの診察や指導を受けていますか。[複数回答]

在宅介護で医師などの診察や指導を受けているかについてみると、「受けていない」が50.5%と最も多く、次いで「医師による訪問診察を受けている」が17.2%となっています。



問 20 市で実施している健康診断を受けていましたか。[単数回答]

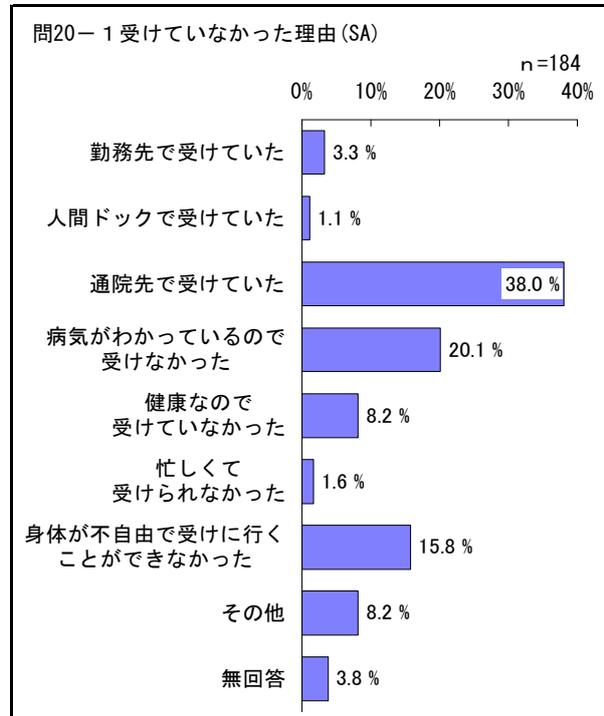
市で実施している健康診断の受診についてみると、「毎年受けていた」が40.7%と最も多く、「受けていなかった」人は37.6%となっています。



問 20 「受けていなかった」を選んだ回答者

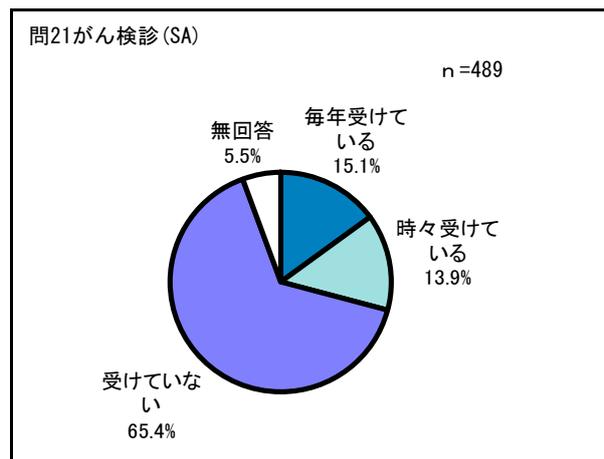
問 20-1 「受けていなかった」主な理由は何ですか。[単数回答]

健康診断を受けていない理由についてみると、「通院先で受けていた」が38.0%と最も多く、次いで「病気が分かっているので受けなかった」が20.1%となっています。



問 21 市で実施しているがん検診（大腸・胃・肺・乳・子宮・口腔・前立腺）を受けていますか。[単数回答]

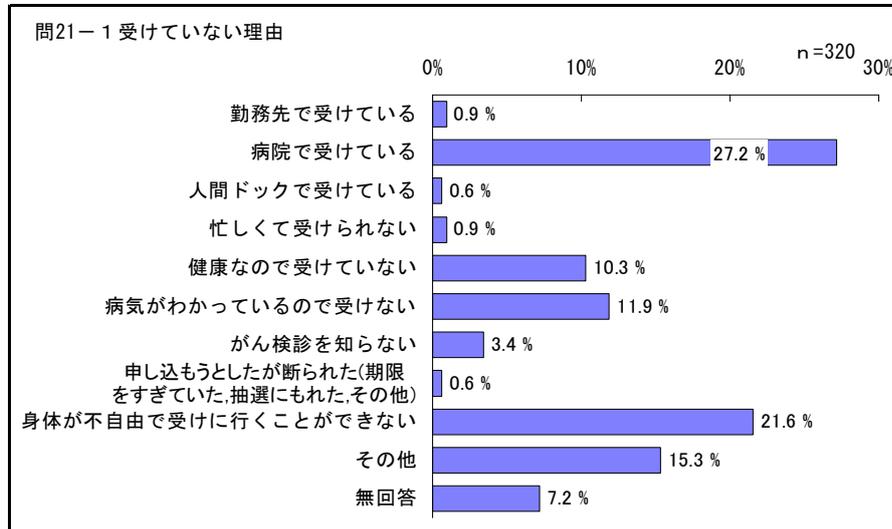
市で実施しているがん検診の受診についてみると、「受けていない」が65.4%と最も多く、次いで「毎年受けている」が15.1%となっています。



問 21 「受けていない」を選んだ回答者

問 21-1 「受けていない」主な理由は何ですか。[単数回答]

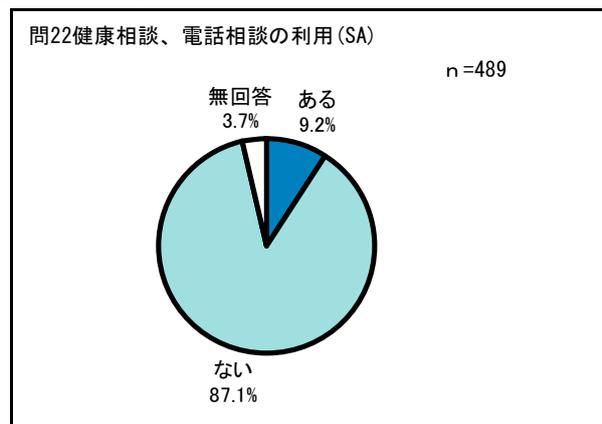
がん検診を受けていない理由についてみると、「病院で受けている」が 27.2%と最も多く、次いで「身体が不自由で受けに行くことができない」が 21.6%となっています。



問 22 市で行っている健康相談、電話相談を利用したことはありますか。

[単数回答]

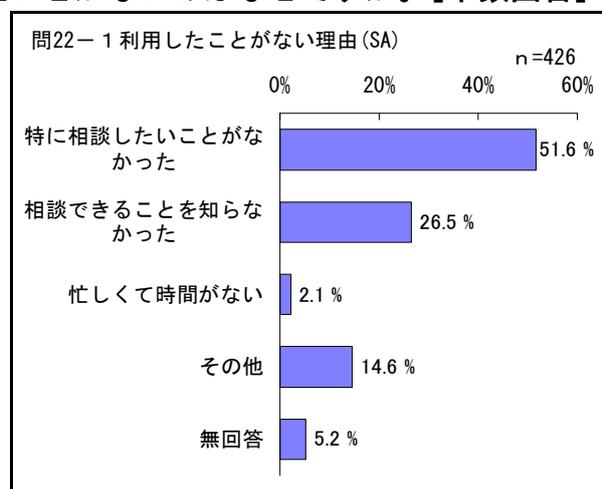
市で行っている健康相談、電話相談の利用についてみると、「ない」が 87.1%と最も多く、「ある」とする割合は1割未満となっています。



問 22 「ない」を選んだ回答者

問 22-1 健康相談や電話相談を利用したことがないのはなぜですか。[単数回答]

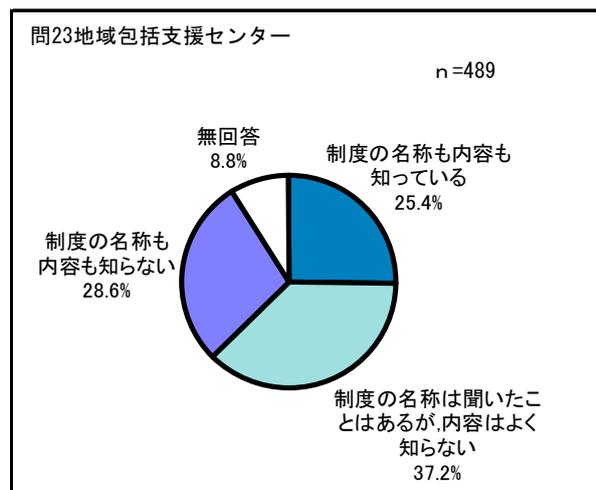
健康相談や電話相談を利用したことがないのはなぜかについてみると、「特に相談したいことがなかった」が 51.6%と最も多く、次いで「相談できることを知らなかった」が 26.5%となっています。



5. 介護サービス（介護予防サービスを含む）の利用状況について

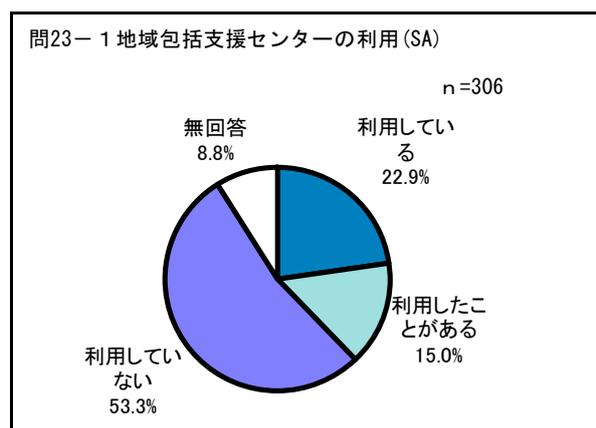
問 23 「地域包括支援センター」は、地域高齢者の心身の健康維持や生活の安定、保健・福祉・医療の向上、財産管理、虐待防止など様々な課題に対して、地域における総合的なマネジメントを担い、課題解決に向けた取り組みを実践していくことをその主な業務としています。ご存知ですか。[単数回答]

地域包括支援センターの認知度についてみると、「制度の名称は聞いたことはあるが、内容は良く知らない」が37.2%で最も多くなっています。「制度の名称も内容も知っている」方は4人に1人となっています。



問 23-1 「地域包括支援センター」を利用していますか（したことがありますか）。[単数回答]

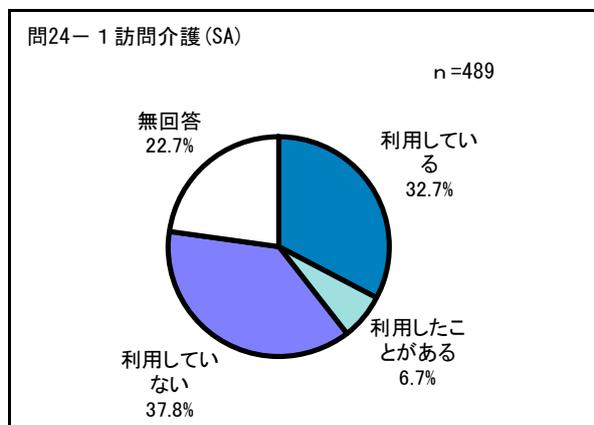
地域包括支援センターを利用しているかについてみると、「利用している」人は全体の22.9%、「利用したことがある」(15.0%)と合わせた、『利用経験がある人』については全体の4割弱となっています。



問 24-1 訪問介護（ホームヘルプサービス）を利用していますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

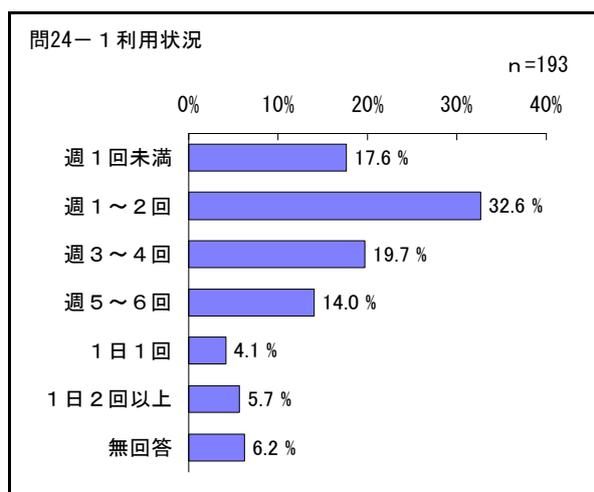
訪問介護（ホームヘルプサービス）の利用についてみると、「利用している」人は 32.7%、「利用したことがある」（6.7%）と合わせて、利用経験のある人は全体の約 4 割となっています。



《利用状況》

問 24-1 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

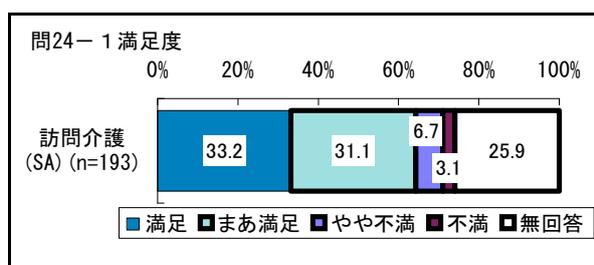
利用状況についてみると、「週 1～2 回」が 32.6%と最も多く、次いで「週 3～4 回」が 19.7%となっています。



《満足度》

問 24-1 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

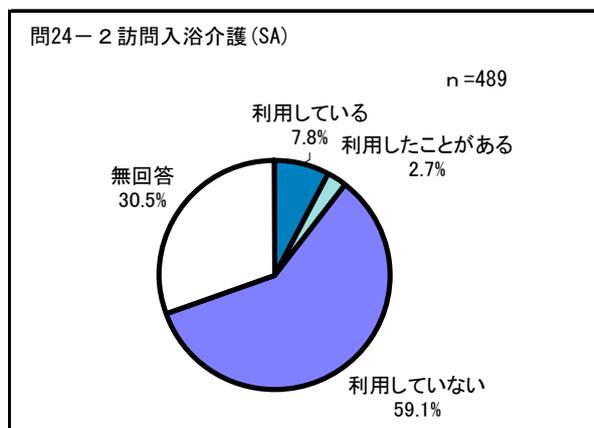
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が 6 割以上、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は約 1 割となっています。



問 24-2 訪問入浴介護を利用していますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

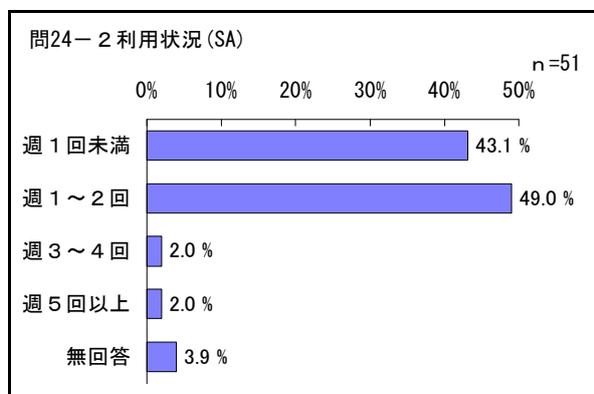
訪問入浴介護の利用についてみると、「利用している」人は7.8%、「利用したことがある」(2.7%)と合わせて、利用経験のある人は全体の約1割となっています。



