



令和2年11月26日

# 福生市 定例記者会見資料

資料 3-2

## ～東京都内初！ 市役所窓口での紙資源の削減と事務効率化を～ 窓口での証明書交付請求書・申請書を 電子ペーパーで運用しています

福生市では紙資源削減のため、窓口で証明書を取得する際に使用している紙の申請書等について、11月4日から一部電子ペーパーで申請する方法に変更しました。

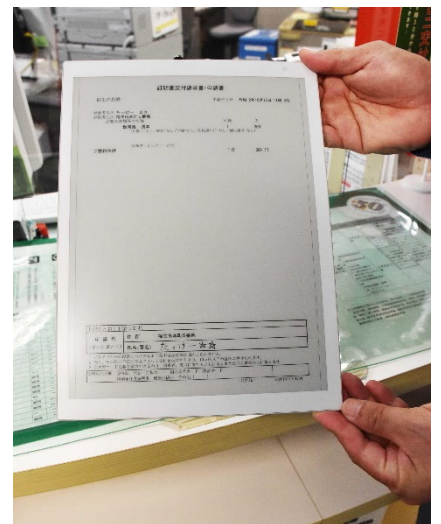
これにより紙資源の削減のほか、申請書がデータ化され、パソコンからの検索が可能となることで事務効率が上がるため、業務改善にもつながりました。

### ■窓口で印刷していた証明書交付請求書・申請書を電子ペーパー化

紙資源の削減のため、一部の証明書交付等における申請書等を電子ペーパー化し、タブレットに表示させ、氏名を自署していただく方法に変更しました。これにより、年間、申請書で7万枚使用していた紙資源が5万枚削減できる見込みです。

また、これまでは申請書が紙ベースでの保管であったため、市役所職場内で、改めて申請書を探す際に時間を要していましたが、データ化することでパソコンでの検索が可能となり、作業時間が短縮されました。

さらに、集計作業の際、紙の申請書を数えており、かなりの時間を要していましたが、データ化することで瞬時に集計が可能となり、業務改善にもつながりました。



▲タブレット上に表示された「証明書交付請求書・申請書」に申請者の氏名のみを自署していただきます

【変更日】11月4日～

【電子ペーパー化する証明書交付請求書・申請書一覧】

※ご本人もしくは同居の方が申請する場合に限りです。

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 課税（非課税）証明書
- 納税証明書

【問合せ】総合窓口課 ☎042-551-1595、1596