《利用状況》

問 24-2 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

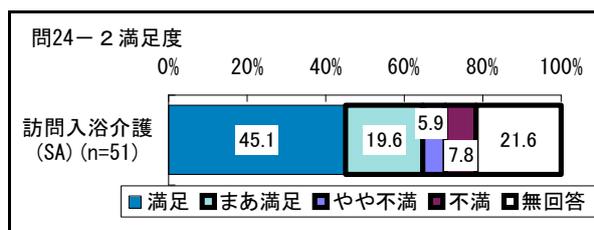
利用状況についてみると、「週1～2回」が49.0%と最も多く、次いで「週1回未満」が43.1%となっています。



《満足度》

問 24-2 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

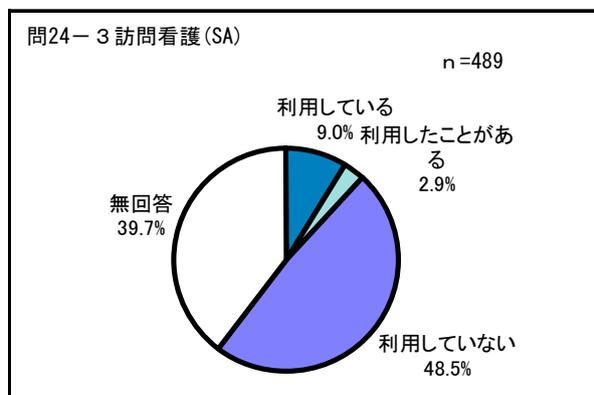
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が6割以上「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は1割以上となっています。



問 24-3 訪問看護を利用していますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

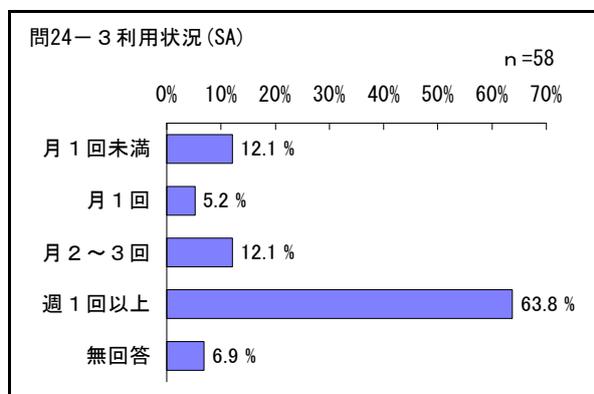
訪問看護の利用についてみると、「利用している」人は9.0%、「利用したことがある」(2.9%)と合わせて、利用経験のある人は全体の約1割強となっています。



《利用状況》

問 24-3 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

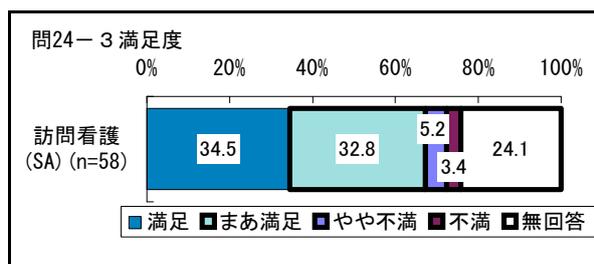
利用状況についてみると、「週1回以上」が63.8%と最も多く、次いで「月2～3回」、「月1回未満」がそれぞれ12.1%となっています。



《満足度》

問 24-3 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

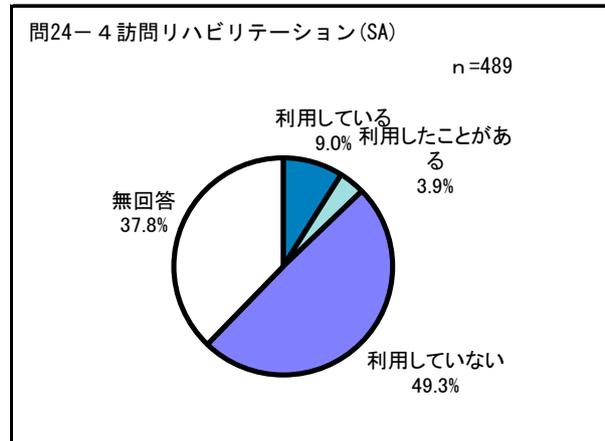
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が約7割、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は1割以下となっています。



問24-4 訪問リハビリテーションを利用していますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

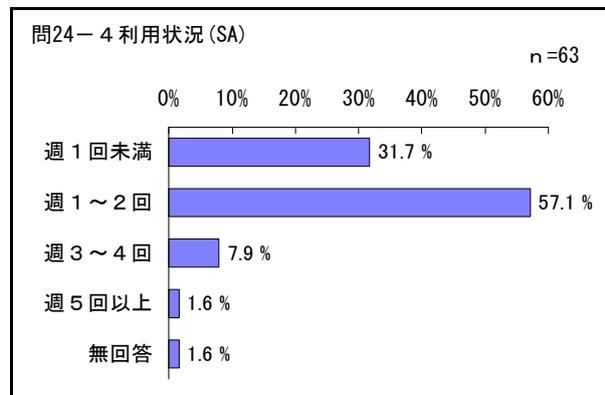
訪問リハビリテーションの利用についてみると、「利用している」人は9.0%、「利用したことがある」(3.9%)と合わせて、利用経験のある人は全体の1割強となっています。



《利用状況》

問24-4 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

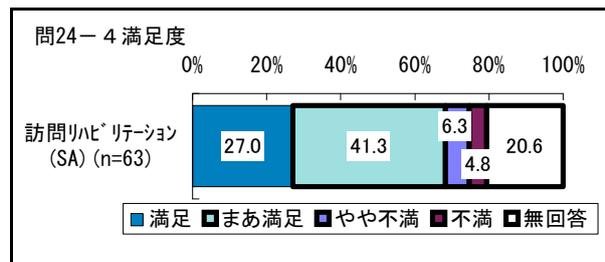
利用状況についてみると、「週1~2回」が57.1%と最も多く、次いで「週1回未満」が31.7%となっています。



《満足度》

問24-4 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

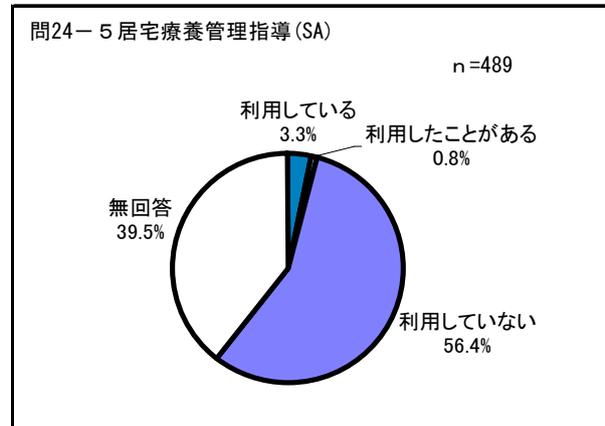
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が7割弱、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』が1割以上となっています。



問 24-5 居宅療養管理指導を利用していますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

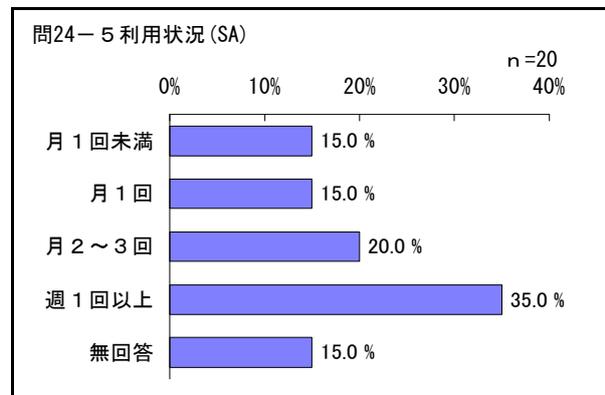
居宅療養管理指導の利用についてみると、「利用している」人は3.3%となっています。



《利用状況》

問 24-5 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

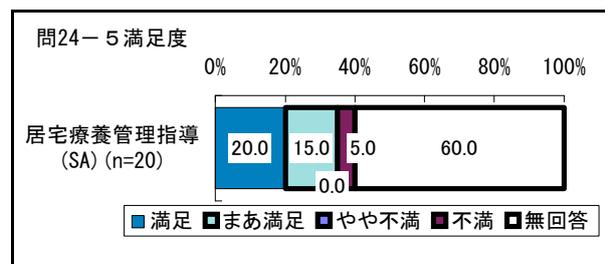
利用状況についてみると、「週1回以上」が35.0%となっています。



《満足度》

問 24-5 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

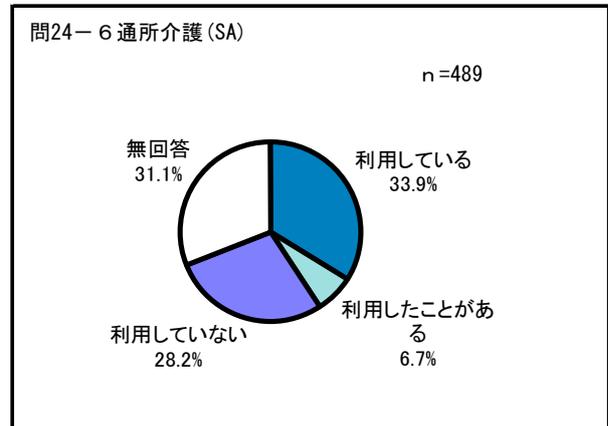
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が3割以上となっています。



問 24-6 通所介護（デイサービス）を利用していますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

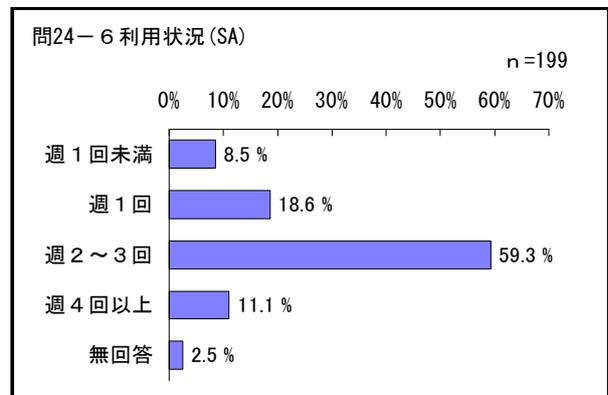
通所介護（デイサービス）の利用についてみると、「利用している」人は33.9%、「利用したことがある」（6.7%）と合わせて、利用経験のある人は全体の約4割となっています。



《利用状況》

問 24-6 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

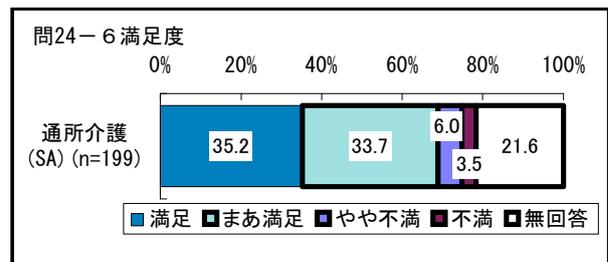
利用状況についてみると、「週2～3回」が59.3%と最も多く、次いで「週1回」が18.6%となっています。



《満足度》

問 24-6 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

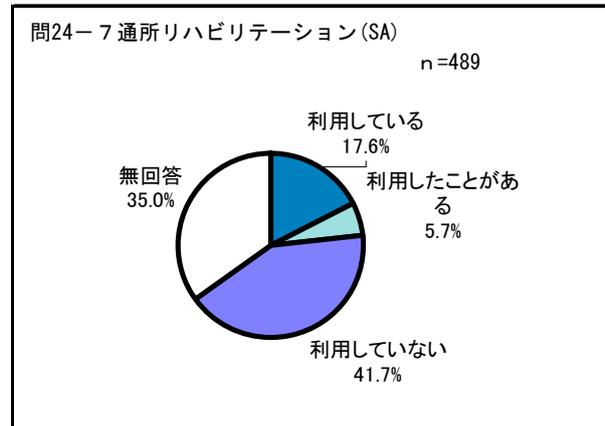
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が約7割、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は約1割となっています。



問 24-7 通所リハビリテーション（デイケア）を利用していますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

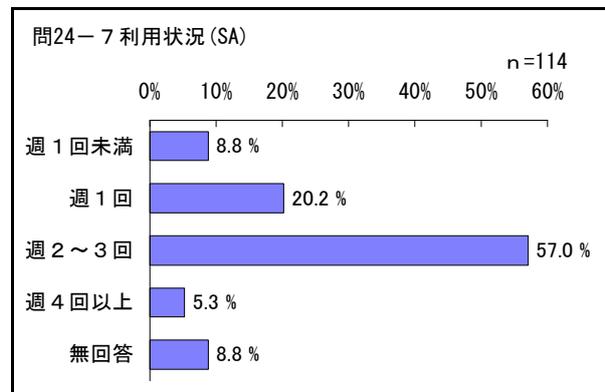
通所リハビリテーション（デイケア）の利用についてみると、「利用している」人は 17.6%、「利用したことがある」（5.7%）と合わせて、利用経験のある人は全体の 2 割強となっています。



《利用状況》

問 24-7 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

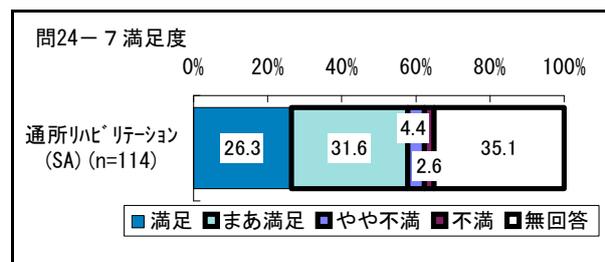
利用状況についてみると、「週 2～3 回」が 57.0%と最も多く、次いで「週 1 回」が 20.2%となっています。



《満足度》

問 24-7 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

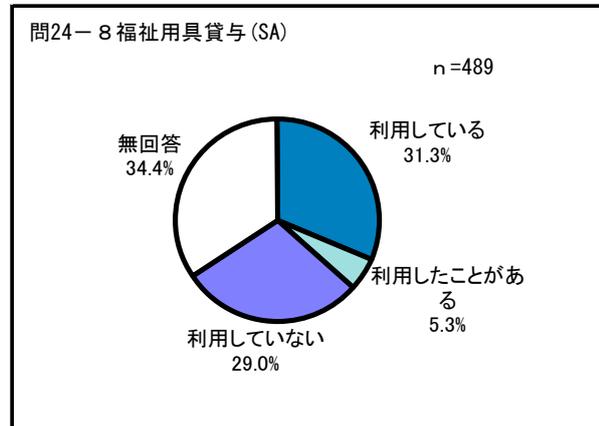
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が 6 割弱となっています。



問 24-8 福祉用具貸与（レンタル）を利用していますか。また、利用経験がある場合、利用品目と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

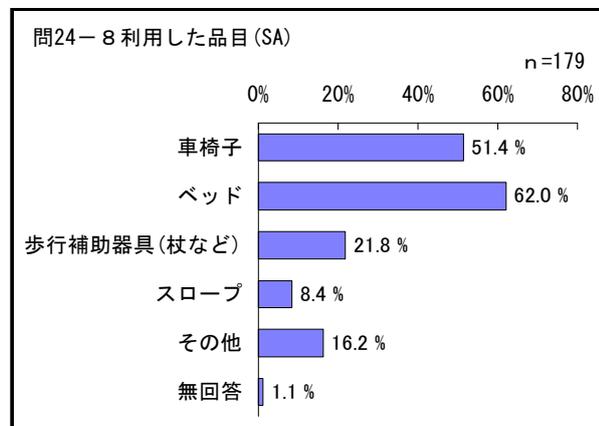
福祉用具貸与（レンタル）の利用についてみると、「利用している」人は31.3%、「利用したことがある」（5.3%）と合わせて、利用経験のある人は全体の4割弱となっています。



《利用した品目》[複数回答]

問 24-8 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

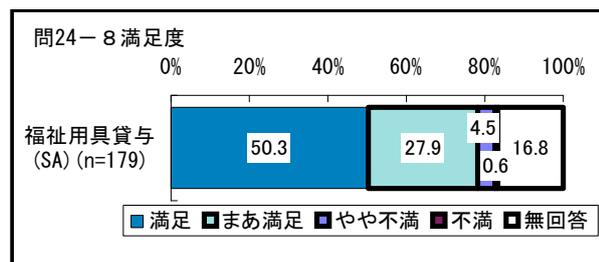
利用状況についてみると、「ベッド」が62.0%と最も多く、次いで「車椅子」が51.4%となっています。



《満足度》

問 24-8 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

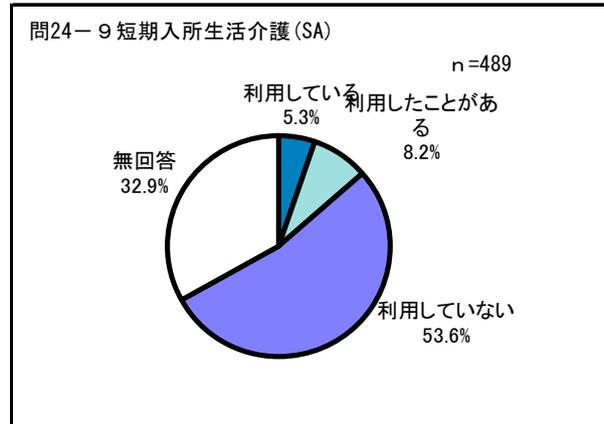
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が8割弱となっています。



問 24-9 短期入所生活介護（特別養護老人ホーム・ショートステイ）を利用したことがありますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

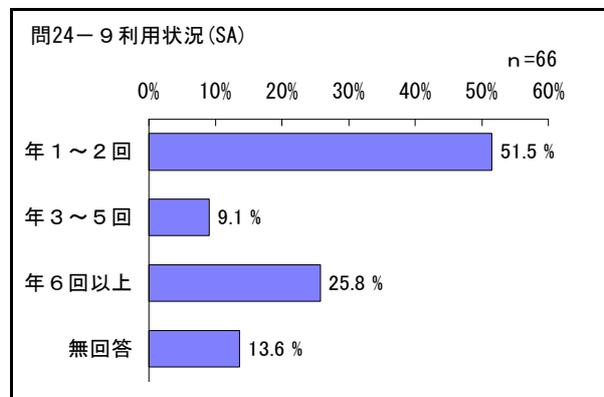
短期入所生活介護（特別養護老人ホーム・ショートステイ）の利用についてみると、「利用している」人は 5.3%、「利用したことがある」(8.2%)と合わせて、利用経験のある人は全体の 1 割強となっています。



《利用状況》

問 24-9 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

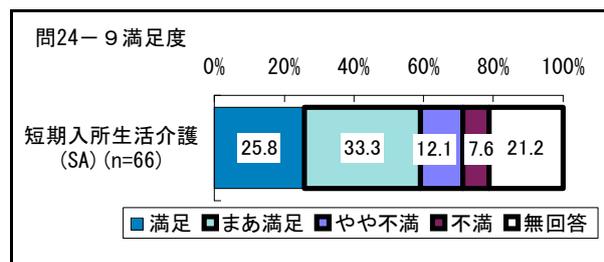
利用状況についてみると、「年 1～2 回」が 51.5%と最も多くなっています。「年 6 回以上」と、多く利用のある人は全体の 4 人に 1 人です。



《満足度》

問 24-9 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

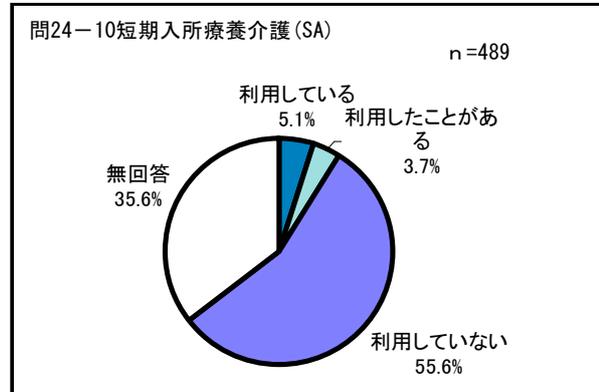
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が約 6 割ですが、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』が約 2 割と、『不満』の割合が他のサービスに比べ高くなっています。



問 24-10 短期入所療養介護（介護老人保健施設等・ショートステイ）を利用したことがありますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

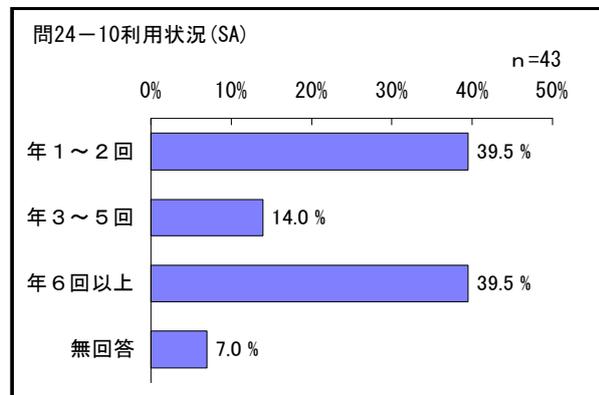
短期入所療養介護（介護老人保健施設等・ショートステイ）の利用についてみると、「利用している」人は 5.1%、「利用したことがある」(3.7%)と合わせて、利用経験のある人は全体の 1 割弱となっています。



《利用状況》

問 24-10 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

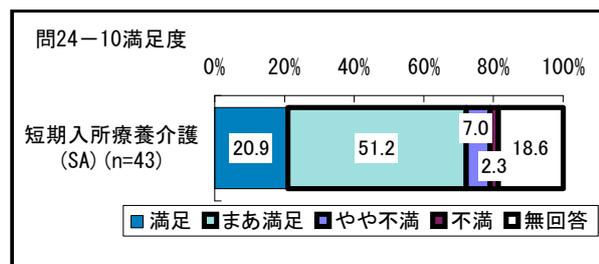
利用状況についてみると、「年 1～2 回」、「年 6 回以上」がそれぞれ 39.5% となっています。



《満足度》

問 24-10 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

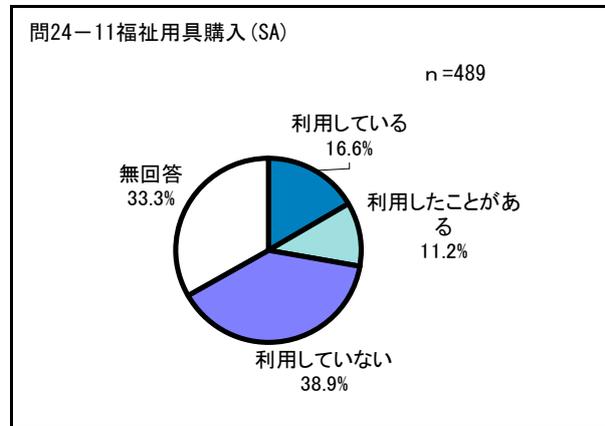
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が 7 割以上、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』が約 1 割となっています。



問 24-11 福祉用具購入（特定福祉用具販売）を利用したことがありますか。また、利用経験がある場合、利用品目と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

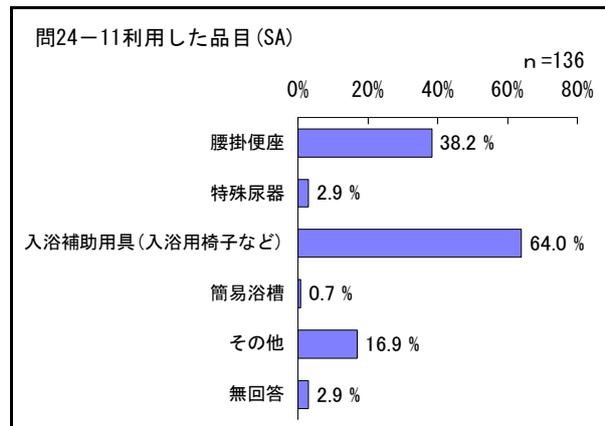
福祉用具購入（特定福祉用具販売）の利用についてみると、「利用している」人は 16.6%、「利用したことがある」（11.2%）と合わせて、利用経験のある人は全体の 3 割弱となっています。



《利用した品目》[複数回答]

問 24-11 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

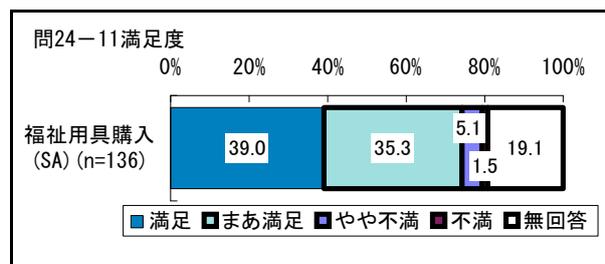
利用状況についてみると、「入浴補助用具（入浴用椅子など）」が 64.0%と最も多く、次いで「腰掛便座」が 38.2%となっています。



《満足度》

問 24-11 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

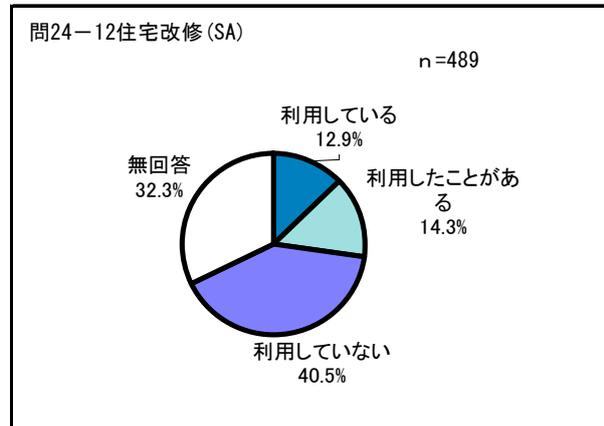
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が 7 割以上となっています。



問 24-12 住宅改修を利用したことがありますか。また、利用経験がある場合、改修した部分と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

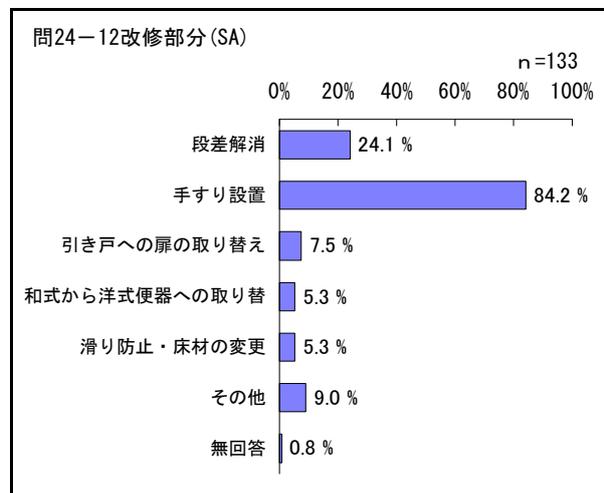
住宅改修の利用についてみると、「利用している」人は 12.9%、「利用したことがある」(14.3%) と合わせて、利用経験のある人は全体の 3 割弱となっています。



《改修部分》[複数回答]

問 24-12 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

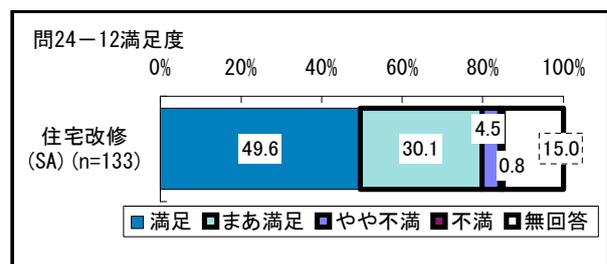
利用状況についてみると、「手すり設置」が 84.2% と最も多くなっています。



《満足度》

問 24-12 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

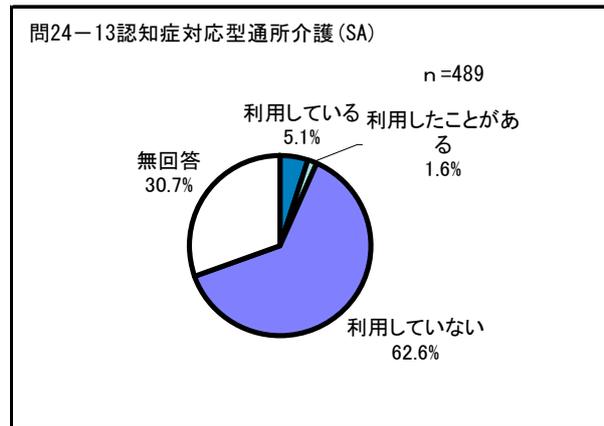
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が約 8 割となっています。



問 24-13 地域密着型サービス・認知症対応型通所介護（デイサービス）を利用したことがありますか。また、利用経験がある場合、利用の頻度と満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

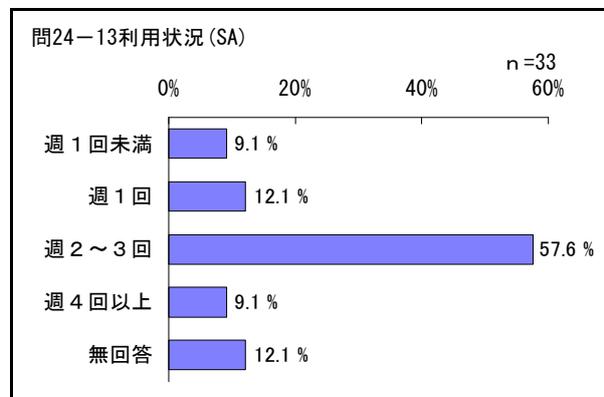
地域密着型サービス・認知症対応型通所介護（デイサービス）の利用についてみると、「利用している」人は5.1%、「利用したことがある」(1.6%)と合わせて、利用経験のある人は全体の1割弱となっています。



《利用状況》

問 24-13 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

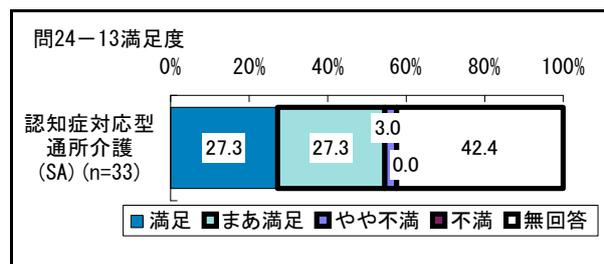
利用状況についてみると、「週 2～3 回」が 57.6%と最も多くなっています。



《満足度》

問 24-13 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

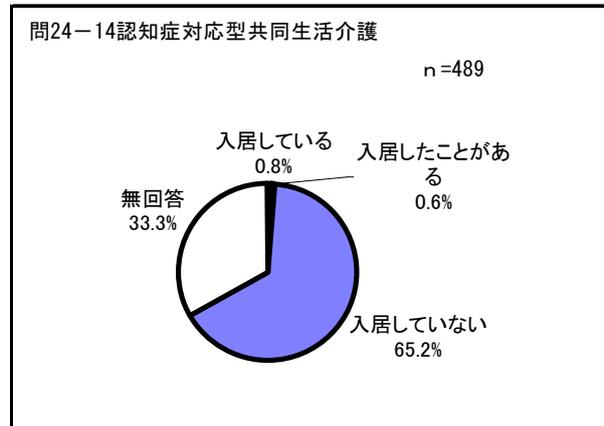
満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』は5割を超えているものの、他のサービスに比べると低い割合となっています。



問 24-14 地域密着型サービス・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）に入居していますか。また、利用経験がある場合、利用の満足度についてお答えください。[単数回答]

《利用》

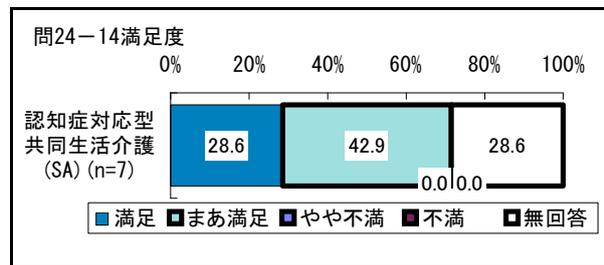
地域密着型サービス・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）の利用についてみると、「利用している」人は0.8%、「利用したことがある」（0.6%）と合わせても非常に少ない結果となっています。



《満足度》

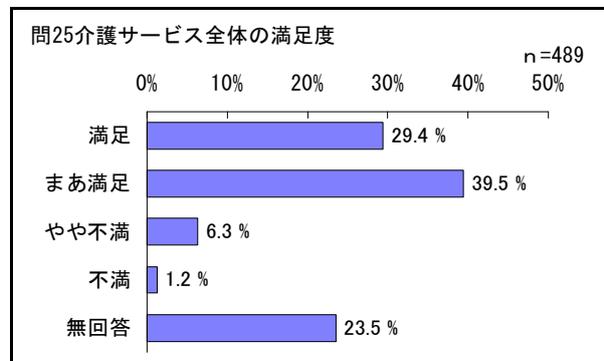
問 24-14 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』は7割以上、となっています。



問 25 利用している介護サービス（介護予防サービスを含む）全体の満足度についてうかがいます。[単数回答]

介護サービス全体の満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』は7割弱に上っています。しかし、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』についても7.5%と一定数見られることが分かります。



問 26 現在利用しているサービスに対するご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。[自由記入]

【訪問介護】

- 利用範囲が限られている。
 - ・回数が少ない
 - ・サービスメニューが少ない、または希望する範囲までやってもらえない
- 病院への移動にヘルパーさんの車が利用できない。
- 病院内の付き添いは保険外となる。
- ヘルパーが年長者なので何事もたのみにくい。利用時間が9時から10時30分なので買い物も頼みたいのですがスーパーが開店していない。
- たん吸引を受けてくれる事業所の数が少ない。これに対する理解、認知度が低いと思う。
- 現在はなんとか生活できているのだが、今後どのように悪くなるか予想がつかない。しかし必ず悪くなることは確かであるので、多くの事例から予想されることを教えてほしい。

【訪問リハビリ】

- 制度上の問題でリハビリ回数や事業所の数を増やせない。介護保険制度により障害者手帳のサービスを受けられない。又それに類する年齢制度のために重度障害の助成を受けられない。

【通所介護】

- 利用回数を増やしたい。
- 利用回数を増やしたいが、金額的に大変。
- 基本的サービス理念に差異があると感じる。
- 送迎の時間を揃えてほしい。
- HPやパンフレットにある内容は自由にどうぞというだけで、積極的にできる環境を作ろうとしてくれない。
- 職員がかわってしまう。多人数なので自由がない。コミュニケーションをあまりとらず片づけだけをする。
- 職員が多すぎる。

【短期入所】

- 利用時の様子がどうだったのか何の報告がなく分からなかった。
- 希望の日に利用できない。

【訪問看護】

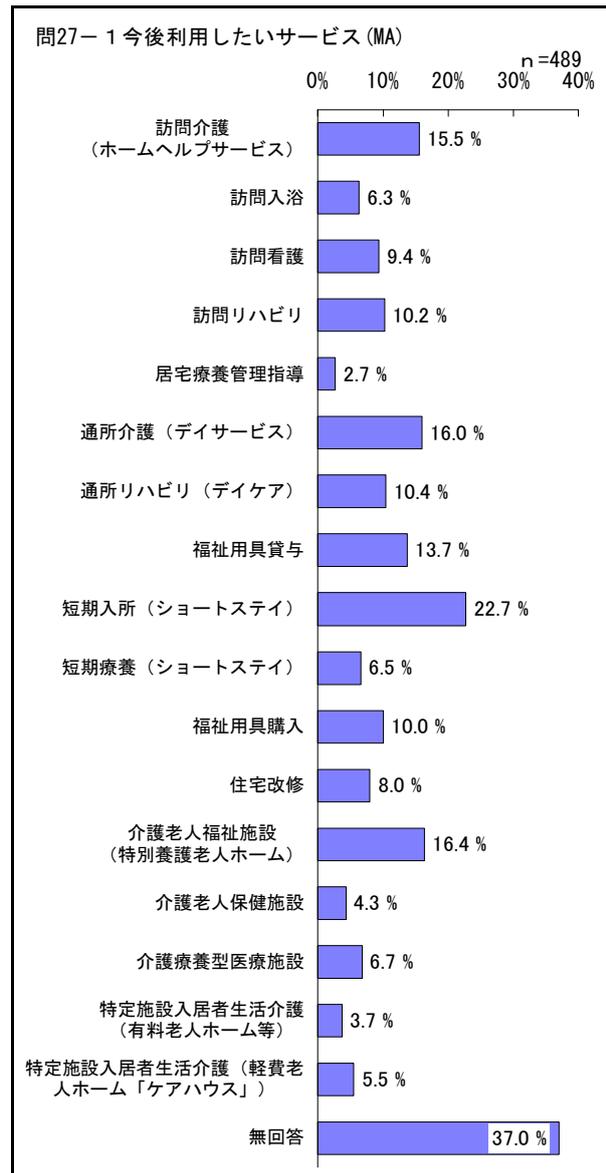
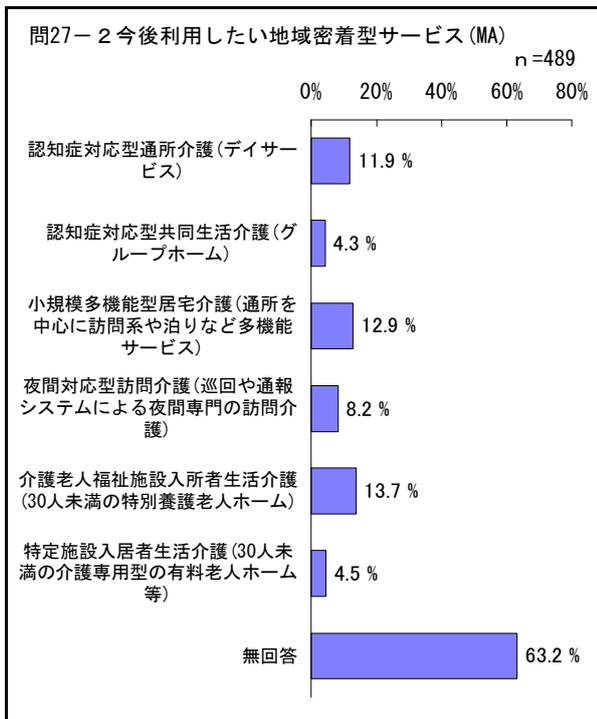
- 夜中など時間外の急な病気の時に見て貰えるシステムをおねがいしたい。

問 27-1 今後利用したいサービス（介護予防サービスを含む）は何ですか。

[複数回答]

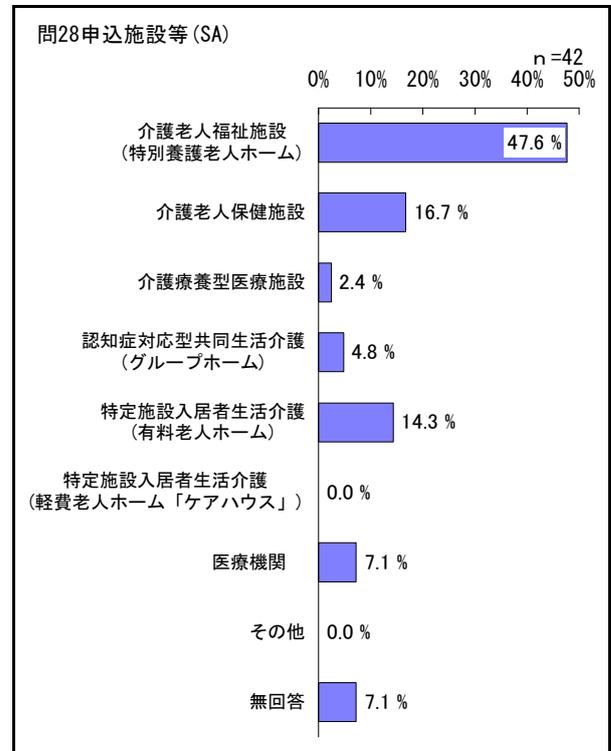
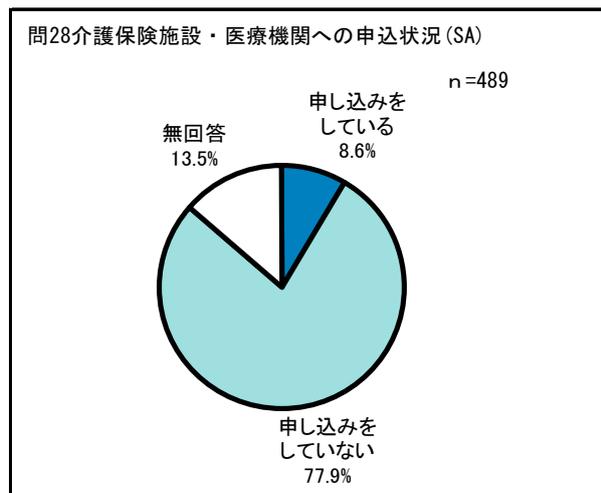
問 27-2 今後利用したい地域密着型サービスは何ですか。[複数回答]

今後利用したいサービスについてみると、「短期入所」が 22.7%と最も多く、次いで施設サービスである「介護老人福祉施設」が 16.4%となっています。今後利用したい地域密着型サービスについてみると、「介護老人福祉施設入所者生活介護（30 人未満の特別養護老人ホーム）」が 13.7%、「小規模多機能型居宅介護（通所を中心に訪問系や泊りなど多機能サービス）」が 12.9%などとなっています。



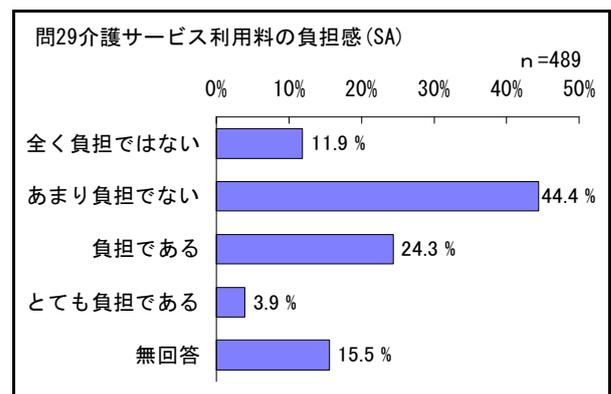
問 28 現在、介護保険施設あるいは医療機関などに入所・入院の申し込みをしていますか。[単数回答]

介護保険施設あるいは医療機関への入所・入院の申し込みをしている人は全体の 8.6%です。入所・入院の申し込み先についてみると、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が 47.6%と最も多く、次いで「介護老人保健施設」が 16.7%となっています。



問 29 介護サービス利用料の負担感についてうかがいます。[単数回答]

介護サービス利用料の負担感についてみると、「あまり負担でない」が 44.4%と最も多くなっています。「負担である」、「とても負担である」を合わせた「負担を感じている」層については全体の 3割弱いることがわかります。



■要介護度別×介護サービス利用料の負担感

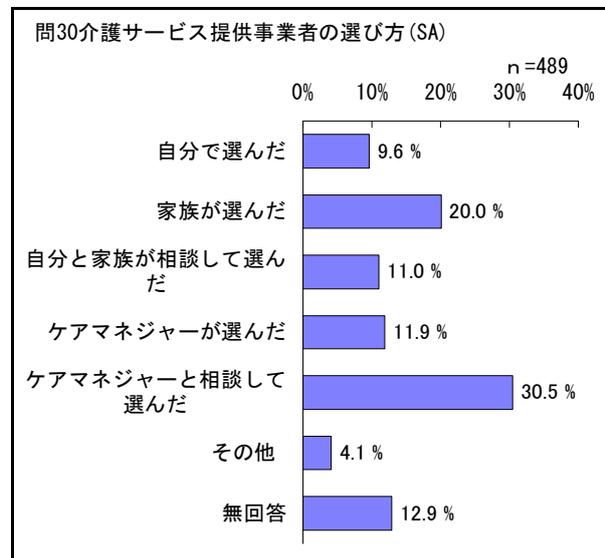
要介護度別に介護サービス利用料の負担感をみところ、要支援1、要支援2では、「全く負担ではない」が2割ほど占めているのに対し、要介護3以上では「負担である」とする回答が3割を超えており、介護度が重い方の経済的負担が高いものであることがうかがえます。(表は次ページ)

(単位：%)

	全体 (人)	で全 はく ない 負担	担あ でま ない い負	る負 担 であ	担と でて ある も負	無 回 答
要支援1	36	19.4	41.7	13.9	2.8	22.2
要支援2	80	21.3	35.0	16.3	2.5	25.0
要介護1	63	14.3	58.7	17.5	4.8	4.8
要介護2	116	11.2	44.0	24.1	4.3	16.4
要介護3	96	5.2	46.9	34.4	2.1	11.5
要介護4	41	12.2	41.5	31.7	4.9	9.8
要介護5	34	2.9	44.1	35.3	8.8	8.8

問 30 介護サービスを利用する際どのように介護サービス提供事業者を選びましたか。[単数回答]

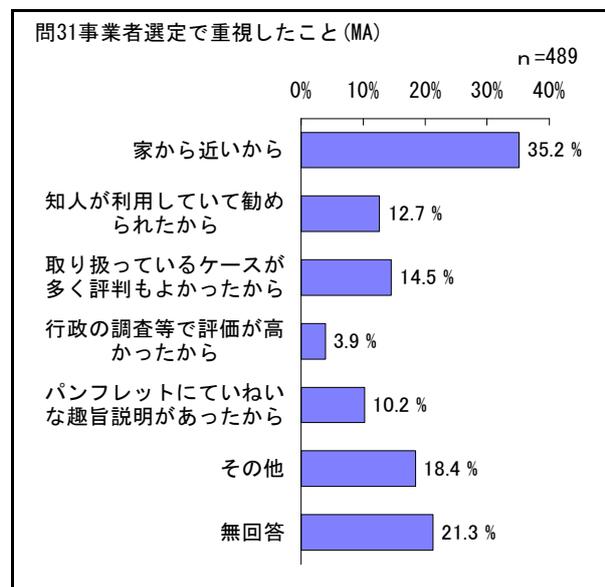
どのように介護サービス提供事業者を選んだかについてみると、「ケアマネジャーと相談して選んだ」が30.5%と最も多く、次いで「家族が選んだ」が20.0%となっています。



問 31 介護サービス提供事業者を選んだ時に重視したことは何ですか。[複数回答]

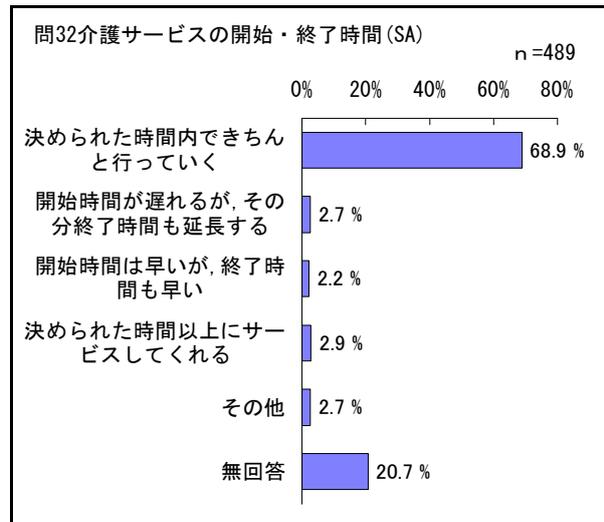
介護サービス提供事業者を選んだ時に重視したことについてみると、「家から近いから」が35.2%と最も多く、次いで「その他」が18.4%となっています。

「その他」では、「ケアマネジャーに勧められた」、「急に必要になったので空いているところにした」などが挙げられます。



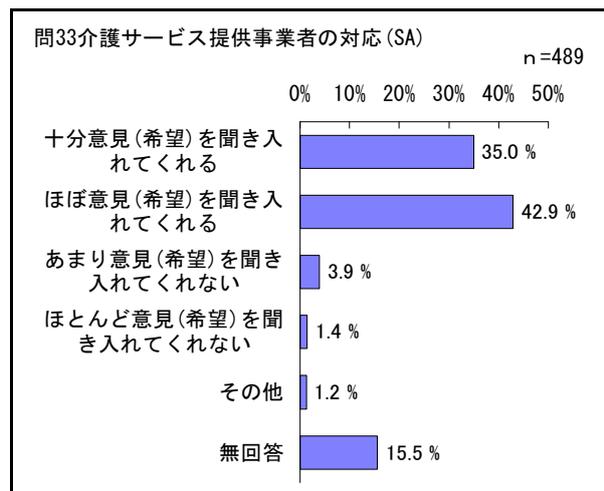
問 32 介護サービスの開始・終了時間についてうかがいます。[単数回答]

介護サービスの開始・終了時間についてみると、「決められた時間内できちんと行っていく」が68.9%と最も多くなっています。



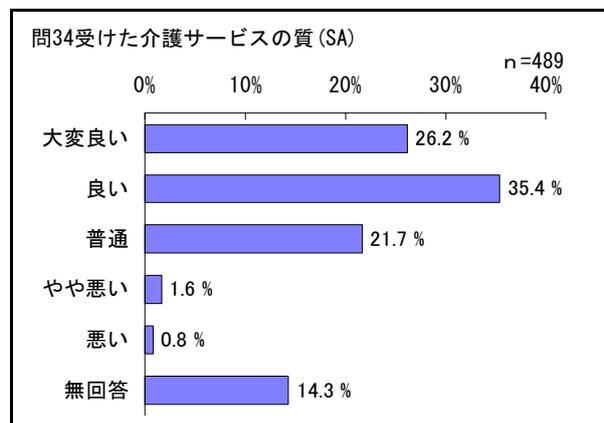
問 33 介護サービス提供事業者の対応についてうかがいます。[単数回答]

介護サービス提供事業者の対応についてみると、「ほぼ意見(希望)を聞き入れてくれる」が42.9%と最も多くなっています。「あまり意見(希望)を聞き入れてくれない」、「ほとんど意見(希望)を聞き入れてくれない」を合わせた、対応に意見が入らないと感じている人は全体の約5%ほどいることがわかります。



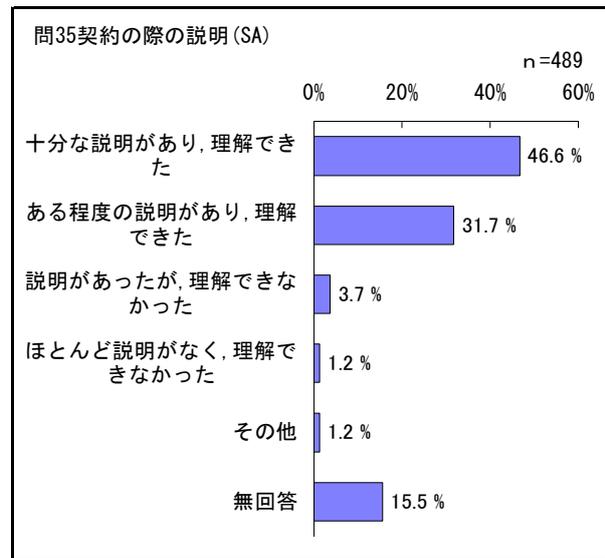
問 34 受けた介護サービスの質(サービスの内容・印象・好感度など)についてうかがいます。[単数回答]

受けた介護サービスの質についてみると、「良い」が35.4%と最も多くなっています。「やや悪い」、「悪い」と感じている人は全体の2.4%です。



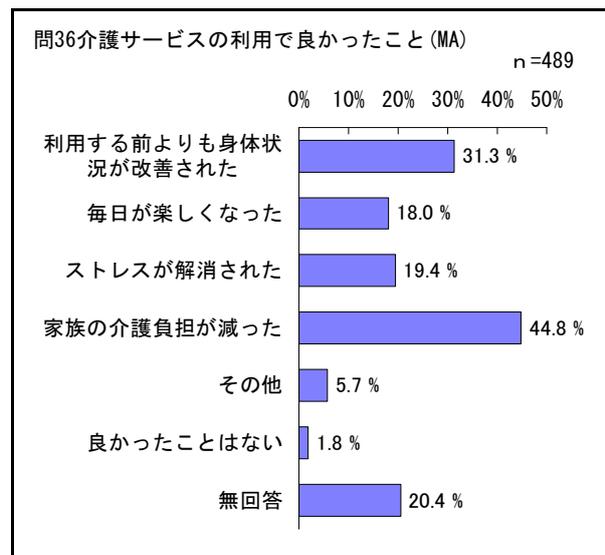
問 35 介護サービスの利用にあたり、契約をすることになっていますが、契約の際説明がありましたか。[単数回答]

契約の際説明があったかについてみると、「十分な説明があり、理解できた」が46.6%と最も多くなっています。一方、「説明があったが、理解できなかった」「ほとんど説明がなく理解できなかった」と、『理解できなかった』と感じている人は全体の約5%ほどいることが分かります。



問 36 介護サービスを利用するようになって良かったことは何ですか。[複数回答]

介護サービスを利用するようになって良かったことについてみると、「家族の介護負担が減った」が44.8%と最も多く、次いで「利用する前よりも身体状況が改善された」が31.3%となっています。



■介護サービスを利用するようになって良かったこと×要介護別

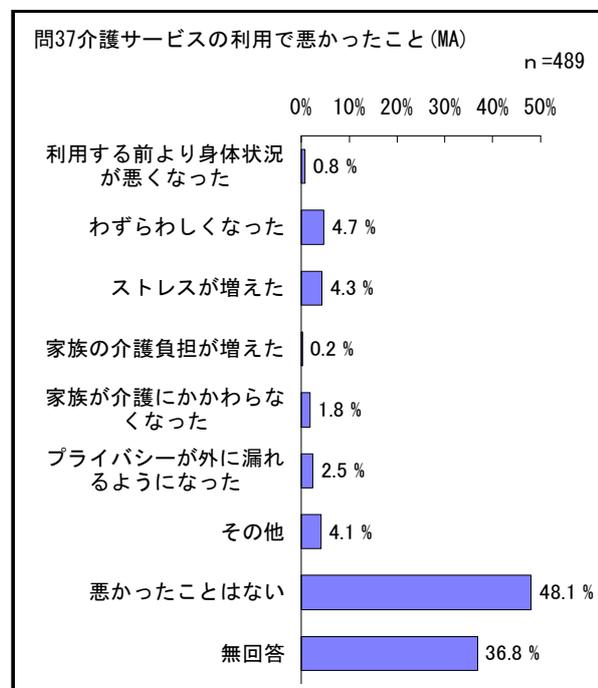
介護サービスを利用するようになって良かったことを介護度別でみると、要介護認定者では「家族の介護負担が減った」を回答する割合が多くなっています。特に要介護4以上ではその回答割合は約7割となっています。(表は次ページ)

(単位: %)

	全体 (人)	が利用する も改善された 状況	利用する も楽しく なりました	ストレスが 減った	家族の介護 負担が軽減 された	その他	良かった こと	無回答
合計	489	31.3	18.0	19.4	44.8	5.7	1.8	20.4
要支援1	36	36.1	11.1	25.0	19.4	5.6	0.0	27.8
要支援2	80	27.5	12.5	17.5	16.3	10.0	1.3	33.8
要介護1	63	36.5	33.3	20.6	44.4	6.3	1.6	14.3
要介護2	116	28.4	19.8	22.4	47.4	3.4	3.4	19.8
要介護3	96	32.3	22.9	14.6	59.4	7.3	1.0	14.6
要介護4	41	31.7	7.3	19.5	70.7	4.9	0.0	12.2
要介護5	34	32.4	2.9	17.6	76.5	0.0	5.9	5.9

問37 介護サービスを利用するようになって悪かったことはありますか。[複数回答]

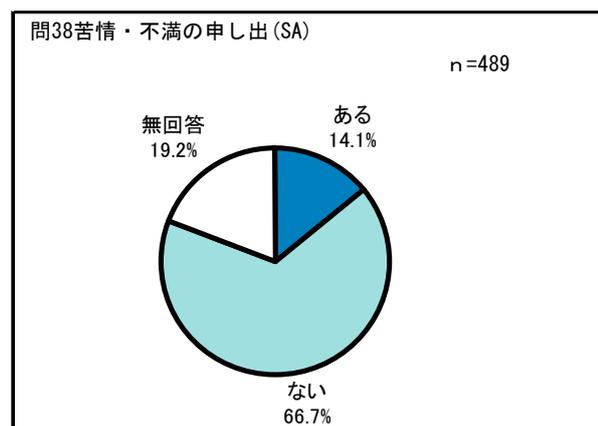
介護サービスを利用するようになって悪かったことについてみると、「悪かったことはない」が48.1%と最も多くなっていますが、悪かったと思う点を挙げた回答では「わずらわしくなった」(4.7%)、「ストレスが増えた」(4.3%)などがみられます。



問38 介護サービスを利用してから苦情・不満を申し出たことはありますか。

[単数回答]

介護サービスを利用してから苦情・不満を申し出たことが「ある」人は全体の14.1%となっています。



問 38 「ある」を選んだ回答者

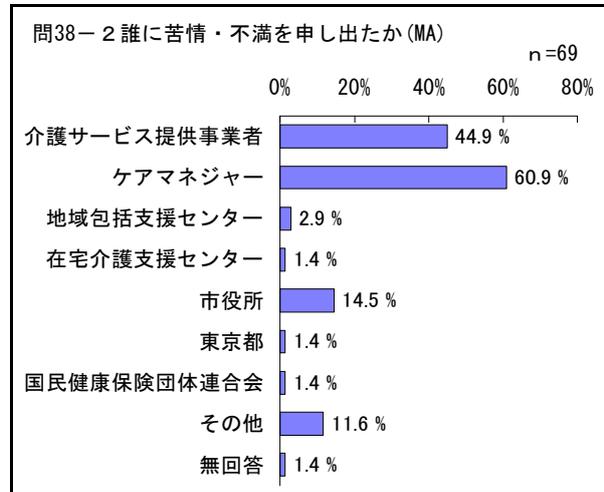
問 38-1 さしつかえなければ、苦情・不満の内容をご記入ください。[自由記入]

- ・初めの頃一日中腰掛なので疲れた様、普段家で午後1時間くらい床で寝る又は休む事になっているのでできるだけそのように配慮してもらいたいと話したところ早速要望を聞いて頂きました。
- ・スタッフが少なくサービスが行き届かない
- ・入浴で頭を洗う時に耳に水が入らない様に耳栓をする様に希望したが、行われなかったので業者をかえた
- ・ケアプランの時間から事業所の都合で変更される事が多かった。訪問時にお願いしたい事を理解してくれない人がいた。訪問時間に遅れても謝罪がなかった。
- ・食事の内容
- ・デイサービスの送迎時間が予定通りでなく別宅で暮らしている家族が送り出しをするのに不便で負担になっている。毎日予定時間よりも10分から15分早くついていた。
- ・少しでも調子が悪いとすぐ電話があり、迎えに来てほしいとこちらの都合を聞かないで言うことがあったので
- ・勝手に関係ない部屋に入ってこられた。
- ・利用料領収書が他人のものが送られてきて本人の物がどこへ行ったのかわからないといわれたため、きちんとしてほしいと言った。ショートステイではおむつ持参しなくてよいのに、そのことを知られず半年ほどずっと持って行っていたが、持参したものを全て使われていたのできちんと事前説明してほしいと言った。医療費控除対象になるはずの項目が対象にされずに計算されていたので、訂正してほしいと言った。
- ・認知症者はめまぐるしく状況が変わるので、決められた内容のサービスだけでは難しいため、利用者が安心できる事をおもにしてほしい。
- ・ケアマネージャーが何もしてくれなかった。
- ・利用日時を間違えた。
- ・職員の対応に不満があった
- ・ヘルパーによる盗難事件が何度か有りました。
- ・糖尿病の説明をしていたのに砂糖入りのコーヒーを出されたため、施設での過ごし方を再度確かめた。
- ・ヘルパーを変えないでほしい。
- ・サービスの回数が少ない。
- ・デイサービスを利用している施設の責任者が代わってサービス内容が悪くなった。
- ・担当者が時間にルーズだったり人がころころ変わるので困っている。

問 38 「ある」を選んだ回答者

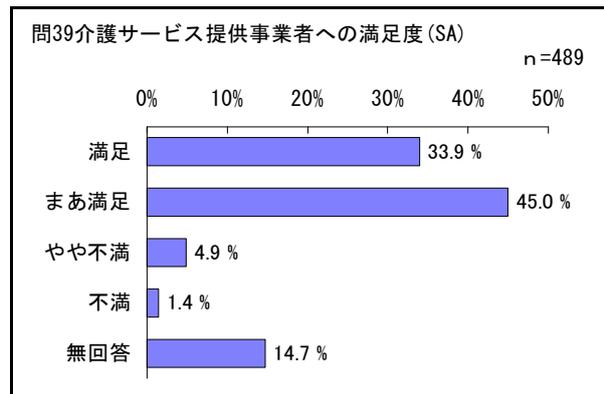
問 38-2 誰に苦情・不満を申し出ましたか。[複数回答]

誰に苦情・不満を申し出たかについてみると、「ケアマネジャー」が 60.9%と最も多く、次いで「介護サービス提供事業者」が 44.9%となっています。



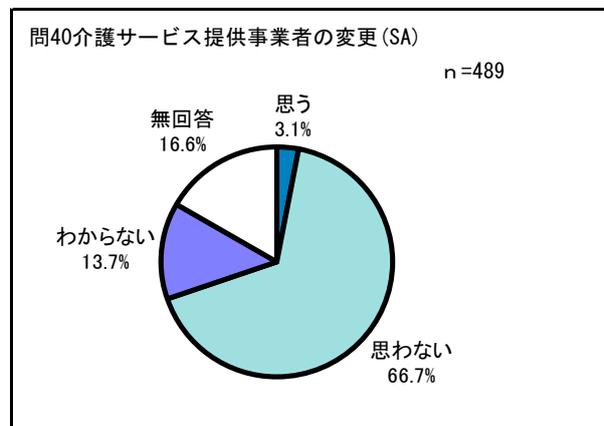
問 39 現在利用している介護サービス提供事業者への満足度についてうかがいます。[単数回答]

満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』は 8割弱となっていますが、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』も 6.3%と一定数見られます。



問 40 今後、現在利用している介護サービスで介護サービス提供事業者を変更したいと思いませんか。[単数回答]

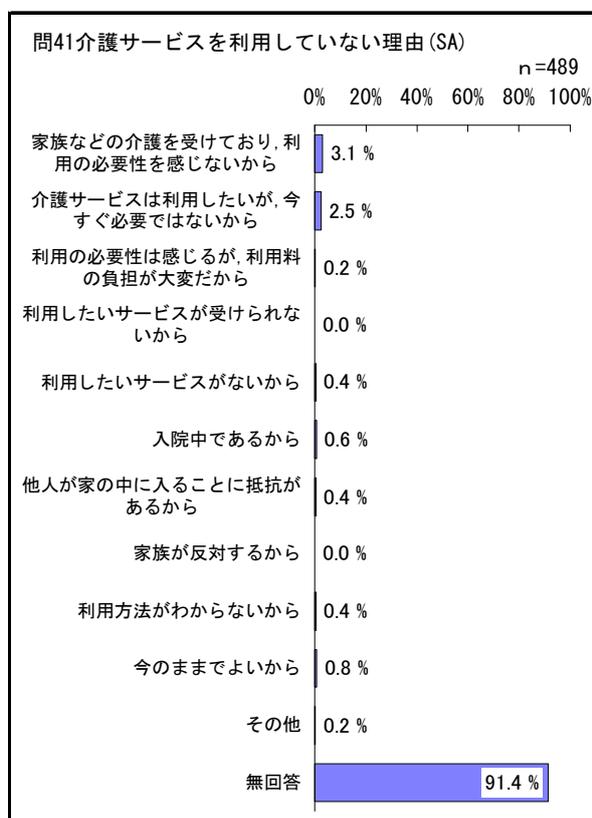
現在利用している介護サービス提供事業者を変更したいと思うかについてみると、「思わない」が 66.7%と最も多くなっています。



6. 現在、介護サービスを利用していない方について

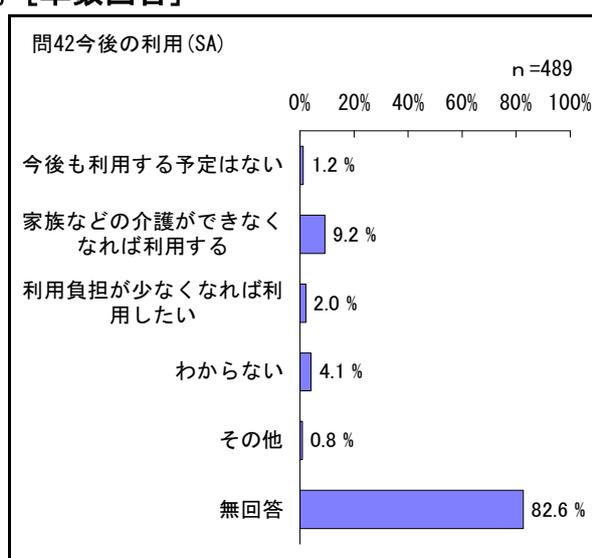
問 41 あなたが介護サービスを利用していない理由は何ですか。[単数回答]

介護サービスを利用していない理由についてみると、「家族などの介護を受けており、利用の必要性を感じないから」が3.1%と最も多く、次いで「介護サービスは利用したいが、今すぐ必要ではないから」が2.5%となっています。



問 42 今後の利用についてうかがいます。[単数回答]

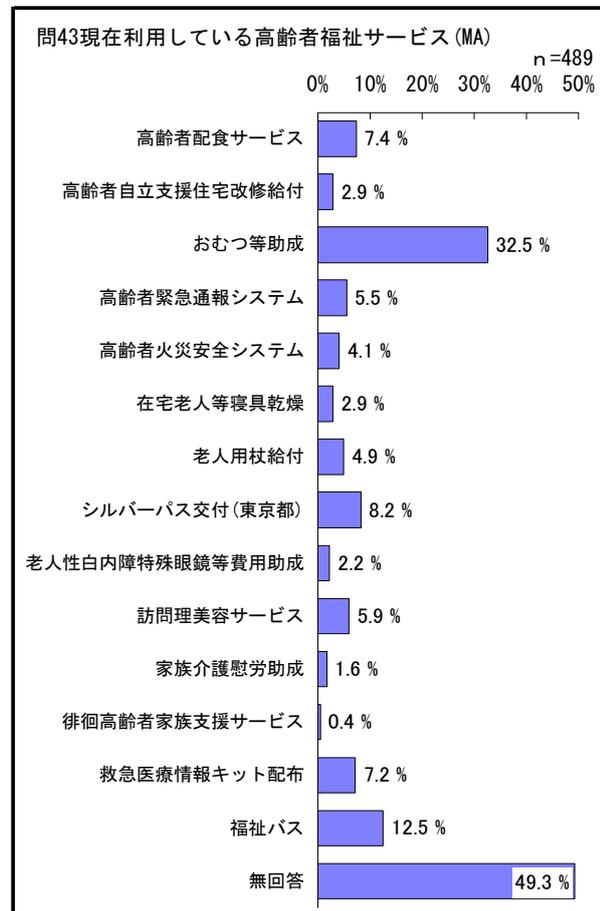
今後の利用についてみると、「家族などの介護ができなくなれば利用する」が9.2%と最も多くなっています。



7. 高齢者福祉サービスについて

問 43 現在利用している高齢者福祉サービスについてうかがいます。[複数回答]

現在利用している高齢者福祉サービスについてみると、「おむつ等助成」が32.5%と最も多くなっています。



問 43-1 高齢者施策に追加してほしいサービスなどありましたらお書きください。

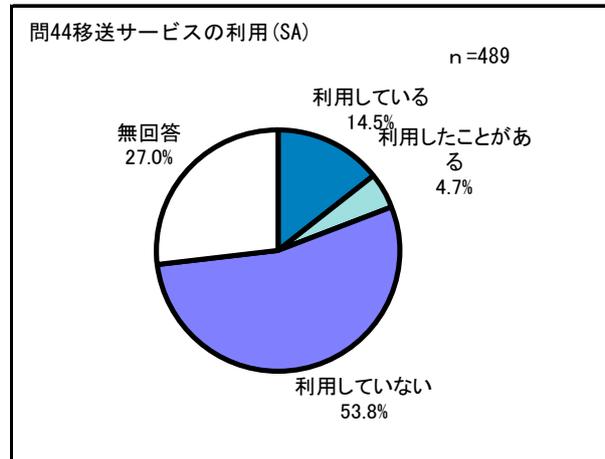
[自由記入]

- ・家族会立ち上げのサポート
- ・独居高齢者の孤独死対策となってしまった場合の対応を広く市民に知らせて安心してもらう施策
- ・福祉バス、往復ができればうれしい、病院がコースに入っていないが残念
- ・将来の変化を予想した準備や警告がほしい。
- ・家は妻が40代なのですが、昼食などの配食サービスが受ければありがたいです。
- ・通院するときの送迎サービス、買い物をした重い物を自宅に届ける配送サービス。
- ・ヘルパーさんの仕事の範囲内に居外の庭はきも加えていただけたなら有り難いと思います。一律に禁止でなく、できることは自分で、できない部分を補って頂くことを取り入れてほしいです。

問 44 移送サービスを利用していますか。また、利用している場合はどの程度利用していますか。[単数回答]

《利用》

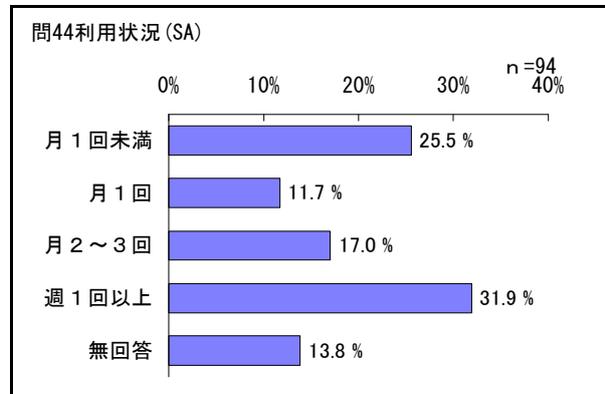
移送サービスの利用についてみると、「利用している」人は 14.5%、「利用したことがある」(4.7%) と合わせて、利用経験のある人は全体の約 2 割となっています。



《利用状況》

問 44 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

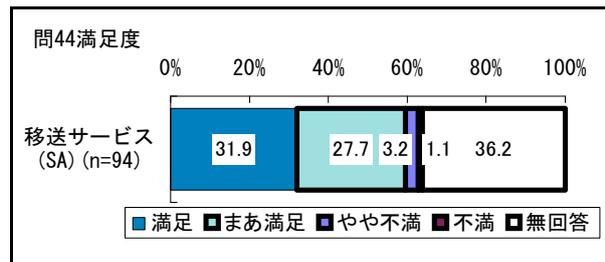
移送サービスの利用状況についてみると、「週 1 回以上」が 31.9% と最も多く、次いで「月 1 回未満」が 25.5% となっています。



《満足度》

問 44 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

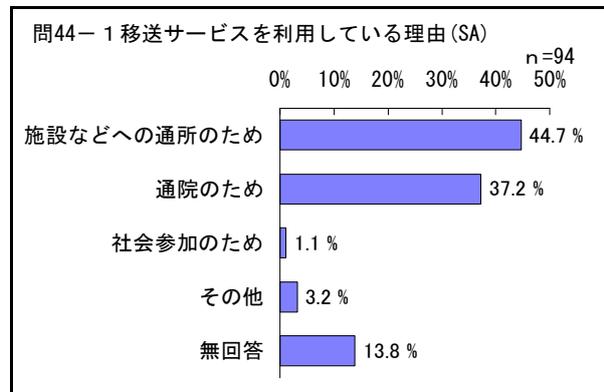
移送サービスの満足度についてみると、「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』が約 6 割となっています。



問 44 「利用している」、「利用したことがある」を選んだ回答者

問 44-1 移送サービスを利用している主な理由は何ですか。[単数回答]

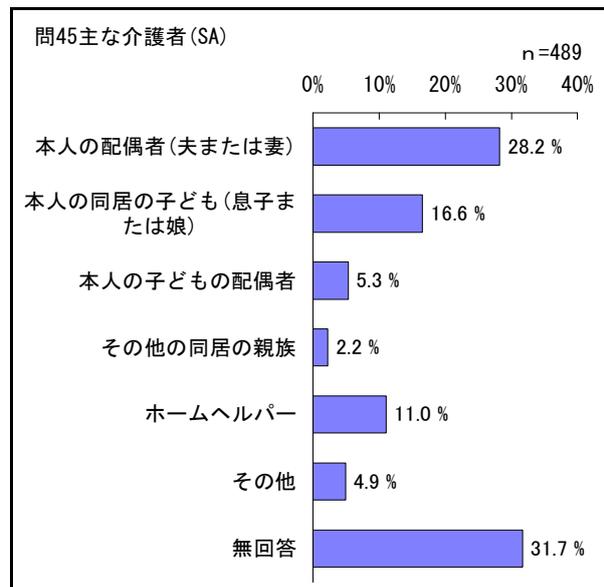
移送サービスを利用している主な理由についてみると、「施設などへの通所のため」が44.7%と最も多く、次いで「通院のため」が37.2%となっています。



8. 主な介護者がお答えください

問 45 主な介護者は誰ですか。[単数回答]

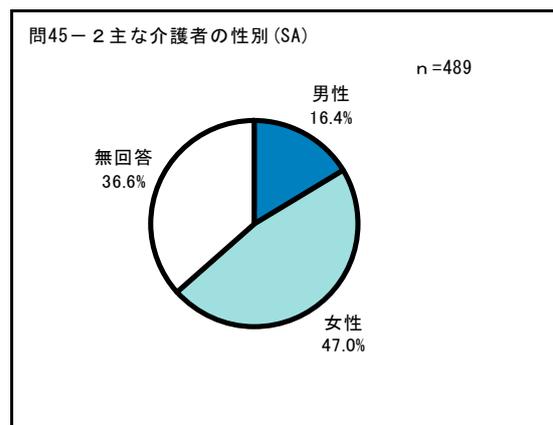
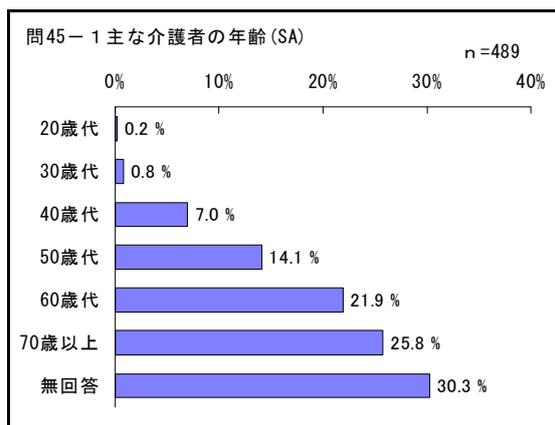
主な介護者は誰かについてみると、「本人の配偶者（夫または妻）」が28.2%と最も多く、次いで「本人の同居の子ども（息子または娘）」が16.6%となっています。



問 45-1 主な介護者の年齢はいくつですか。[単数回答]

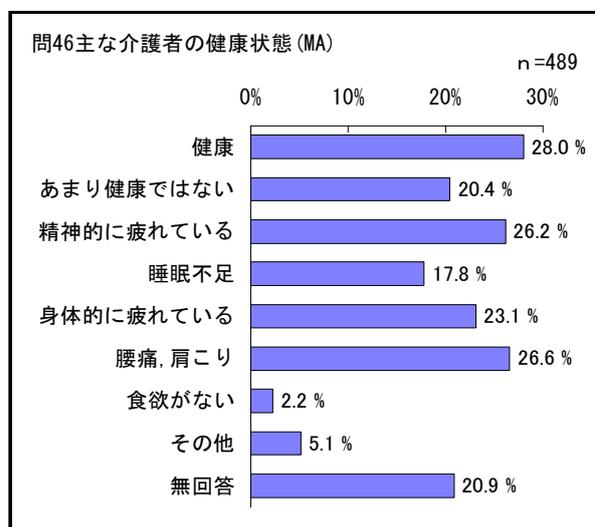
問 45-2 家庭における男女平等を推進しているところですが、主な介護者の性別はどちらですか。[単数回答]

主な介護者の年齢についてみると、「70歳以上」が25.8%と最も多く、次いで「60歳代」が21.9%となるなど年齢が上がるごとに増加していることがわかります。主な介護者の性別についてみると、「女性」が47.0%と多くなっています。



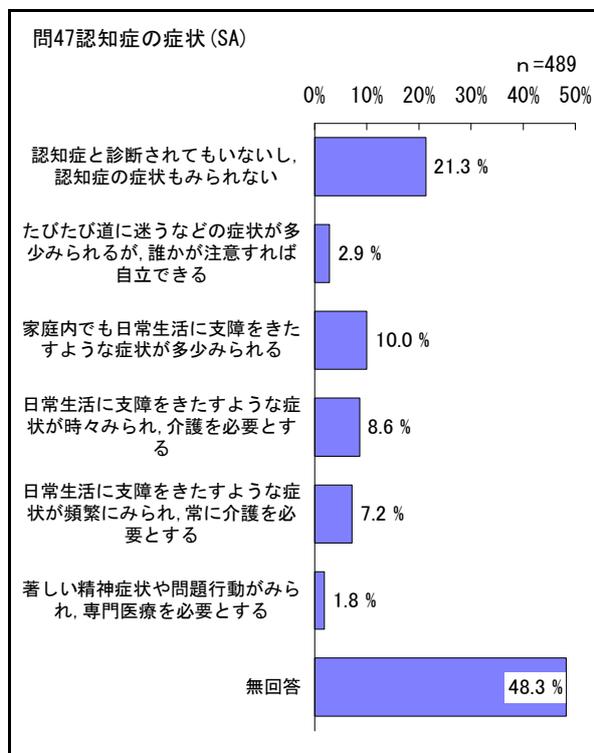
問 46 主な介護者の健康状態についてうかがいます。[複数回答]

主な介護者の健康状態についてみると、「健康」である人が28.0%と最も多くなっていますが、それ以外では、「腰痛、肩こり」が26.6%、「精神的に疲れている」が26.2%などの回答が目立ちます。



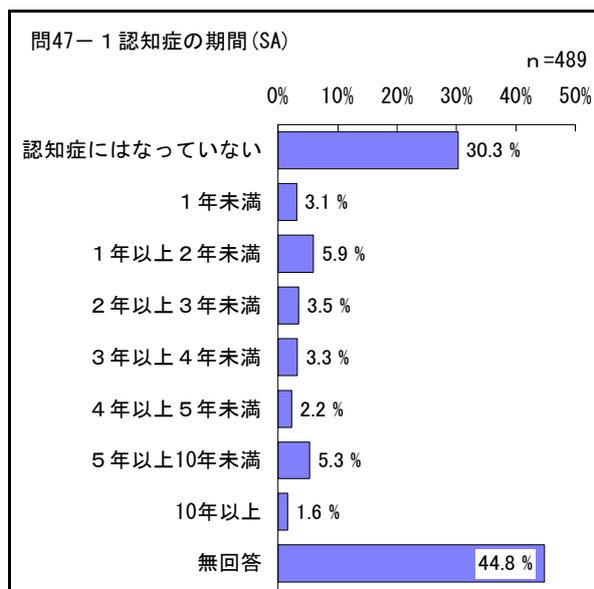
問 47 本人が、医師より認知症と診断されている場合や家族からみて認知症と思われる場合、認知症の症状はどの程度ですか。[単数回答]

認知症の症状の程度についてみると、「認知症と診断されてもいないし、認知症の症状もみられない」が21.3%と最も多くなっていますが、それ以外の回答では「家庭内でも日常生活に支障をきたすような症状が多少見られる」との回答が10.0%となっています。



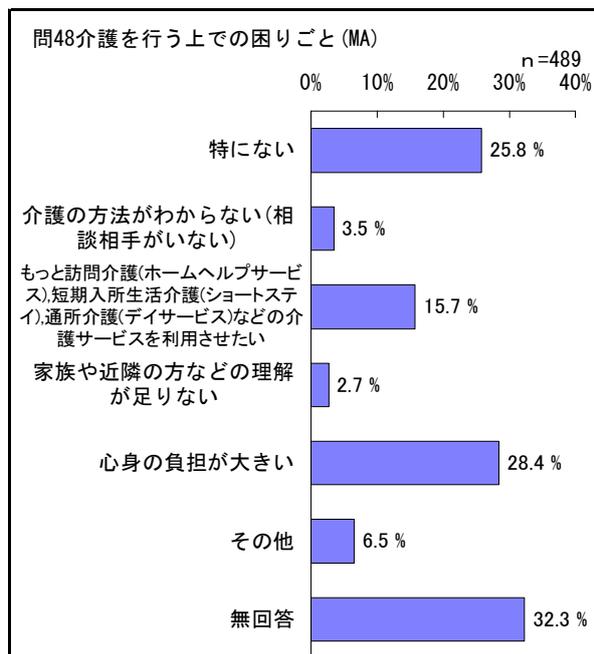
問 47-1 認知症になられている場合、どのくらいたちますか。[単数回答]

認知症になられていた年数についてみると、「認知症にはなっていない」が30.3%と最も多くなっていますが、期間があるとの回答では「1年以上2年未満」(5.9%)、5年以上10年未満(5.3%)などの回答が目立ちます。



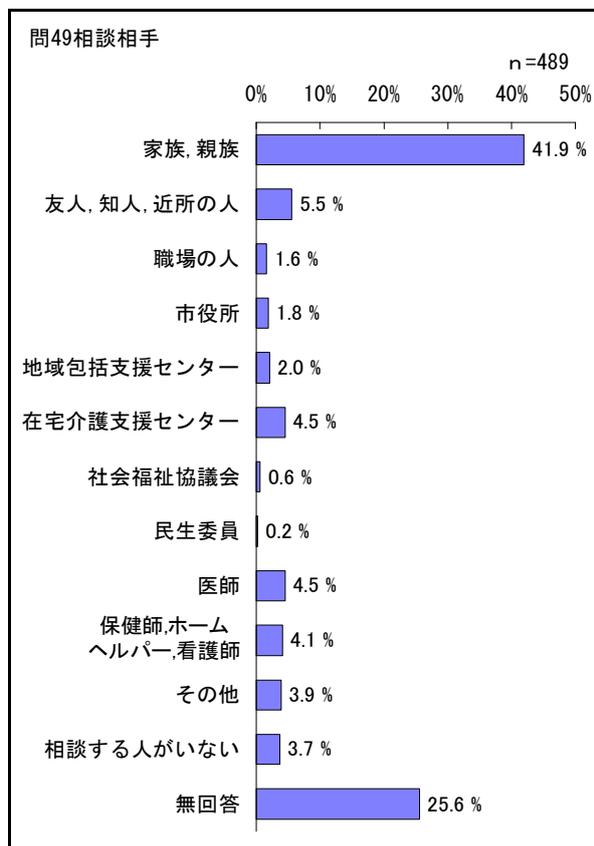
問 48 主な介護者が、介護を行う上で困っていることは何ですか。[複数回答]

主な介護者が、介護を行う上で困っていることについてみると、「特にない」が25.8%と一定数見られますが、『困っていることがある』回答の中では「心身の負担が大きい」(28.4%)が全体でも最も多い回答となっています。



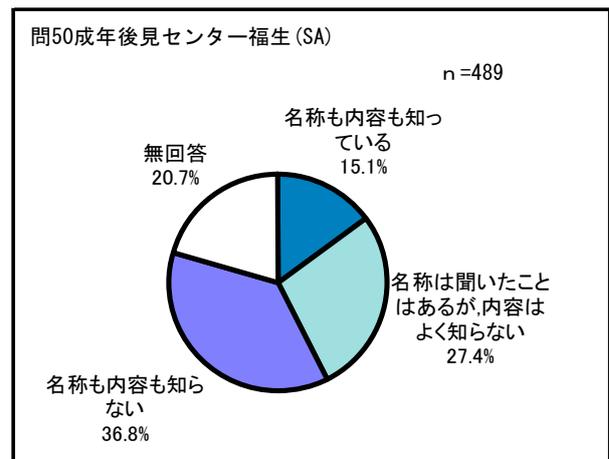
問 49 介護者が、悩みや困ったことを相談するのは誰ですか。[単数回答]

介護者の相談相手についてみると、「家族、親族」が41.9%と最も多くなっています。



問 50 「成年後見センター福生」では、認知症等判断能力が十分でないため、日常生活を営むのに支障がある方に対し、福祉サービスの利用手続きなどの援助や代行、利用料の支払いなどを行い、地域で自立した生活を送れるように支援する「地域福祉権利擁護事業」（福祉サービス利用援助事業）や認知症等のため判断能力が不十分であるため、本人に代わって後見人が各種契約行為、金融機関との取引や本人の財産管理などを行い、悪徳商法の被害、高齢者虐待などから保護し、支援する「成年後見制度」など福祉サービス総合支援事業を実施していますが「成年後見センター福生」をご存知ですか。[単数回答]

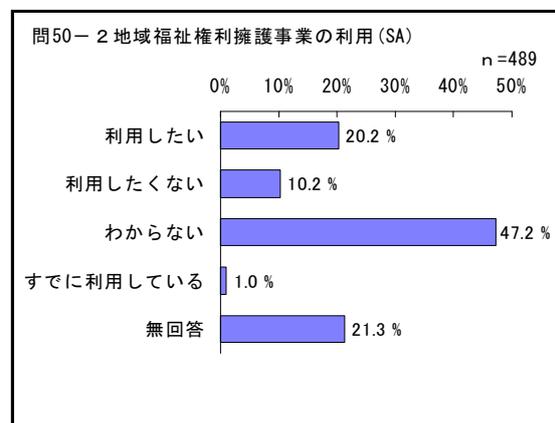
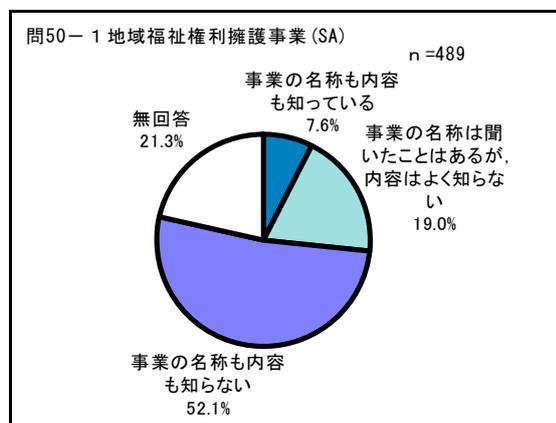
成年後見センター福生についてみると、「名称も内容も知らない」が36.8%と最も多くなっています。



問 50-1 「地域福祉権利擁護事業」についてお聞きします。[単数回答]

問 50-2 介護を受けている方の判断能力が十分でなくなった場合、「地域福祉権利擁護事業」を利用したいですか。[単数回答]

地域福祉権利擁護事業の認知度についてみると、「事業の名称も内容も知らない」が52.1%と最も多く、次いで「事業の名称は聞いたことはあるが、内容は良く知らない」が19.0%となっています。今後、地域福祉権利擁護事業を利用したいかについてみると、「わからない」が47.2%と最も多く、次いで「利用したい」が20.2%となっています。



問 50-3 「成年後見制度」についてお聞きします [単数回答]

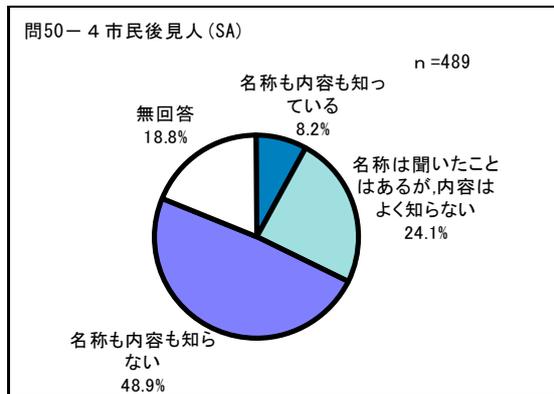
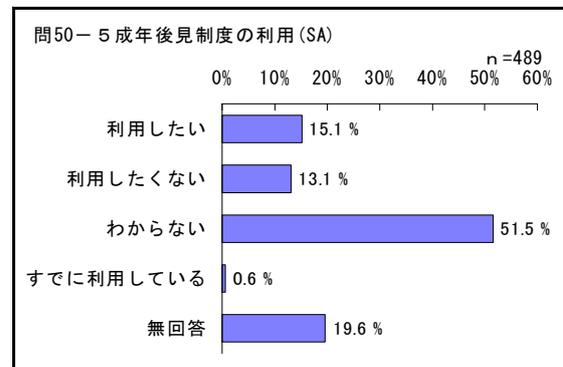
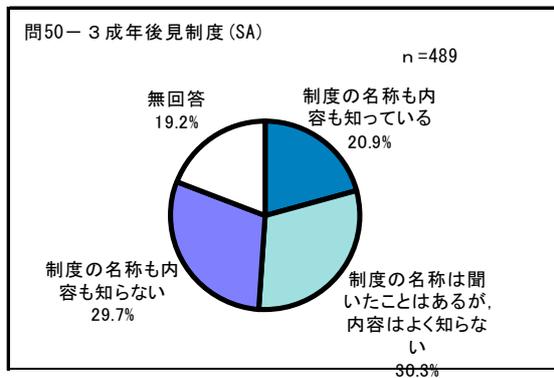
問 50-4 「市民後見人」についてお聞きします [単数回答]

問 50-5 ご自身の判断能力が十分でなくなった場合、「成年後見制度」を利用したいですか。 [単数回答]

成年後見制度の認知度についてみると、「制度の名称は聞いたことはあるが、内容はよく知らない」が 30.3%と最も多く、次いで「制度の名称も内容も知らない」が 29.7%となっています。

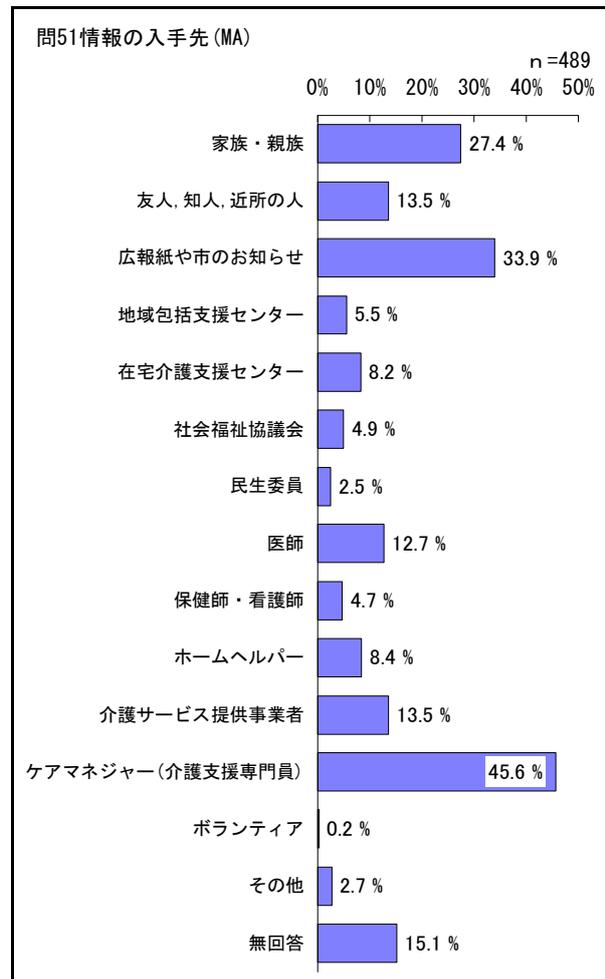
市民後見人の認知度についてみると、「名称も内容も知らない」が 48.9%と最も多く、次いで「名称は聞いたことはあるが、内容はよく知らない」が 24.1%となっています。

成年後見制度を利用したいかについてみると、「わからない」が 51.5%と最も多く、「利用したい」は 15.1%となっています。



問 51 高齢者福祉や保健に関する情報の入手先は次のどれですか。[複数回答]

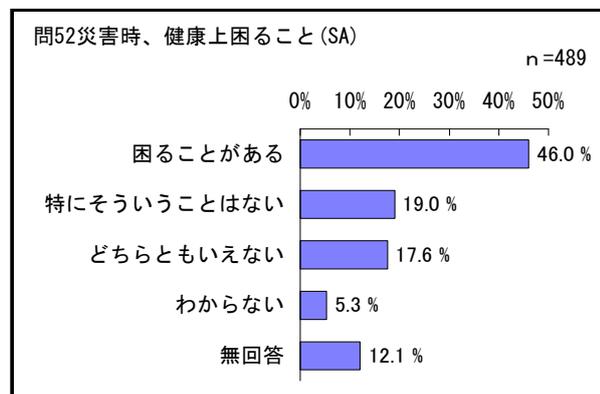
情報の入手先についてみると、「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が 45.6%と最も多く、次いで「広報紙や市のお知らせ」が 33.9%となっています。



9. 災害対策について

問 52 災害などが発生した時、数日間医療機関で受診や医療を受けられなかった場合健康上困ることがありますか。[単数回答]

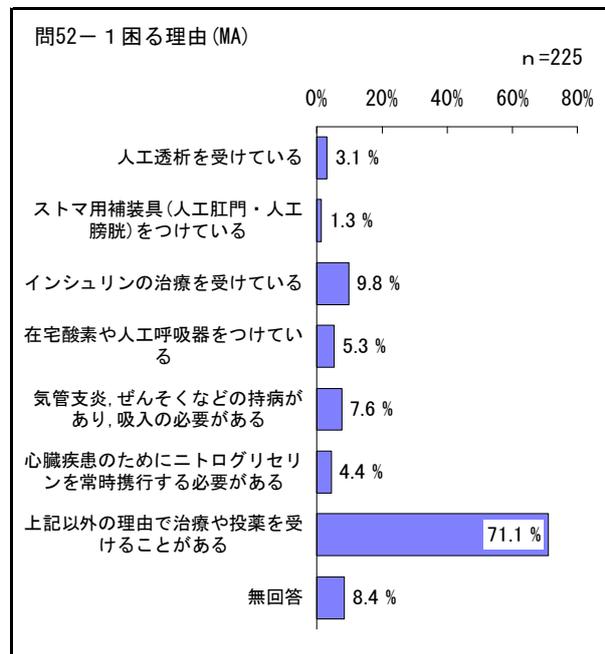
災害時、健康上困ることについてみると、「困ることがある」が 46.0%と最も多く、次いで「特にそういうことはない」が 19.0%となっています。



問 52 「困ることがある」を選んだ回答者

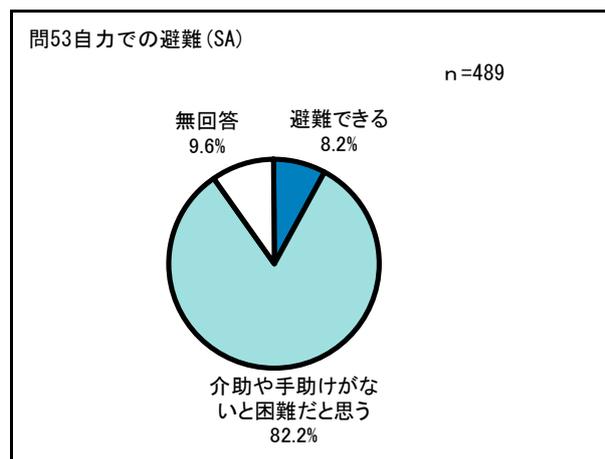
問 52-1 それはどのような理由によるものですか。[複数回答]

理由についてみると、「上記以外の理由で治療や投薬を受けることがある」が71.1%と最も多くなっています。



問 53 震災や水害などの災害発生時に、あなたは自力で避難することができますか。[単数回答]

災害発生時に、あなたは自力で避難することができるかについてみると、「介助や手助けがないと困難だと思う」が82.2%と最も多くなっています。

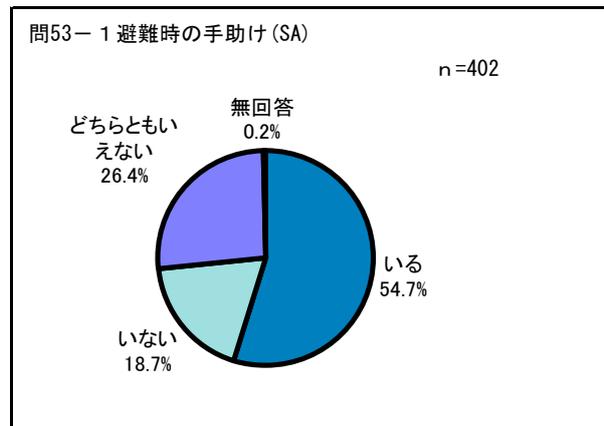


問 53 「介助や手助けがないと困難だと思う」を選んだ回答者

問 53-1 災害発生に伴う避難時に、身近に手助けしてくれる人はいますか。

[単数回答]

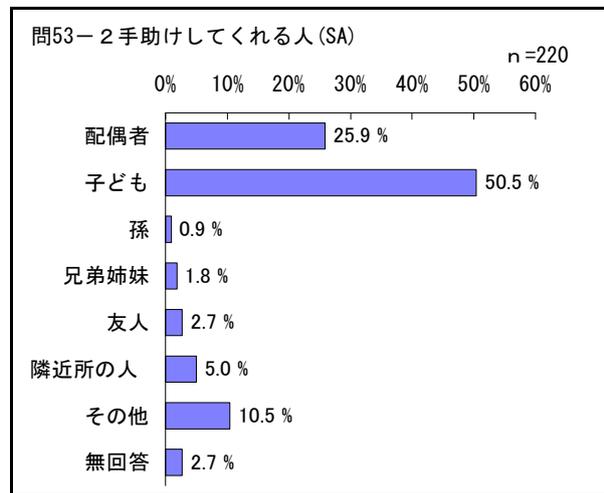
災害発生に伴う避難時に、身近に手助けしてくれる人がいるかについてみると、「いる」が54.7%、「いない」が18.7%、となっています。



問 53-1 「いる」と選んだ回答者

問 53-2 誰ですか。[単数回答]

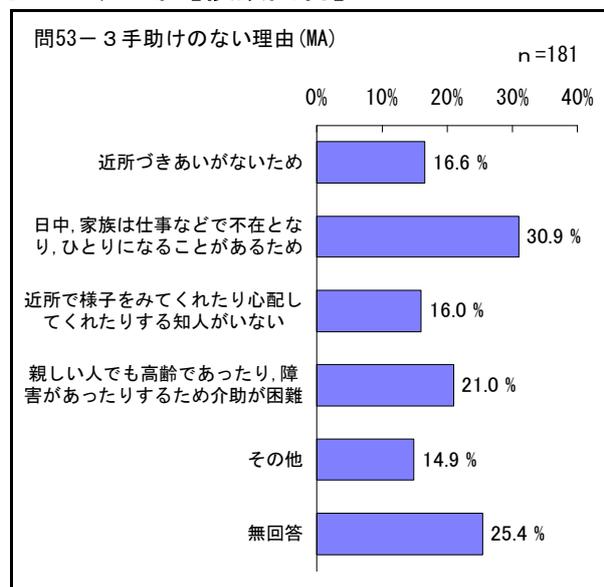
災害発生に伴う避難時に、身近に手助けしてくれる人は誰かについてみると、「子ども」が50.5%と最も多く、次いで「配偶者」が25.9%となっています。



問 53-1 「いない」、「どちらともいえない」を選んだ回答者

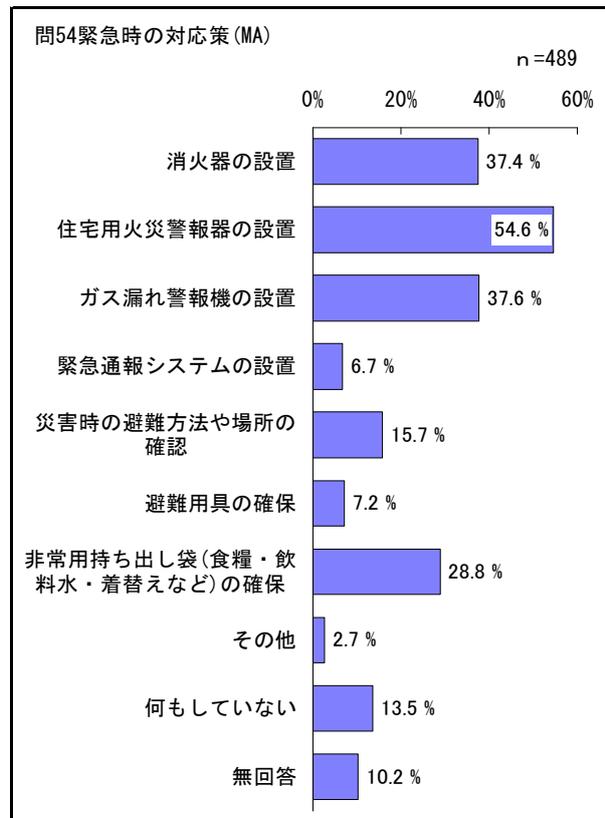
問 53-3 それはどのような理由によるものですか。[複数回答]

災害時、身近に手助けしてくれる人がいない理由についてみると、「日中、家族は仕事などで不在となり、ひとりになることがあるため」が30.9%と最も多く、次いで「親しい人でも高齢であったり、障害があったりするため介助が困難」が21.0%となっています。



問 54 ご家庭で緊急時の対応策として、どのような準備をしていますか。[複数回答]

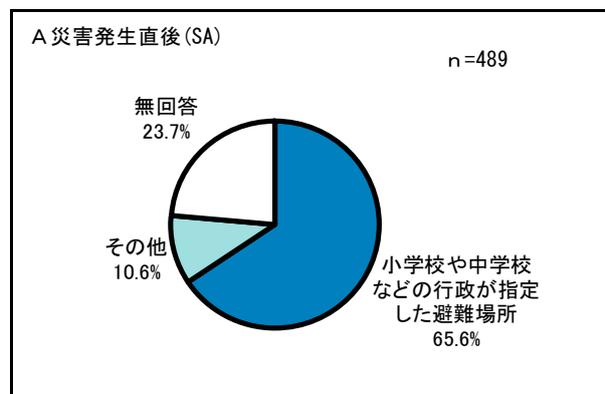
ご家庭で緊急時の対応策として、どのような準備をしているかについてみると、「住宅用火災警報器」が54.6%と最も多く、次いで「ガス漏れ警報機の設置」が37.6%、「消火器の設置」が37.4%となっています。



問 55 もしも災害により自宅で生活するのが困難な状態になった場合、あなたの生活するところはどこになるとお考えですか。[単数回答]

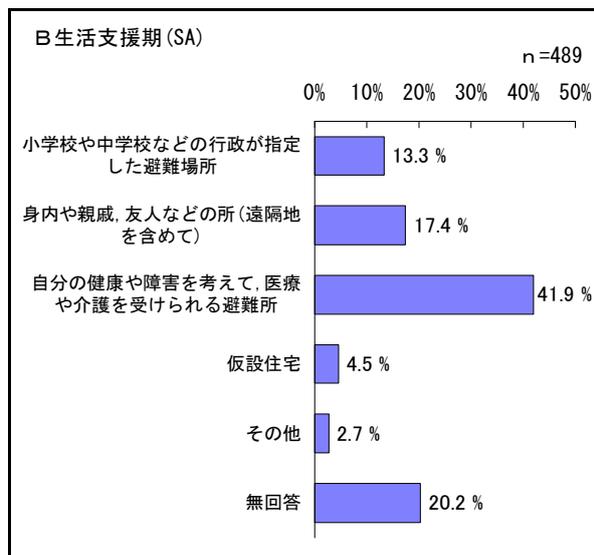
《A：災害発生直後》(発生時から1週間程度)

災害発生直後、生活するところはどこになると思うかについてみると、「小学校や中学校などの行政が指定した避難場所」が65.6%と最も多くなっています。



《B：生活支援期》（発生から1週間以上経過後）

生活支援期、生活するところはどこになると思うかについてみると、「自分の健康や障害を考えて、医療や介護を受けられる避難所」が41.9%と最も多く、「身内や親戚、友人などの所（遠隔地を含めて）」が17.4%となっています。



問 56 「災害時要援護者登録制度」は、災害発生時に自力で安全な場所へ避難することが困難な方が予め申請し、市の災害時要援護者台帳に登録することにより、その情報を地域の自主防災組織、民生委員・児童委員のほか、消防団、消防署、警察署、社会福祉協議会にも提供し、災害が発生した時の安否確認や避難誘導等の支援活動を迅速にできるようにする制度ですが、ご存知ですか。[単数回答]

「災害時要援護者登録制度」についてみると、「制度の名称も内容も知らない」が56.6%と最も多くなっています。「知っているし、登録もした」は11.5%となっています。

